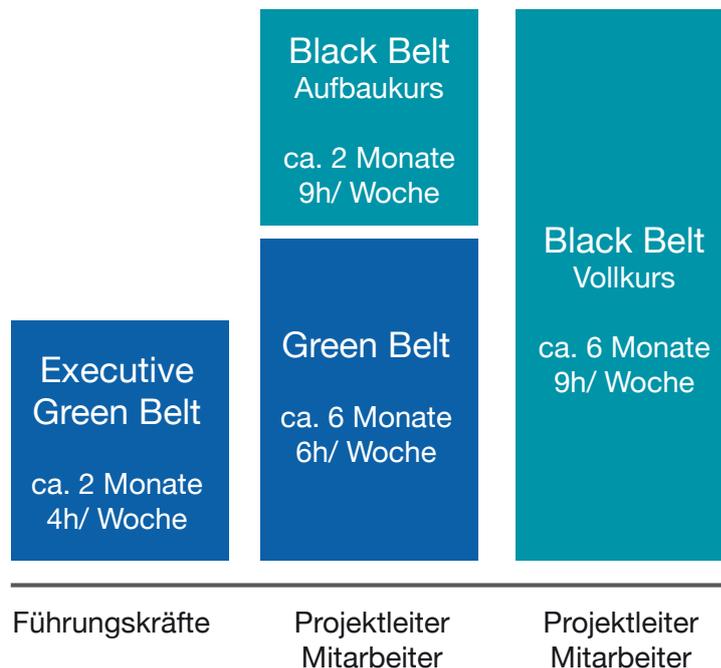


# SIX SIGMA eLEARNING ZERTIFIKATSKURSE

**EXECUTIVE GREEN BELT**  
**GREEN BELT**  
**BLACK BELT AUFBAU**  
**BLACK BELT**

**Berufsbegleitende Wissensvermittlung**  
**Prüfung, Zertifizierung**  
**Praxisanwendung**



# Qualitätsoffensive für Ihren Erfolg!



**Prof. Dr. Thomas Mühlencoert**  
Leiter Weiterbildungszentrum  
Hochschule Koblenz

Fehlerfreie Produkte und zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzungen unternehmerischen Erfolgs - und gleichzeitig eine hohe Kunst. Six Sigma ist dabei ein idealer Wegbegleiter: Weltweit verbreitet und bewährt gehört der Quasi-Standard heute in Deutschland zu den Top-Managementmethoden. Bedeutung und Verbreitung der erfolgreichen Qualitätsmethode steigen weiter. Das unterstreicht die 2011 erstmalig erschienene Six Sigma ISO-Norm 13053.

Basierend auf jahrelanger Erfahrung in Anwendung und Schulung haben wir für Sie die Six Sigma Zertifikatskurse entwickelt:

## Six Sigma eLearning Zertifikatskurse

Flexibles, effektives, individuelles Lernen: Teilnehmer und Praxisprojekt stehen dabei im Mittelpunkt. Unterlagen, Support und Projektbetreuung richten sich nach Lern- und Projektgeschwindigkeit. Für den Unternehmensspezifischen Einsatz sind Präsenzveranstaltungen jederzeit ergänzbar (Blended Learning).

Basierend auf herausragender Methoden-Expertise sowie excellenter Kompetenz im Bereich Distance Learning bietet das Weiterbildungszentrum der Hochschule Koblenz Ihnen eine fachlich und didaktisch hochwertige Ausbildung in diesem nachgefragten Qualifizierungsbereich.

Die deutschlandweit einmaligen Zertifikatskurse richten sich an Privatpersonen ebenso wie an Unternehmen und innerbetriebliche Bildungsakademien. Sie sind zulassungsfrei zugänglich und ermöglichen Ihren Six Sigma (Executive) Green oder Black Belt Abschluss mit Hochschulzertifikat.

Prof. Dr. Thomas Mühlencoert



Inhalt und Aufbau aller Kurse berücksichtigen die „Six Sigma Norm“ ISO 13053



Innovationspreis 2012:  
„BEST OF“ Qualitätsmanagement  
Initiative Mittelstand und IBM



Industriepreis 2012:  
„BEST OF“ Spitzenprodukt  
Huber Verlag für Neue Medien und VDI

# Six Sigma eLEARNING Zertifikatskurse

## Unterlagen, Arbeitshilfen, Betreuung

### Unterlagen

Die Lehrgangsmodule sind für das Distance Learning entwickelt. Sie sind mit einer durchgängigen Fallstudie und vielen Übungen praxisnah gestaltet. Begleitende Selbsttests inklusive Musterlösungen dienen Ihrer eigenen Verständniskontrolle. Laminierte sowie elektronische Arbeitshilfen stehen für die tägliche Projektarbeit ergänzend zur Verfügung.

### Ablauf

Die Lehrgangsmodule erhalten Sie postalisch in gedruckter Form. Sie bestimmen den Zusendungsrythmus. Die Unterlagen gliedern sich in eine durchgängige Ablagesystematik ein. Am Ende des Lehrgangs halten Sie ein umfassendes Kompendium in Ihren Händen. Ein zusätzliches Kompaktwissen (laminierte Arbeitskarten) steht Ihnen handhabbar für den Alltag zur Verfügung.

### Lernplattform

Die Lehrbriefe stehen Ihnen zusätzlich auf der Online-Lernplattform zur Verfügung. Hier sind alle Übungsmaterialien und Tests für Sie zugänglich. In Foren und Feedbackbereichen besteht die Möglichkeit, sich mit weiteren Kursteilnehmern und Tutoren austauschen.

### Betreuung

Zertifizierte Six Sigma Master Black Belts stehen Ihnen im Rahmen der Kurse per Telefon, eMail oder Post zur Seite und unterstützen Sie zielsicher während der gesamten Lehrgangsdauer.

