

Stöbern unter »*medienprofile*« verbessert

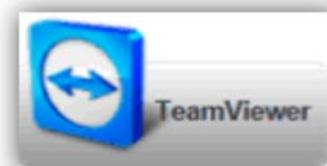
Auf den Internetseiten des Borromäusvereins (bv) wurde die Suche nach Rezensionen zu Titeln aus den »*medienprofilen*« verbessert. Die *medienprofile*-Rezensionen sind zusätzlich durch einen Link mit »Medienservices« der ekz verbunden.



Wenn Sie also im Bereich *medienprofile* nach neuen Titeln stöbern, über die **Suche** einen Titel gefunden haben oder in der *medienprofile*-Vorschau einen Titel entdecken, der für Ihre Bücherei in Frage kommt, können Sie ihn einfach **bei der ekz in den Warenkorb oder auf eine Merkliste legen**. Dazu müssen Sie lediglich am Ende der Rezensionsseite auf: „*Diesen Titel bei der ekz kaufen*“ klicken und werden direkt zur ekz weitergeleitet. Hier geht's zu den **medienprofilen**: www.borromaeusverein.de/medienprofile

ekz bietet Direkt-Hilfe zu den Medienservices

Haben Sie Fragen zu den Medienservices, zur Online-Bestellung oder zu den zahlreichen anderen Angeboten auf der Internetseite der ekz? Die ekz bietet allen Büchereikunden eine Direkt-Hilfe über den »TeamViewer«.



Der »*TeamViewer*« ist vielen Büchereien bereits durch die BVS-Fernwartung der Fachstelle bekannt. Die ekz nutzt diese Technik ebenfalls: die Mitarbeiter/innen begleiten Sie auf Wunsch direkt an Ihrem PC Klick für Klick von der Registrierung bis zur Bestellung - live und ohne Zeitverzögerung. Eine vorherige Installation der TeamViewer-Software auf dem eigenen Rechner ist **nicht** nötig.

So haben Sie die Möglichkeit, Fragen direkt zu stellen, Lösungen sofort zusammen anzuschauen und somit die Medienservices mit vielen individuellen Möglichkeiten besser zu nutzen.

Selbstverständlich ist diese Live-Schulung kostenlos, eine kurze Anmeldung bzw. Terminabsprache mit dem für Sie zuständigen Regionalteam der ekz ist jedoch erforderlich. Nähere Informationen sowie Ansprechpartner und die Kontaktdaten finden Sie auf der Internetseite der ekz: www.ekz.de/medien-services/kundenservice/teamviewer

Lieferzeiten und Liefermodalitäten

Bisher erhielten die Büchereien ihre Lieferungen direkt aus einem Barsortiment innerhalb von 3-7 Arbeitstagen mit einer Rechnung für alle bestellten Titel, egal ob diese in der Lieferung enthalten waren oder nicht und mussten selbst verwalten, ob die Titel nachgeliefert oder gutgeschrieben wurden.

Warum sind die Lieferzeiten bei der ekz teilweise etwas länger als die Büchereien dies von borromedien gewöhnt sind?

Die ekz arbeitet mit allen Verlagen und Verlagsauslieferungen in ganz Deutschland zusammen und erhält die Medien in der Regel nach maximal 3-4 Arbeitstagen. Danach erfolgt die weitere Bearbeitung der Medien (z. B. ausleihfertige Bearbeitung), Rechnungslegung und Versand an die Büchereien.

Dies bedeutet **im Durchschnitt**: eine Auslieferzeit von 7 – 14 Arbeitstagen.

Damit für die Folgeaufträge der Büchereien alle notwendigen Stammdaten richtig hinterlegt sind, überprüft die ekz alle relevanten Daten: Ansprechpartner, Rechnungs- und Lieferadressen, Emailadressen, Telefonnummern u. a.

Ebenso werden die Standards für die künftige Belieferung abgefragt und hinterlegt, so dass Folgeaufträge richtig und zügig in den Prozess gehen und ausgeliefert werden können.

Dies kann ebenfalls bei den ersten Auslieferungen am Anfang noch zu zeitlichen Verzögerungen führen.

