

ÖNEMLİ ADRESLER VE DESTEK TEKLİFLERİ

Bakım destek merkezinin iletişim bilgilerini arka sayfadaki kutuda ve internette www.pflegestuetzpunkte.rlp.de adresinde bulabilirsiniz.

Bakım politikası Sosyal, Çalışma, Sağlık ve Demografi Bakanlığının odaklandığı önemli bir konudur. "İnsanlara Bakım" inisiyatifiyle, Rheinland-Pfalz'ta yüksek kalitede ve ekonomik bir bakım garantilenmesi amaçlanmaktadır. Bakımla ilgili sayısız cevabı www.menschen-pflegen.de internet adresinde bulabilirsiniz.

Sosyal alanda faaliyet gösteren kurumlarla ilgili daha fazla bilgiyi Sosyal Portalın www.sozialportal.rlp.de adresinde bulabilirsiniz.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. tüketici merkezinin **bilgilendirme ve şikâyet telefonu** kurumlarda bakım ve ikamet konusundaki sorularınız konusunda başvurabileceğiniz bir merkezdir. Bu teklif, Rheinland-Pfalz'taki 135 bakım destek merkeziyle yakın işbirliği yapılarak gerçekleştirilmektedir.

Danışmanlık ücretsiz ve anonimdir.

Telefon: 06131 / 284841

(Pt. – Cu. saat 10.00 - 13.00 ve Pş. saat 10.00 - 17.00 arası)



Kaşe:



Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR SOZIALES,
ARBEIT, GESUNDHEIT
UND DEMOGRAFIE



Bauhofstraße 9
55116 Mainz

www.menschen-pflegen.de

Bu broşür Rheinland-Pfalz eyalet hükümetinin kamuoyu çalışmaları çerçevesinde yayınlanmaktadır. Ne partiler ne de seçim adayları veya seçim yardımcıları tarafından seçim propagandasında kullanılabilir. Yapılacak bir seçim konusunda zaman açısından bir bağlantı olmadığında bile bu broşür, eyalet hükümetinin bir siyasi grup lehinde taraf tutması olarak anlaşılabilir biçimde kullanılamaz.

Fotoğraf Kaynakları:

© Kali Nine LLC / © SilviaJansen / © mabe123 - istockphoto.com

Kasım 2014

İNSANLARA
BAKIM



RHEINLAND-PFALZ'TA
BAKIM DESTEK MERKEZLERİ

BAKIMLA İLGİLİ SORULARINIZDA
BAŞVURU MERKEZİNİZ



GİRİŞ



Çoğu insan yaşlılığında mümkün olduğunca uzun bir süre evinde yaşamayı arzu lar – bakım ve yardıma muhtaç olsalar bile. Bu nedenle son yılda, Rheinland-Pfalz genelinde 135 bakım destek merkezi kuruldu. Destek merkezlerinin çalışanları bakım ve demansla ilgili

sorularınıza cevap veriyorlar. Bakım gerektirecek bir duruma gelmeden de size önemli kararlarda danışmanlık ve destek sunuyorlar.

Bakım destek merkezlerinin çalışmasıyla mevcut yapılar güçlendiriliyor ve ağların genişletilmesi ve kurulması destekleniyor. Ayrıca engelli kişilerin, bakıma muhtaç yaşlı kişilerin ve demanslı kişilerin toplumun merkezinde hayata katılabilmelerine de yardımcı oluyorlar.

Destek merkezleri ayrıca engelli bir çocuğun bakımıyla ilgili sorularda da yardım sağlıyorlar. Göçmenlik geçmişi bulunan ailelere danışmanlıkta da göçmenlik danışmasının uzman hizmetleriyle işbirliği yapıyor.

Bakım destek merkezlerinin ücretsiz bilgilendirme ve danışmanlık teklifinden yararlanmanız beni mutlu edecektir.

Sabine Bätzing-Lichtenthäler

Rheinland-Pfalz Sosyal, Çalışma, Sağlık ve Demografi Bakanı

EVDE BAKIM VEYA YARDIM – PEKİ, NASIL?

Ani veya yavaş yavaş artan bakıma muhtaçlık çoğu zaman ilgili herkesi zorlar. Mağdurlar ve akrabaları, birçok soruya cevap bulmak zorundadır:

- ◆ Gerçekten ne kadar yardıma ihtiyacım var?
- ◆ Ne tür yardım teklifleri var?
- ◆ Bana maliyeti nedir?
- ◆ Yardımları nasıl organize ederim?
- ◆ Önleme ve rehabilitasyon imkânları nedir?
- ◆ Evde yaşama imkânının sürmesi için nelerin organize edilmesi gerek?
- ◆ Hangi haklarım ve yükümlülüklerim var?

Bakım destek merkezinde, yasal ve bölgesel çerçeve koşulları hakkında iyi bilgi sahibi olan uzmanlardan danışmanlık alabilirsiniz. İhtiyaç durumunda sizi evinizde de ziyaret edebilirler.

BAKIM DESTEK MERKEZİ NASIL YARDIMCI OLUR?

Bakım destek merkezlerinin uzmanları, önce ilgili kişinin yardım ve destek ihtiyacıyla birlikte ikamet durumu hakkında genel bir bilgi edinirler.

Başvuran kişi ve akrabalarıyla birlikte bireysel bir bakım planı oluşturulur. Uzmanlar, rekabetten bağımsız olarak bölgesel hizmet tedarikçileri hakkında bilgi verip akrabalara evde bakımla ilgili rehberlik de sunarlar.

İhtiyaç durumunda mağdur kişiye uzun bir süre eşlik edip gönüllü veya başka desteklerin sağlanması konusunda ilgilenirler.

Bakım hizmetleri tedarikçileri veya bakım kurumlarıyla ilgili sorunlarda da bakım destek merkezleri yanınızda olurlar.