### Ihr Abschluss

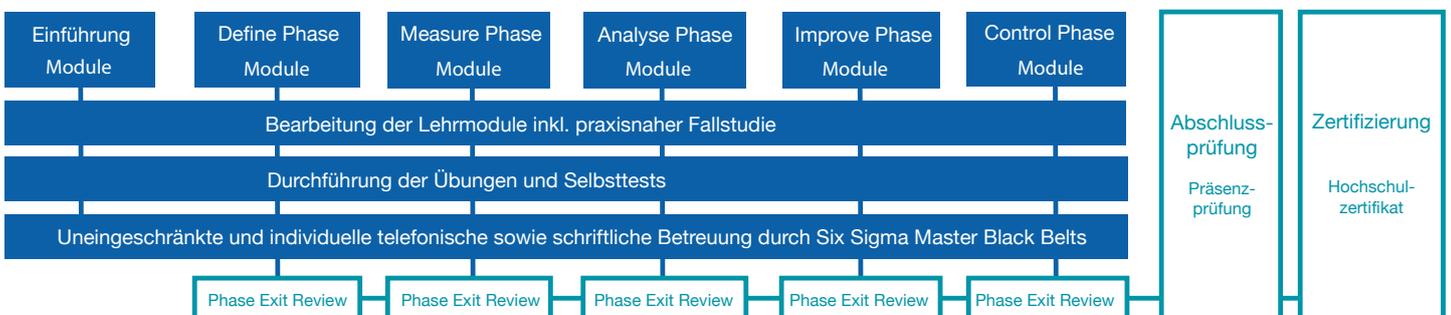
Alle Lehrgänge enden mit einer Abschlussprüfung (Präsenzprüfung). Sie bildet die Grundlage für Ihre Six Sigma Zertifizierung. Ergänzend können Sie den praktischen Kenntnissnachweis im Rahmen eines Praxisprojektes erbringen.

### Ergänzungen

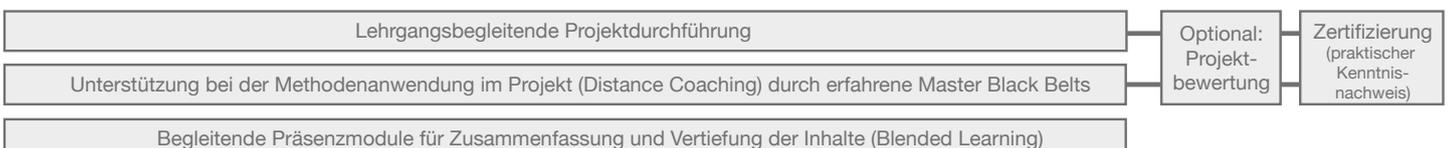
Ergänzungen für Ihr Praxisprojekt. Auf Wunsch stehen Ihnen die erfahrenen Master Black Belts bei der Durchführung eines lehrgangsbegleitenden Projekts zur Verfügung. Ihr Vorteil: Optimaler Lerntransfer, zeitnahe methodische und wirtschaftliche Erfolge. Insbesondere das Distance Coaching bietet eine ideale Ergänzung zu den Zertifikatskursen und ebnet Ihren Weg zum Zertifikat mit praktischem Kenntnissnachweis.

## Six Sigma eLearning Zertifikatskurse

Executive Green Belt • Green Belt • Black Belt • Black Belt Aufbaulehrgang



### Zusatzoptionen

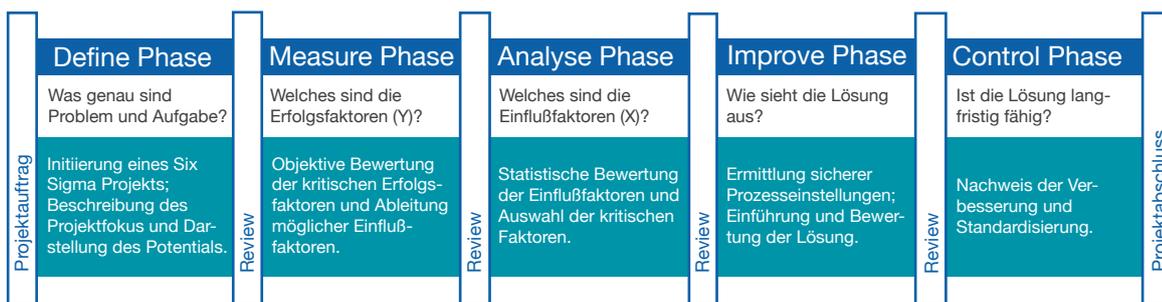


# Six Sigma DMAIC

## Define - Measure - Analyse - Improve - Control

Das Null-Fehler-Erfolgskonzept DMAIC hat sich international längst etabliert, Six Sigma gehört weltweit zu den Top-10 Qualitäts- und Managementmethoden. Als reaktive Methode des Qualitätsmanagements dient Six Sigma der Prozessoptimierung und Problemlösung und bedient sich dazu eines stringenten roten Fadens und zahlreicher Hilfsmittel und Tools. „Reduce Variances“, d.h. die Reduktion von Streuung ist das Hauptanliegen, denn stabile und fähige Prozesse sind die Grundvoraussetzung für fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen, zufriedene Kunden und wirtschaftliches Unternehmertum.

Mit der **Define** Phase beginnend ermitteln Sie im Six Sigma Projekt nach der exakten Projektdefinition die Erfolgsfaktoren eines Produktes bzw. Prozesses und führen diese im Rahmen der **Measure** Phase stringent auf messbare Prozessausgangsgrößen (Process Output Variables) zurück. Für nicht fähige Ausgangsgrößen werden in der **Analyse** Phase statistisch valide die Ursachen ermittelt:  $y=f(x)$ . Die instabilen bzw. nicht fähigen Prozesseingangsgrößen (Process Input Variables) werden stabilisiert bzw. in einen optimalen Arbeitspunkt verschoben (**Improve** Phase). Die Kurz- und Langfristbewertung sichert in Pilot und Serie die Verbesserungen ab. Mit der **Control** Phase wird das Projekt vom Green bzw. Black Belt zurück in die Serie übergeben.



## Fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen

### Prozessgüte

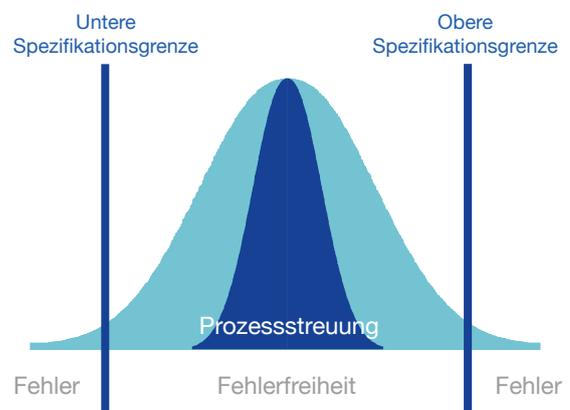
Zufriedene Kunden und nachhaltiger Unternehmenserfolg fordern fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen und damit ein hohes Maß an Prozessgüte. Six Sigma ist ein Maß für die Prozessgüte und umschreibt die Fähigkeit eines Prozesses, das von ihm verlangte Produkt bzw. die von ihm verlangte Dienstleistung ohne Abweichung zu reproduzieren. Je höher das Maß der Prozessgüte ist („Sigma-Niveau“ genannt), desto geringer ist die Wahrscheinlichkeit von Abweichung (Streuung), desto geringer ist die Auftretenswahrscheinlichkeit von Fehlern.

### Kosten schlechter Qualität

Prozesse schlechter Güte erzeugen hohe Fehlerkosten und können den Unternehmensgewinn signifikant schmälern. Durch den Six Sigma Ansatz werden Prozesslage und Streuung innerhalb der Kunden- und Unternehmensvorgaben optimiert, die Kosten schlechter Qualität sinken drastisch.

### 3,4 ppm: Quasi fehlerfrei

Die Six Sigma DMAIC Methodik zielt auf die Minimierung der Streuung und die Optimierung der Lage in Prozessen ab. Der statistische Fachbegriff der „sechs Standardabweichungen“ ist Methodenname und -ziel in einem: Eine Fehlerwahrscheinlichkeit von 3,4 Anteilen pro eine Million erzeugter Einheiten, also quasi Null Fehler. Oder anders ausgedrückt: Eine Qualität von 99,99966 Prozent.



# SIX SIGMA eLEARNING EXECUTIVE GREEN BELT ZERTIFIKATSKURS

Der Executive Green Belt richtet sich an Mitarbeiter und insbesondere Führungskräfte, die zum Ziel haben, die Methode zu kennen und sie darüber hinaus anleiten und ggf. anwenden zu können.

Die Inhalte sind im Vergleich zum Green Belt weniger tief und mathematisch orientiert und fokussieren auf Management-orientierte Belange. Unbegrenzte, intensive Betreuung seitens eines persönlich zugeordneten Master Black Belts führen Sie zielgerichtet zum Executive Green Belt Zertifikat - einer zunehmend wichtigen Karrierevoraussetzung in Wissenschaft und Industrie.

## Unterlagen

Lehrbriefe in Papierform, begleitende Fallstudie, Übungen, Selbsttests, Musterlösungen, Arbeitshilfen und weitere Hilfsmittel inkl. Taschenrechner und Katapult.

## Projektbetreuung

Eine begleitende Projektbetreuung kann passend ergänzt werden („Distance Coaching“).

**Dauer:** 8 Wochen (individuell variierbar)

## Zertifikat

### Executive Green Belt Prüfung

Der Zertifikatskurs endet mit einer Abschlussprüfung. In ca. zwei Stunden weisen Sie Ihr Green Belt Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach.

### Six Sigma Hochschulzertifikat

Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Green Belt (Hochschulzertifikat).

## Ablauf

### Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine und eine Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

### Beginn des Zertifikatskurses

Zu Beginn des Kurses erhalten Sie Ihr Startpaket: Den ersten Ordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält. Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres Zertifikatskurses: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

### Testphase

Der Zertifikatskurs startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

### Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Laminierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe und Fallstudie
- Übungen, Musterlösungen
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

### Ablauf der Zusendungen

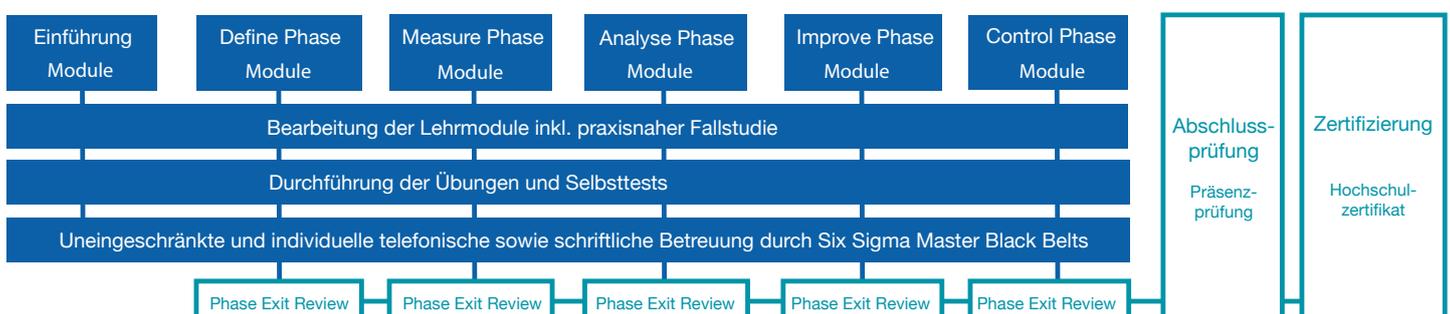
Zusendung der Printmaterialien. Sie bestimmen den Zusendungsrythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Dauer des Kurses (Richtwert ca. 2 Monate bei etwa 4h bis 6h/ Woche Lernzeit).

### Begleitende Selbsttests: Phase Exit Reviews

Der Kurs wird von fünf Phase Exit Reviews begleitet: Freiwillige Tests, die Ihnen zur Reflektion und zur Lernerfolgskontrolle dienen.

### Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Belts stehen Ihnen die gesamte Kursdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Der eLearning Zertifikatskurs ermöglicht ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.



