

	Protokoll QM-Infoveranstaltung 01/2006 11.01.2006 16-18h, A 129	FB BSW
--	--	---------------

Teilnehmer			
Professoren	8	(Wiss.) Mitarbeiter	16
Studierende	4		
Moderation und Protokollerstellung		Protokollverteiler	
Prof. Lauven		QM Laufwerk BSW	X

Tops

1. Begrüßung
2. Vorstellung des QM-Ausschusses
3. Vorstellung QM-Struktur
4. Nachlese zum QM-Newsletter
5. Was bisher geschah
 - Fachbereichsrats-Beschlüsse
 - QM-Plan
 - QM – Dokumentation
 - Themenliste – Abfrage
6. Wie geht es weiter?
 - Bearbeitung der Top Themen
 - QM-Dokumentation
7. (Weitere) Diskussion
8. Verabschiedung

1. Begrüßung

- Prof. Lauven begrüßt als QMB die Teilnehmer. Er verweist auf Erfahrungen in anderen Bereichen des öffentlichen Lebens mit QM (z.B. Gesundheitswesen) und auf die Beobachtung, dass QM nach und nach im Bildungsbereich „ankommt“.
- Er verweist auf den Beschluß der Kultusministerkonferenz (KMK) vom September 2005, der eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen Akkreditierung, (Lehr)Evaluation und Qualität(ssicherung) durch die Hochschulen einfordert.

2. Vorstellung des QM-Ausschusses

- Die Mitglieder werden vorgestellt. Die Entstehungsgeschichte und das Selbstverständnis des Ausschusses werden kurz erläutert.
- Auf die erarbeitete Geschäftsordnung (QM-Laufwerk) des Ausschusses wird hingewiesen, da sie ggf. als Muster für weitere Geschäftsordnungen dienen kann.

3. Vorstellung QM-Struktur

- Frau Grah erläutert an Hand eines Diagrammes die Einbettung des QM und des QM-Ausschusses in den Fachbereich.

4. Nachlese zum QM-Newsletter

- Frau Grah stellt noch einmal den zu Jahresbeginn erstmals herausgegebenen QM-Newsletter vor. Dieser wird kurz diskutiert. Das Feedback der Anwesenden auf den Newsletter ist insgesamt positiv.

5. Was bisher geschah

- Der Fachbereichsrat als Beschlußorgan des Fachbereiches hat im Oktober 2005 den QM-Plan und die Einsetzung des QM-Ausschusses in vorliegender Form beschlossen.
- Die wichtigsten Inhalte des QM-Planes werden vorgestellt und von den Anwesenden diskutiert:

Version: 1.1	Ersteller:	Freigegeben:	Seite 1 von 3
Stand: 17.01.06	Lauven	Lauven / QM-Ausschuss	!Unerwartetes Ende des Ausdrucks

Rhein Ahr Campus	Protokoll QM-Infoveranstaltung 01/2006 11.01.2006 16-18h, A 129	FB BSW
----------------------------	--	---------------

Zertifizierung

- Auch dank eines Besuches von Frau Hees, Herrn Leupold und Herrn Lauven bei einer Veranstaltung der FH Hannover im November diskutiert der QM-Ausschusses (gemäß QM-Plan) die Möglichkeiten eines zertifizierungsfähigen QM-Systems.
- Eine Gegenüberstellung der Inhalte von CHE-Ranking, EFQM-Modell, DIN-ISO-Norm und Forderungen der KMK ist erfolgt. Entscheidungen bzgl. Zertifizierung ja/nein stehen derzeit nicht an.
- Ein Teilnehmer weist darauf hin, dass lt. Formulierung im verabschiedetem QM-Plan die Auswahl eines Zertifizierungsmodells exklusiv dem QM-Ausschuss vorbehalten wäre. Prof. Lauven, bestätigt, dass die Formulierung so interpretiert werden *könnte*.
- Um klarzustellen, dass der Beschluß über ein geeignetes Zertifizierungsmodell vom FB-Rat zu fällen ist (nach entspr. Vorbereitung, Auswahl und Bevorschlagung durch den QM-Ausschuss), soll dies in der Folgeauflage des QM-Plans (für Beginn SS 06 vorgesehen) entspr. abgeändert werden.