Die Bestellungen werden bei der ekz **nicht gebündelt** bis sie vollständig sind. Alle schnell verfügbaren Medien werden spätestens drei Arbeitstage nach Wareneingang ausgeliefert. Später eingehende Medien werden im gleichen Rhythmus nachgeliefert.

Neu: Verkürzter Versand bei der Medienvermittlung:

Damit die Bestellungen schneller beim Endkunden sind, werden zukünftig die Medien über ein Barsortiment geordert und sofern die gewünschten Titel auch dort verfügbar sind, in einem Zeitraum von ca. 3 - 5 Arbeitstagen geliefert.

Neu ist auch, dass bei Bestellungen, die über den Zuschuss (also direkt mit der Bistums-Fachstelle) abgerechnet werden zukünftig, wie gewohnt, wieder Kopien der Rechnungen beigefügt sind. Diese sind wichtig für die Büchereiinterne Buchhaltung und Statistik (Ausgaben).

Sie haben noch Fragen zum neuen Dienstleister ekz?

Der Borromäusverein bietet auf seiner Internetseite eine übersichtlich gestaltete Liste aller bisher gestellten Fragen zum Dienstleisterwechsel. Der Borromäusverein ist in ständigem Austausch mit den diözesanen Büchereifachstellen und der ekz, um den Service für die Büchereien laufend zu verbessern.

Für die ekz als neuer Dienstleister für die Katholischen öffentlichen Büchereien ist dies sehr wichtig, um früh zu erkennen, wo Wünsche und Anforderungen bestehen oder Fehler aufgetreten sind, um gemeinsam Verbesserungen zu definieren und diese offen zu kommunizieren.

Ob es um das Bestellen von Medien, um die Lieferung von Katalogisaten oder die Medienvermittlung geht – alle Fragen werden hier kurz erläutert und **ständig aktualisiert**.



Ein Blick lohnt sich und kann schon viele Fragen oder auch Unsicherheiten im Vorfeld klären. Hier geht es zu den Fragen: www.borromaeusverein.de

Kamishibais – neue Angebote zum Ausleihen

Über die Ergänzungsbücherei im LBZ (Landesbibliothekszentrum, Koblenz) können Büchereien auch Bildkarten-Sets sowie den dazu benötigten Holzrahmen für das japanische Papiertheater



Kamishibai ausleihen.

Rund 30 neue Titel stehen nun zur Ausleihe bereit.

Kamishibais können in Vorlesestunden, Bibliotheksführungen oder auch im Unterricht **für Kinder von ca. 3 – 4 Jahren bis zum Grundschulalter** zur Sprach- und Leseförderung eingesetzt werden.

Einige Kamishibai-Sets sind speziell für die **Zielgruppe der Senioren** konzipiert. Sie können in Erzähl-Cafés, der Seniorenbildung, in der Altenpflege oder in der Arbeit mit Demenzkranken eingesetzt werden.

Insgesamt über 60 Titel – von Märchen über Kindergeschichten oder Spielliedern bis hin zu Weihnachten – umfasst der Bestand.

Eine aktuelle Liste sowie detaillierte Informationen zu den einzelnen Titeln finden Sie auf der Homepage des LBZ im **Buchungskalender**: <http://medien.lbz-rlp.de>

Im Buchungskalender können Sie einzelne Titel für bestimmte Kalendermonate buchen.

Bitte beachten Sie: zur Präsentation der Bildkarten wird ein Kamishibai-Holzrahmen benötigt. Sollten Sie über keinen Holzrahmen verfügen, können Sie ihn ebenfalls aus der Ergänzungsbücherei über den Buchungskalender ausleihen.

Wenn Sie Fragen zu den Kamishibais haben sollten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Landesbibliothekszentrum/Landesbüchereistelle | Bahnhofplatz 14 | 56068 Koblenz

Telefon: 0261 91500-301, Frau Jansen

Für Büchereien im Raum Koblenz, Trier und Saarbrücken:

Auch im [Medienladen Trier](#), [Medienladen Koblenz](#) sowie im [Medienladen Saar](#) können Büchereien (bis auf eventuelle Portokosten) kostenlos Kamishibais ausleihen. Hier finden Sie eine aktuelle Liste (Stand April 2017) sowie detaillierte Informationen zu den einzelnen Titeln: [Liste der Erzähltheater](#).