# SIX SIGMA eLEARNING EXECUTIVE GREEN BELT ZERTIFIKATSKURS

## Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

## Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet - und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

## Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

## Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Zertifikatskurses stehen Ihnen die Master Black Belts und das Team der Studienberatung jederzeit zur Verfügung.

## Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.

## Testphase

Der Six Sigma Zertifikatskurs startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie Unterlagen, Ablauf und Betreuung kostenlos in Ruhe kennen!



## Innovationspreis 2012

Six Sigma Distance Learning ist von der Initiative Mittelstand prämiert als „Best of“ Spitzenprodukt in der Kategorie Qualitätsmanagement“.



## Industriepreis 2012

Six Sigma Distance Learning ist vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als „Best of“ Spitzenprodukt.



## ISO-Konform

Der Six Sigma Zertifikatskurs basiert auf den Vorgaben der ISO 13053.

## Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

## Six Sigma Green Belt

Six Sigma Methodenanwender mit wesentlichen Kenntnissen zur eigenständigen Durchführung von Six Sigma Projekten und Fähigkeiten derer Anleitung und strategischen Auswahl. In vielen Unternehmen ist die Green Belt Ausbildung eine Standardausbildung für Führungskräfte.

## Methodische Inhalte

### Herzlich Willkommen

Im Willkommenspaket erhalten Sie alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, Ablauf und Inhalten.

### Einführung

Der erste Trainingsteil führt Sie in die DMAIC-Vorgehensweise ein. Inhalte und Ziele der DMAIC-Phasen sowie die Rollen der Beteiligten inklusive des Green Belts, der Einsatz der Methode und die Projektauswahl sind die Themen.

Auszug aus den Inhalten: Six Sigma Methodenüberblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Projektidentifikation.

### Define Phase

Prinzipiell dient die Define Phase der Definition eines Projektes. Hier werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

Auszug aus den Inhalten: Projektbeschreibung, Darstellung des Problemverlaufs (Pareto), Beschreibung der Erfolgsfaktoren (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Kosten schlechter Qualität (COPQ), Projektplan, Phase Exit Review.

### Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

Auszug aus den Inhalten: Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Messsystemanalyse (MSA), Prozessfähigkeitsanalyse (PFA), Auflistung möglicher Einflussfaktoren (Ishikawa), Bewertung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Beurteilung des Prozessrisikos (FMEA), Phase Exit Review.

### Analyse Phase

Innerhalb der Analyse Phase werden die Einflussgrößen und Ursachen ermittelt. Die Anwendung grafischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

Auszug aus den Inhalten: Grafische Analyse (Histogramm, Streudiagramm, Box-Plot), Statistische Analyse, Auflistung der vitalen Faktoren, Verbesserungsziele, Phase Exit Review.

### Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung punktgenau gesteuert.

Auszug aus den Inhalten: Beschreibung des besten Szenarios (Einführung DoE), Ableitung sicherer Schranken, Auswahl und Umsetzung der Lösung, Phase Exit Review.

### Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente: Wie kann dafür gesorgt werden, dass die Verbesserung ein „Prozessleben“ lang anhält? Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die innerhalb der Abläufe „Störungen“ erkennen und somit Gegenmaßnahmen so frühzeitig erlauben, dass die Prozesse zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

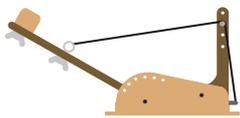
Auszug aus den Inhalten: Kontrollplan, Visuelles Management, Prozessdokumentation, Bewertung der Verbesserung (langfristige Kontrolle), Phase Exit Review, Projektabschluss.

# SIX SIGMA eLEARNING GREEN BELT ZERTIFIKATSKURS

Der Six Sigma Green Belt eLearning Zertifikatskurs richtet sich branchenübergreifend an Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Entwicklung, Qualitätsmanagement, Service und Administration.

Durch umfassende Inhalte und intensive Betreuung befähigt der Lehrgang den Teilnehmer zur eigenständigen Durchführung von Six Sigma Projekten.

In einem optionalen Praxisprojekt kann das Wissen direkt umgesetzt werden: Methodische und wirtschaftliche Erfolge stellen sich ein.



**Per Katapult zum Green Belt**  
Ihr Holzkatapult begleitet Sie durch den Lehrgang.

## Zertifikat

### Green Belt Prüfung

Der Zertifikatskurs endet mit einer Abschlussprüfung. In ca. drei Stunden weisen Sie Ihr Green Belt Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach.

### Zertifizierung zum Six Sigma Green Belt

Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Green Belt (Hochschulzertifikat).

### Zusatzoption:

#### Begleitende Projektdurchführung

Die begleitende Anwendung des Erlernten in einem Praxisprojekt ist empfehlenswert. Auf diese Weise sichern Sie einen effektiven Lerntransfer und erzeugen erste methodische sowie wirtschaftliche Erfolge. Der Erfahrung nach amortisiert sich das Training bereits während seiner Durchführung. Auf Wunsch kann der Zertifikatskurs durch die passende Projektbetreuung (Distance Coaching) ergänzt werden.

## Ablauf

### Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine und eine Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

### Beginn des Zertifikatskurses

Zu Beginn des Kurses erhalten Sie Ihr Startpaket: Den ersten Ordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält. Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres Zertifikatskurses: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

### Testphase

Der Kurs startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

### Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Laminierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe und Fallstudie
- Übungen, Musterlösungen
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