Strukturqualität

- Eine Aufstellung über „Strukturqualität“ ist derzeit in Arbeit.

Ergebnisqualität

- Ein Studierender verfasst derzeit seine Diplomarbeit zum Thema „Ergebnisqualität“, die vorr. zu Beginn des SS 06 vorliegen und die Eröffnung der FB-internen Diskussion über dieses Thema ermöglichen wird.

Prozeßqualität

- Das Thema „Prozeßqualität“ wird vom QM-Ausschuss derzeit beginnend bearbeitet, in dem der erste Entwurf einer „Prozeßlandkarte“ erstellt wurde und im QM-Ausschuss diskutiert wird. Konkrete Ergebnisse hierzu werden bis zu Beginn des SS 06 erwartet.
- Eine Grobstruktur für Prozeßregelungen befindet sich im Entwurfstadium und kann auf dem QM-Laufwerk eingesehen werden.

Abfrage „Top Themen“

- Unter Professoren, Mitarbeitern und Studierenden wurde eine Abfrage über „Top Themen“ durchgeführt, die im Rahmen einer QM-Entwicklung prioritär angegangen werden sollten. Je 3 (pro Gruppe) benannte Themen liegen inzwischen vor (s.u.). Die weitere Ausgestaltung des Themas ist in Diskussion.
- Bei der Diskussion der Anwesenden über die o.a. Bereiche werden insbesondere die Themen „Ergebnisqualität“, „Leitbild-Strategie-Zielfindung“ und „Gestaltung der Prozeßlandkarte“ genannt.

Version: 1.1	Ersteller:	Freigegeben:	Seite 2 von 3
Stand: 17.01.06	Lauven	Lauven / QM-Ausschuss	!Unerwartetes Ende des Ausdrucks

	Protokoll QM-Infoveranstaltung 01/2006 11.01.2006 16-18h, A 129	FB BSW
---	--	---------------

Top Themen

Professoren

- Abstimmung Lehre und Prüfung
- Lehrevaluation
- Leitbild / Strategie

Mitarbeiter

- Unternehmenskultur und Führungskultur
- Optimierung der Kommunikationsstrukturen
- Aufnahmeverfahren von Studierenden: Vom Erstkontakt zum Studienbeginn

Studierende

- Lehrveranstaltungen
- Leistungsfeststellung / Prüfungen
- Vorlesungsinhalte

6. Wie geht es weiter?

- Der QM Ausschuss wird bis Beginn des SS 06 Aussagen dazu treffen, wie mit der Bearbeitung der Top-Themen verfahren werden soll und hierzu Vorschläge unterbreiten.
- Ebenso wird vorrangig die Prozeßlandkarte bearbeitet, um Prozeßregelungen etc. in ein festzulegendes Raster gießen zu können.

7. Weitere Diskussion

- QM-System-„Motto“: „Sag was du tust und tu was du sagst“.
- Freiheit von Forschung und Lehre vs. Rahmenvorgaben durch Prozessregelungen.

8. Verabschiedung

- Prof. Mühlencoert verabschiedet die Teilnehmer mit Betonung der Bedeutung von QM für die weitere Entwicklung des Fachbereichs.
- Das Feedback der Anwesenden zur durchgeführten QM-Infoveranstaltung ist im Tenor durchweg positiv.

G. Lauen, Remagen, den 17.01.06

Version: 1.1	Ersteller:	Freigegeben:	Seite 3 von 3
Stand: 17.01.06	Lauen	Lauen / QM-Ausschuss	!Unerwartetes Ende des Ausdrucks