

# Leitbild der Kreisverwaltung Ahrweiler



## Zum Hintergrund

Als der Kreistag des Kreises Ahrweiler das erste offizielle Leitbild der Kreisverwaltung Ahrweiler am 11. Juli 1997 "zustimmend zur Kenntnis" nahm, hatten die Mitarbeiter der Kreisverwaltung zuvor in mehreren Treffen über Inhalte und verschiedene Entwürfe einer solchen "inneren Verfassung" diskutiert. Zu diesem Zeitpunkt waren rund drei Jahre vergangen, seit das Neue Steuerungsmodell in ersten Ansätzen in die Kreisverwaltung eingeführt wurde.

In diesem Modernisierungsprozess will die Kreisverwaltung dienstleistungsorientierten Service anbieten und angesichts des immer stärker werdenden finanziellen Drucks neue Strategien zu mehr Wirtschaftlichkeit entwickeln und dabei verstärkte Akzente bei der Bürger- und Kundenorientierung setzen.

Bei dem vorliegenden Leitbild handelt es sich nicht um eine für ewig abgeschlossene, "fertige" Fassung; vielmehr spiegeln die einzelnen Aussagen den jeweiligen Entwicklungsstand wieder. Professor Dr. Rüdiger H. Jung von der Fachhochschule Koblenz, der die Einführung des Neuen Steuerungsmodells in der Kreisverwaltung Ahrweiler wissenschaftlich betreut, hat ein Leitbild als "Ersatz für den Wegfall der traditionellen hierarchischen Steuerung" bezeichnet. Denn die Nutzung neuer Instrumente erfordert Änderungen im Denken und Handeln der öffentlich Bediensteten auf allen Ebenen der Hierarchie. Diese neuen Denk- und Verhaltensweisen, die nach außen geprägt sind von Bürgerorientierung, Qualitäts- und Kostenbewusstsein, nach innen durch Produktorientierung, Zielvereinbarungen und eigenverantwortliches Handeln, werden in einem Leitbild manifestiert.

**Wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für alle  
Bürgerinnen und Bürger des Kreises Ahrweiler  
verlässliche Dienstleistungspartner**

## *Wir erfüllen ...*

Wir erbringen für Sie engagiert und bürgerfreundlich Dienstleistungen.

## *... für die Zukunft des Kreises Ahrweiler ...*

Gemeinsam mit den Einwohnern arbeiten wir in unseren Aufgabenbereichen an der Zukunft des Kreises Ahrweiler als Gesundheits- und Fitneßregion mit.

## *... im fairen und offenen Dialog ...*

Den Dialog mit den Bürgern, mit der Politik und mit allen anderen Partnern führen wir fair, offen und vertrauensvoll.

## *... die uns durch Gesetze und Beschlüsse gestellten Aufgaben ...*

Auf der Grundlage von Recht und Gesetz gestalten wir die Verfahren verständlich und treffen objektive und sachgerechte Entscheidungen. Die Beschlüsse der Kreisgremien setzen wir aufgrund klarer Vereinbarungen eigenverantwortlich um.

## *... flexibel ...*

Um weiterhin den sich wandelnden Ansprüchen gerecht zu werden, nutzen wir unser fachliches Wissen und unsere Erfahrungen. Wir bedienen uns dazu moderner Managementmethoden und Kommunikationsmittel.

*... wirtschaftlich, ...*

Wir setzen verstärkt betriebswirtschaftliche Instrumente ein und gehen kostenbewußt mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln um.

*... eigenverantwortlich  
und kompetent.*

Fachkompetent für Sie zu arbeiten heißt, Sie zuverlässig und zeitgerecht zu beraten und zu bedienen.

**Wir arbeiten für die Menschen  
unseres Kreises.**

## Wir alle sind verpflichtet zu ...

*... gegenseitigem  
Respekt, ...*

Offenheit und gegenseitiger Respekt aller sind Grundlage für ein partnerschaftliches und freundliches Miteinander.

*... Ergebnisverantwortung,  
Informationsaustausch, ...*

Leistungsbereitschaft und Ergebnisverantwortung bestimmen unser Handeln.  
Gegenseitige Information, Leistungsanerkennung und sachliche Kritik kennzeichnen unser partnerschaftliches Miteinander.

*... Fortbildung, ...*

Zur erfolgreichen Serviceleistung gehören ständige Weiterbildung, Einsatz nach Eignung und Neigung sowie eine moderne technische Ausstattung.

*... Qualität ...*

Sozial- und Fachkompetenz bestimmen unser gemeinsames Handeln und sind Grundlage für die Qualität unserer Dienstleistungen.

*.. und  
Teamarbeit.*

Für unser Verwaltungsmanagement setzen wir moderne Informations- und Kommunikationstechniken, betriebswirtschaftliche Methoden sowie projekt- und teamorientierte Arbeitsformen ein.