### Ablauf der Zusendungen

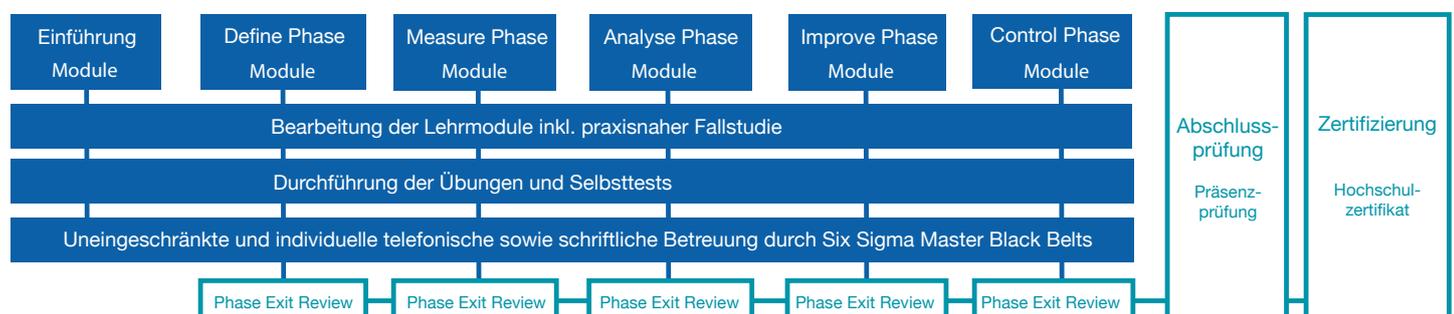
Sie bestimmen den Zusendungsrythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Dauer des Lehrgangs (Richtwert ca. 6 Monate bei etwa 6h/ Woche Lernzeit; Executive Green Belt: 2 Monate).

### Begleitende Selbsttests: Phase Exit Reviews

Der Zertifikatskurs wird von fünf Phase Exit Reviews begleitet: Freiwillige Tests, die Ihnen zu Reflektion und Lernerfolgskontrolle dienen.

### Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Lehrgangsdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Der Zertifikatskurs ermöglicht ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.



## Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

## Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

## Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.



## Innovationspreis 2012

Six Sigma Distance Learning ist von der Initiative Mittelstand prämiert als „Best of“ Spitzenprodukt in der Kategorie Qualitätsmanagement“



## Industriepreis 2012

Six Sigma Distance Learning ist vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als „Best of“ Spitzenprodukt.



## ISO-Konform

Der Six Sigma Zertifikatskurs basiert auf den Vorgaben der ISO 13053 und übertrifft deren Anforderungen durch umfangreichere Inhalte.

## Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

## Six Sigma Green Belt

Six Sigma Methodenanwender mit umfangliSix Sigma Methodenanwender mit Basiskenntnissen zur eigenständigen Durchführung von Six Sigma Projekten. In vielen Unternehmen ist die Green Belt Ausbildung eine Standardausbildung für Führungskräfte.

## Inhalt

### Herzlich Willkommen

Alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, Ablauf und Inhalten.

### Einführung

Der erste Trainingsteil führt Sie in die DMAIC-Vorgehensweise ein. Inhalte und Ziele der DMAIC-Phasen sowie die Rollen der Beteiligten inklusive des Green Belts, der Einsatz der Methode und die Projektauswahl sind die Themen.

Auszug aus den Inhalten: Six Sigma Methodenüberblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Projektidentifikation.

### Define Phase

Prinzipiell dient die Define Phase der Definition eines Projektes. Hier werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

Auszug aus den Inhalten: Projektbeschreibung, Darstellung des Problemverlaufs (Pareto), Beschreibung der Erfolgsfaktoren (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Kosten schlechter Qualität (COPQ), Projektplan, Phase Exit Review.

### Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

Auszug aus den Inhalten: Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Messsystemanalyse (MSA), Prozessfähigkeitsanalyse (PFA), Auflistung möglicher Einflussfaktoren (Ishikawa), Bewertung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Beurteilung des Prozessrisikos (FMEA), Phase Exit Review.

### Analyse Phase

Innerhalb der Analyse Phase werden die Einflussgrößen und Ursachen ermittelt. Die Anwendung statistischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

Auszug aus den Inhalten: Grafische Analyse (Multi-Vari-Chart, Korrelation), Hypothesentests, Statistische Analyse (ANOVA, Regression), Auflistung der vitalen Faktoren, Verbesserungsziele, Phase Exit Review.

### Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien und Statistik wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung punktgenau gesteuert.

Auszug aus den Inhalten: Beschreibung des besten Szenarios (DoE), Ableitung sicherer Schranken (statistisch, FMEA), Auswahl und Umsetzung der Lösung, Phase Exit Review.

### Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente: Wie kann dafür gesorgt werden, dass die Verbesserung ein „Prozessleben“ lang anhält? Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die innerhalb der Abläufe „Störungen“ erkennen und somit Gegenmaßnahmen so frühzeitig erlauben, dass die Prozesse zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

Auszug aus den Inhalten: Kontrollplan, Visuelles Management, Prozessdokumentation, Bewertung der Verbesserung (langfristige Kontrolle), Phase Exit Review, Projektabschluss.

## Das Icon-System der Unterlagen

Piktogramme kennzeichnen die Inhalte und leiten Sie übersichtlich durch die Unterlagen.



## SW-Hilfen

Alle Lehrgänge inkludieren Excel-basierte Softwaremodule für Berechnungen, Statistik und Auswertungen auf Green Belt Niveau. Eine ergänzende Statistiksoftware ist für Black Belt Lehrgänge empfehlenswert.

# SIX SIGMA eLEARNING

## BLACK BELT AUFBAU

### ZERTIFIKATSKURS

Der Black Belt Aufbau-Lehrgang vermittelt Ihnen auf Green Belt Level aufsetzend alle Vorgehensweisen und Methoden, um eigenständig auch komplexe Six Sigma Projekte durchzuführen.

Ausführliche Unterlagen (1 großer DinA4-Ordner), Übungen, Selbsttests und Musterlösungen erläutern Ihnen insbesondere statistische Zusammenhänge und wichtige Projektmeilensteine umfassend und praxisnah. Für Ihre Fragen stehen die erfahrenen Six Sigma Master Black Belts jederzeit zur Verfügung.

Begleitend bietet sich die Durchführung eines Projektes an. So wird das Wissen direkt in die Praxis umgesetzt, der Lernerfolg nachhaltig gesteigert und es stellen sich die ersten inhaltlichen und wirtschaftlichen Erfolge ein.

## Zertifikat

### Black Belt Prüfung

Der Zertifikatskurs endet mit einer Abschlussprüfung. In ca. vier Stunden weisen Sie Ihr Black Belt Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach.

### Zertifizierung zum Six Sigma Black Belt

Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Black Belt (Hochschulzertifikat).

