

Kontakt

Fliedner Krankenhaus Neunkirchen

Theodor-Fliedner-Straße 12 · 66538 Neunkirchen

Margit Gaa · Patientenfürsprecherin

Tel. 06821/901-557

E-Mail [patientenfuersprecher-fkn@](mailto:patientenfuersprecher-fkn@kreuznacherdiakonie.de)

kreuznacherdiakonie.de

www.kreuznacherdiakonie.de

Stiftung kreuznacher diakonie

Die Stiftung kreuznacher diakonie ist eine gemeinnützige und mildtätige kirchliche Stiftung des öffentlichen Rechts und wurde 1889 in Bad Sobernheim als Diakonissen-Mutterhaus gegründet. Heute hat die Stiftung kreuznacher diakonie ihren Sitz in Bad Kreuznach und ist Träger von Einrichtungen in Rheinland-Pfalz, Saarland und Hessen.

Seit über 125 Jahren nimmt die Stiftung kreuznacher diakonie teil am Auftrag der Kirche, Gottes Liebe zur Welt in Jesus Christus allen Menschen zu bezeugen. Sie weiß sich diesem Auftrag verpflichtet und beteiligt sich seit ihren Anfängen an der Diakonie als Wesens- und Lebensäußerung der Kirche. Die Stiftung nimmt sich besonders Menschen in leiblicher Not, in seelischer Bedrängnis und in sozial benachteiligten Verhältnissen an. Diesen Auftrag fördern in besonderer Weise die Diakonischen Gemeinschaften Diakonissen-Mutterhaus und Paulinum.

Die diakonisch-sozialen Angebote der Stiftung sind in fünf Geschäftsfeldern organisiert:

- **Krankenhäuser und Hospize**
- **Leben mit Behinderung** · Rehabilitation, Wohnungen und Werkstätten für Menschen mit körperlichen und geistigen Behinderungen und/oder psychischen Erkrankungen sowie Integrationsabteilungen
- **Seniorenhilfe** · Betreuungs- und Wohnangebote für Menschen im Alter und Pflegebedürftige
- **Kinder-, Jugend- und Familienhilfe** · Tagesstätten, familienentlastende Dienste und Inobhutnahmen
- **Wohnungslosenhilfe** · dezentrale Wohnangebote, ambulante Hilfen wie Straßensozialarbeit, Tagesaufenthalte und Nachbetreuung

Die Stiftung bietet rund 750 pflegerische, pädagogische und diakonisch-theologische Aus- und Weiterbildungsplätze.

Täglich nehmen Tausende von Menschen Dienstleistungen der Stiftung kreuznacher diakonie in Anspruch. Rund 6.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben einen Arbeitsplatz bei der Stiftung kreuznacher diakonie.

Impressum

Herausgeber	Saarland Kliniken
Verantwortlich	Geschäftsführung Krankenhäuser und Hospize
Redaktion	Eva Bellavia
Layout	Referat Öffentlichkeitsarbeit
Foto	Matthias Luhn
Grafik Auflage	transformdesign 1.000 Stück · März 2016



Patientenfürsprecherin

im Fliedner Krankenhaus Neunkirchen

www.saarlandkliniken.de

Begrüßung

Liebe Patientin, lieber Patient,

für einige Zeit werden Sie Gast im Fliedner Krankenhaus der Stiftung kreuznacher diakonie in Neunkirchen sein, wobei Ihnen die Umstellung sicher nicht leicht fallen wird.

Sie sollen wissen, dass das Personal – die Ärzte/-innen, die Pflegekräfte und die weiteren Mitarbeiter/-innen – alles daran setzen wird, dass Sie sich geborgen fühlen und schnell genesen. Ein vertrauensvolles Verhältnis zwischen Ihnen und dem Personal im Fliedner Krankenhaus soll wesentlich zu Ihrer Gesundheit beitragen. Bitte fördern Sie diesen Prozess mit etwas Geduld und einem festen Willen.

Vertrauen und Geduld bedeuten aber nicht, stillschweigend alles hinzunehmen. Bei Sorgen und Problemen können Sie sich an mich, die Patientenfürsprecherin des Fliedner Krankenhauses, wenden. Ich übe meine Tätigkeit vom Krankenhaus unabhängig und vertraulich aus. Meine Aufgabe ist es, individuelle Sachverhalte und kritische Dinge an der entsprechenden Stelle unparteiisch vorzutragen.

Im Anschluss daran werde ich gemeinsam mit Ihnen und den zuständigen Mitarbeitenden nach einer praktikablen Lösung Ihres Problems suchen. Unabhängig davon sollten Sie aber die Mitarbeitenden des Krankenhauses auf Unzulänglichkeiten ansprechen.

Ich übe meine Tätigkeit als Patientenfürsprecherin ehrenamtlich aus. Meine Zuständigkeiten sind im saarländischen Krankenhausgesetz (SKHG) geregelt.

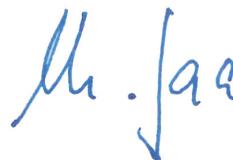
Informationen

Sollten Sie ein Gespräch wünschen, vereinbaren Sie bitte unter der Telefonnummer 06821 / 901-557 einen Termin. Gerne können Sie sich auch per E-Mail an mich wenden: patientenfuersprecher-fkn@kreuznacherdiakonie.de.

Meine persönlichen Sprechzeiten sind jeden ersten und dritten Freitag im Monat von 13 bis 14 Uhr. Sie können sich an der Information anmelden.

Ein Briefkasten befindet sich im Foyer im Erdgeschoss rechts neben der Kapelle. Hier können Sie Ihre Nachricht für mich einwerfen.

Ich wünsche Ihnen einen den Umständen entsprechenden angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.



Margit Gaa

Patientenfürsprecherin

**„Wir achten das Recht
auf Selbstbestimmung.“**

Aus dem Leitbild der Stiftung kreuznacher diakonie