

Der App-Check

Was sollte man vor der Installation prüfen?

- ▶ Warum will ich die App installieren?
- ▶ Brauche ich die App wirklich?
- ▶ Stammt die App aus einem offiziellen App-Store?
- ▶ Macht die App einen seriösen Eindruck? Ist die App leicht zu finden? Ist die Beschreibung der App in fehlerfreiem Deutsch?
- ▶ Wer ist der Anbieter der App? Ist dieser seriös? Welche anderen Apps hat dieser im Angebot?
- ▶ Wie bewerten andere Nutzer die App? Gibt es z. B. Kommentare, die über häufige Abstürze und Fehler berichten?
- ▶ Haben Freunde oder Bekannte die App installiert? Wie sind deren Erfahrungen?
- ▶ Welchen Eindruck vermitteln die „Vorschaubilder“ im App-Store?
- ▶ Gibt es Bewertungen und Kommentare von Userinnen und Usern außerhalb des App-Stores? Gibt es Testberichte oder ähnliches?
- ▶ Welche Berechtigungen benötigt die App? Sind diese angemessen?
- ▶ Wie ist das Geschäftsmodell der App? Muss man für Zusatzfunktionen zahlen?
- ▶ Wie sehen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der App aus?
- ▶ Welche (Alters-)Einstufung liegt für die App vor?
- ▶ In welchen Sprachen ist die App erhältlich?

Was sollte man während der Nutzung prüfen?

- ▶ Erfüllt die App meine Erwartungen?
- ▶ Wie lässt sich die App bedienen? Welchen Eindruck macht der Menüaufbau?
- ▶ Läuft die App absturzfrei/fehlerfrei?
- ▶ Gibt es Melde-Funktionen, wenn etwas nicht funktioniert? Wird auf diese zeitnah reagiert?
- ▶ Kann man eine Datenschutzerklärung einsehen?
- ▶ Werden Daten an Dritte weitergegeben? Gibt es störende Werbung oder Pop-ups? Welche Inhalte oder Produkte werden über die Werbung angepriesen?
- ▶ Braucht man weitere Apps zur Ergänzung? Muss man für Zusatzfunktionen zahlen? Sind Käufe zur Ergänzung klar erkennbar?
- ▶ Gibt es die Möglichkeit, selbst zu bestimmen, auf welche Daten die App zugreifen kann?
- ▶ Werden die Zugriffsrechte bei Aktualisierungen unnötig erweitert?
- ▶ Werden Verbindungen zu Facebook und Co. eindeutig angegeben und können diese abgeschaltet werden?

Was gilt für Apps, die der Kommunikation und Vernetzung dienen (Messenger-Apps, Apps von Sozialen Netzwerken, ...) darüber hinaus?

- ▶ Kann man auf Nutzer und Nutzerinnen aufmerksam machen, die sich falsch verhalten?
- ▶ Werden diese nach mehrmaligem Melden gesperrt?
- ▶ Werden Meldungen über problematisches Verhalten ernst genommen und schnell bearbeitet?
- ▶ Kann man andere für den eigenen Account sperren?
- ▶ Sind Richtlinien festgelegt, mit denen falsches Verhalten bewertet werden kann?
- ▶ Können alle Nutzer und Nutzerinnen der App die eigene Handynummer sehen oder kann dies auch abgestellt werden?

klicksafe.de

handysektor 
smart + mobile 

Ideen und Tipps zum Lernen und Unterrichten mit dem Handy sowie FAQs und rechtliche Aspekte rund um das Handy finden Sie

unter www.klicksafe.de/smartphones
oder www.handysektor.de