### Zusatzoption:

#### Begleitende Projektdurchführung

Die begleitende Anwendung des Erlernten in einem Praxisprojekt ist empfehlenswert. Auf diese Weise sichern Sie einen effektiven Lerntransfer und erzeugen erste methodische sowie wirtschaftliche Erfolge. Der Erfahrung nach amortisiert sich das Training bereits während seiner Durchführung. Auf Wunsch kann der Zertifikatskurs durch die passende Projektbetreuung (Distance Coaching) ergänzt werden.

## Ablauf

### Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine und eine Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

### Beginn des eLearning Zertifikatskurses

Zu Beginn des Zertifikatskurses erhalten Sie Ihr Startpaket: Den Lehrgangsortner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält.

Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres eLearning Zertifikatskurses: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

### Testphase

Der Zertifikatskurs startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

### Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Laminierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe und Fallstudie
- Übungen, Musterlösungen
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

### Ablauf der Zusendungen

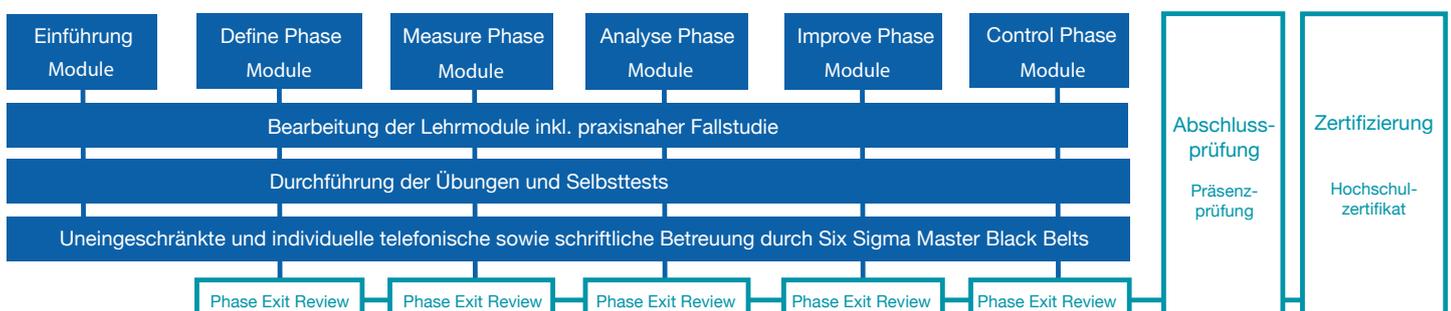
Sie bestimmen den Zusendungsrythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Dauer des Lehrgangs (Richtwert ca. 2 Monate bei etwa 9h/ Woche Lernzeit).

### Begleitende Selbsttests: Phase Exit Reviews

Der Lehrgang wird von fünf Phase Exit Reviews begleitet: Selbsttests mit Musterlösungen, die Ihnen zur Reflektion und zur eigenen Kontrolle Ihres Lernfortschritts dienen.

### Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Lehrgangsdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Der eLearning Zertifikatskurs ermöglicht ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.



# SIX SIGMA eLEARNING BLACK BELT AUFBAU ZERTIFIKATSKURSE

## Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

## Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

## Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.



## Innovationspreis 2012

Six Sigma Distance Learning ist von der Initiative Mittelstand prämiert als „Best of“ Spitzenprodukt in der Kategorie Qualitätsmanagement“



## Industriepreis 2012

Six Sigma Distance Learning ist vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als „Best of“ Spitzenprodukt.

## Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

## Six Sigma Black Belt

Six Sigma Methodenanwender mit umfänglichem (statistischem) Wissen und vollständiger Freistellung von seiner Tätigkeit zur Durchführung von Projekten.



## ISO-Konform

Der Six Sigma Black Belt Lehrgang basiert auf den Vorgaben der ISO 13053 und übertrifft deren Anforderungen durch umfangreichere Inhalte.

## Katapult

Alle Lehrgänge inkludieren ein Holzkatapult, Kugel und Maßstab. Nicht nur Schreibtischtopfhäe, sondern effektives Hilfsmittel zum Erlernen statistischer Zusammenhänge.

## Fallstudie

Jeder Lehrgang inkludiert eine durchgängige Fallstudie. Sie erstreckt sich über den gesamten Lehrgang (Define bis Control), branchenspezifisch wählbar.

## Inhalt

### Herzlich Willkommen

Das erste Modul enthält alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, Unterlagen, Ablauf und Betreuung.

### Einführung

Die ersten beiden Module führen Sie wiederholend in die DMAIC-Vorgehensweise ein: Inhalte, Ziele, Rollen.

### Define Phase

Prinzipiell dient die Define Phase der Definition eines Projektes. Hier werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

**Vertiefung:** Projektauswahl, Projektdefinition, Erstellung des Projektplans, Projektmanagement.

**Neu:** Ermittlung der Kosten schlechter Qualität (COPQ), Phase Exit Review.

### Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

**Vertiefung:** Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Messsystemanalyse (MSA), Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalyse (PFA).

**Neu:** Beurteilung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Phase Exit Review.

### Analyse Phase

Innerhalb der Analyse Phase werden Einflussgrößen und Ursachen ermittelt. Die Anwendung statistischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

**Vertiefung:** Grundlagen Statistik (umfassend).

**Neu:** Grundlagen Shainin, Grafische Analyse (Multi-Vari-Chart, Effekt-Plots etc.), Statistische Analyse (Hypothesentests, ANOVA, Korrelation, Regression), Weibull-Analyse, Change Management (Umgang mit Widerständen), Phase Exit Review.

### Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien und Statistik wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung gesteuert.

**Vertiefung:** Statistische Versuchsplanung/ Design of Experiments, vollfaktorielle Designs

**Neu:** Ermittlung des besten Szenarios (Statistische Versuchsplanung/ Design of Experiments inklusive teilfaktoriellen Designs und EVOP), Ableitung sicherer Schranken (Toleranzrechnung), Poka Yoke („Autonomation“), Statistische Methoden der Erfolgskontrolle, Statistische Prozessregelung (SPC), Phase Exit Review.

### Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente: Wie kann dafür gesorgt werden, dass die Verbesserung ein „Prozessleben“ lang anhält? Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die innerhalb der Abläufe „Störungen“ erkennen und somit Gegenmaßnahmen so frühzeitig erlauben, dass die Prozesse zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

**Vertiefung:** Standardisierte Abläufe, Prozessmanagement, Projektabschluss.

**Neu:** Kontrollpläne (Normgerechte Pläne), Prozessaudits, Visuelles Management, Hilfsmittel zur kontinuierlichen Verbesserung, Ermittlung der Einsparung (COPQ), Ermittlung der Verbesserung (langfristig), Phase Exit Review.

# SIX SIGMA eLEARNING

## BLACK BELT

### ZERTIFIKATSKURS

Der Black Belt eLearning Zertifikatskurs vermittelt Ihnen von Beginn an alle Vorgehensweisen und Methoden, um eigenständig auch komplexe Six Sigma Projekte durchzuführen.

Ausführliche Unterlagen (5 Ordner), Übungen, Selbsttests und Musterlösungen erläutern Ihnen insbesondere statistische Zusammenhänge und wichtige Projektmeilensteine umfassend und praxisnah. Für Ihre Fragen stehen die erfahrenen Six Sigma Master Black Belts jederzeit zur Verfügung.

Begleitend bietet sich die Durchführung eines Projektes an. So wird das Wissen direkt in die Praxis umgesetzt, der Lernerfolg nachhaltig gesteigert und es stellen sich die ersten inhaltlichen und wirtschaftlichen Erfolge ein.

## Zertifikat

### Black Belt Prüfung

Der Zertifikatskurs endet mit einer Abschlussprüfung. In ca. vier Stunden weisen Sie Ihr Black Belt Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach.

### Zertifizierung zum Six Sigma Black Belt

Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Black Belt (Hochschulzertifikat).

### Zusatzoption:

#### Begleitende Projektdurchführung

Die begleitende Anwendung des Erlernten in einem Praxisprojekt ist empfehlenswert. Auf diese Weise sichern Sie einen effektiven Lerntransfer und erzeugen erste methodische sowie wirtschaftliche Erfolge. Der Erfahrung nach amortisiert sich das Training bereits während seiner Durchführung. **Auf Wunsch kann der Zertifikatskurs durch die passende Projektbetreuung (Distance Coaching) ergänzt werden.**

## Ablauf

### Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine und eine Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

### Beginn des eLearning Zertifikatskurses

Zu Beginn des Zertifikatskurses erhalten Sie Ihr Startpaket: Den ersten Ordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält.

Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres eLearning Zertifikatskurses: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

### Testphase

Der Zertifikatskurs startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

### Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Laminierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe und Fallstudie
- Übungen, Musterlösungen
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

### Ablauf der Zusendungen

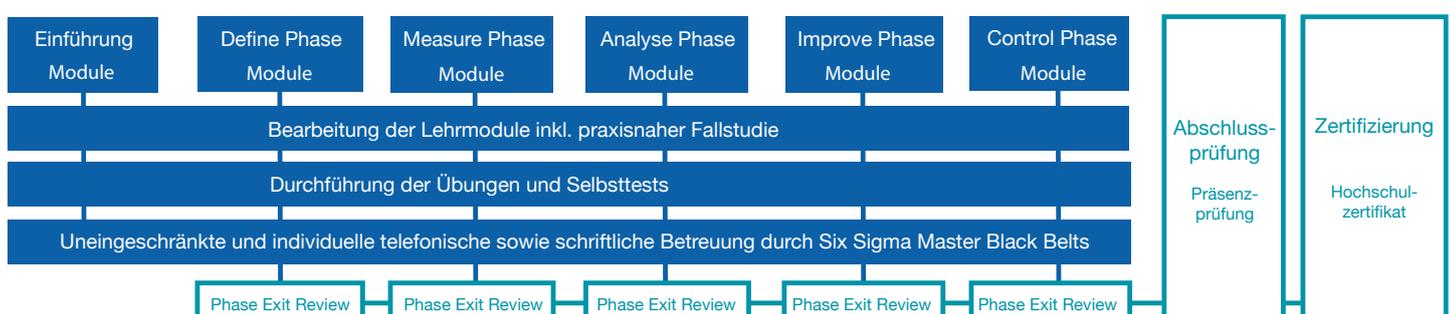
Sie bestimmen den Zusendungsrythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Dauer des Lehrgangs (Richtwert ca. 6 Monate bei etwa 9h/ Woche Lernzeit).

### Begleitende Selbsttests: Phase Exit Reviews

Der Lehrgang wird von fünf Phase Exit Reviews begleitet: Selbsttests mit Musterlösungen, die Ihnen zur Reflektion und zur eigenen Kontrolle Ihres Lernfortschritts dienen.

### Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Lehrgangsdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Der eLearning Zertifikatskurs ermöglicht ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.



## Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

## Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

## Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.



## Innovationspreis 2012

Six Sigma Distance Learning ist von der Initiative Mittelstand prämiert als „Best of“ Spitzenprodukt in der Kategorie Qualitätsmanagement“



## Industriepreis 2012

Six Sigma Distance Learning ist vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als „Best of“ Spitzenprodukt.

## Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

## Six Sigma Black Belt

Six Sigma Methodenanwender mit umfänglichem (statistischem) Wissen und vollständiger Freistellung von seiner Tätigkeit zur Durchführung von Projekten.



## ISO-Konform

Der Six Sigma Lehrgang basiert auf den Vorgaben der ISO 13053 und übertrifft deren Anforderungen durch umfangreichere Inhalte.

## Lernen mit iPad und &Co.

Die Lernplattform ist bequem und von überall per Tablet-PC zugänglich.

## Inhalt

### Herzlich Willkommen

Das erste Modul enthält alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, Unterlagen, Ablauf und Betreuung.

### Einführung

Die ersten beiden Module führen Sie in die DMAIC-Vorgehensweise ein, indem sie Ihnen die Inhalte und Ziele der DMAIC-Phasen sowie die Rollen der Beteiligten erläutern.

### Define Phase

Prinzipiell dient die Define Phase der Definition eines Projektes. Hier werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

Auszug aus den Inhalten: Projektvertrag, Projektdefinition, Darstellung des Problemverlaufs (Pareto), Projektfokus (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Ermittlung der Kosten schlechter Qualität (COPO), Erstellung des Projektplans, Projektmanagement, Phase Exit Review.

### Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

Auszug aus den Inhalten: Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Beschreibung der Erfolgsfaktoren (Datenerfassungsplan), Messsystemanalyse (MSA), Prozessfähigkeitsanalyse (PFA), Auflistung der möglichen Einflussfaktoren (Ishikawa), Beurteilung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Beurteilung des Prozessrisikos (FMEA), Phase Exit Review.

### Analyse Phase

Innerhalb der Analyse Phase werden Einflussgrößen und Ursachen ermittelt. Die Anwendung statistischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

Auszug aus den Inhalten: Grundlagen Statistik (umfassend), Grundlagen Shainin, Grafische Analyse (Multi-Vari-Chart, Effekt-Plots etc.), Statistische Analyse (Hypothesentests, ANOVA, Korrelation, Regression), Weibull-Analyse, Phase Exit Review, Change Management (Umgang mit Widerständen).

### Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien und Statistik wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung gesteuert.

Auszug aus den Inhalten: Ermittlung des besten Szenarios (Statistische Versuchsplanung/ Design of Experiments DoE inklusive teilfaktoriellen Designs und EVOP), Ableitung sicherer Schranken (Toleranzberechnung), Wege der Lösungsermittlung, Poka Yoke („Autonomation“), Statistische Methoden der Erfolgskontrolle, Statistische Prozessregelung (SPC), Projektplan/ Projektmanagement, Phase Exit Review.

### Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente: Wie kann dafür gesorgt werden, dass die Verbesserung ein „Prozessleben“ lang anhält? Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die innerhalb der Abläufe „Störungen“ erkennen und somit Gegenmaßnahmen so frühzeitig erlauben, dass die Prozesse zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

Auszug aus den Inhalten: Kontrollpläne (Normgerechte Pläne), Prozessaudits, Standardisierte Abläufe, Visuelles Management, Hilfsmittel zur kontinuierlichen Verbesserung, Ermittlung der Einsparung (COPO), Ermittlung der Verbesserung (langfristig), Einführung in das Prozessmanagement, Phase Exit Review, Projektabschluss.

# Ihr erstes Six Sigma Projekt

## Lerntransfer und Amortisierung

Unterstützung für Ihr erstes Six Sigma Projekt: Erfahrene Six Sigma Master Black Belts begleiten Sie bei der Anwendung der Six Sigma Methode in Ihrem Praxisprojekt. Support für Ihren methodischen und wirtschaftlichen Erfolg.

## Six Sigma Zertifikat

Die erfolgreiche Methodenanwendung mit Dokumentation im Projektbericht ermöglicht Ihre Zertifizierung zum Six Sigma Belt mit dem begehrten praktischen Kenntnissnachweis.

## Projekt-Paket 1: Distance Coaching

Erfahrene und zertifizierte Master Black Belts stehen Ihnen telefonisch und per E-Mail zur Seite und unterstützen Sie bei der erfolgreichen Durchführung Ihres Projekts.

## Projekt-Paket 2: Projektbegleitung

Über die Betreuung des Projekt-Pakets 1 hinaus stehen Ihnen die Methodenexperten auf Wunsch auch vor Ort zur Verfügung. Sie unterstützen in methodischen Fragen, stehen für Projektsitzungen zur Verfügung und begleiten bei weiteren operativen Aufgaben.

## Projekt-Paket 3: Projektleitung

Erfahrene Methodenexperten agieren für Sie auf Wunsch als Projekt- oder Task Force-Leiter in internen Projekten sowie Kunden oder Lieferanten gegenüber und übernehmen mit viel Erfahrung und Umsicht das Projektmanagement. So erhalten Sie schnelle und professionelle Hilfe in betriebswirtschaftlich oder strategisch wichtigen Projekten.

## Teilnehmerstimmen

### Six Sigma eLearning Zertifikatskurse

“*Unterlagen und die regelmäßigen Telefonate mit meinem Betreuer haben mich sicher durch mein Projekt geführt.*”

“*Prima! Als erfahrener Fernstudent hat mich der Six Sigma Lehrgang nicht nur hinsichtlich der Unterlagen positiv überrascht: Eine so individuelle Betreuung hatte ich zuvor niemals erlebt.*”

“*Endlich: Auf einen Six Sigma Fernkurs habe ich schon lange gewartet!*”

“*Durchdachte Trainingskonzepte die funktionieren. Die Lehrgänge sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Trainingsakademie.*”

“*Die Unterlagen und Arbeitshilfen sind bei uns schnell zum Firmenstandard geworden.*”

### Expertise

Qualifizierte und erfahrene Six Sigma Methodenexperten

### Innovation

Einmalige Konzepte für Schulung und Anwendung

### Exklusivität

Aktuelle und exklusiv für das Programm erstellte Lehrmaterialien

### Persönliche Betreuung

Uneingeschränkte telefonische Betreuung durch einen persönlich zugeordneten Master Black Belt

### Rundumblick

Theorie und Praxis aus einer Hand für effektiven Transfer

### Praxisnähe

Erprobte Übungen und reale Fallstudien-Projekte

### Komplettlösungen

Trainings mit inkludierten Software-Templates auf Excel-Basis

### Kundenorientierung

Aufbau und Inhalte der Lehrgänge für Sie anpassbar

### Individuelle Beratung

Wir nehmen uns Zeit für Sie und Ihre Anliegen

### Abschluss

Six Sigma Hochschulzertifikate für (Executive) Green und Black Belts

### Qualität

Umfassendes Qualitätsmanagementsystem der Hochschule Koblenz





Hochschule Koblenz

Weiterbildungszentrum  
RheinAhrCampus

[www.hs-koblenz.de](http://www.hs-koblenz.de)  
[wbz@hs-koblenz.de](mailto:wbz@hs-koblenz.de)