

Saarland Kliniken kreuznacher diakonie



Die Saarland Kliniken kreuznacher diakonie sind ein wirtschaftlich selbstständiger Geschäftsbereich der Stiftung kreuznacher diakonie.

Diese sind an zwei Standorten tätig:

- **Evangelisches Stadtkrankenhaus Saarbrücken**
Großherzog-Friedrich-Str. 44 · 66111 Saarbrücken
Tel. 0681/3886-0
- **Fliedner Krankenhaus Neunkirchen**
Theodor-Fliedner-Str. 12 · 66538 Neunkirchen
Tel. 06821/901-0

Wir unterhalten eine Krankenpflegeschule und bieten ferner Ausbildungsplätze in der kaufmännischen Abteilung und den Verpflegungsbetrieben an. Wir betreuen täglich ca. 270 stationäre Patient/-innen und bieten ca. 550 Mitarbeiter/-innen einen Arbeitsplatz.

Ev. Stadtkrankenhaus Saarbrücken



Fachabteilungen: Innere Medizin, Chirurgie, interdisziplinäre Intensiv-Abteilung, Schmerztherapie sowie Orthopädie, Paul Marien Hospiz

Fliedner Krankenhaus Neunkirchen



Fachabteilungen: Innere Medizin, Diabetologie/Endokrinologie, interdisziplinäre Intensiv-Abteilung, Psychiatrie und Psychotherapie mit Tagesklinik für psychisch Kranke, Fortbildungszentrum



www.saarlandkliniken.de

Die Saarland Kliniken kreuznacher diakonie sind nach dem Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Impressum

Herausgeber Saarland Kliniken kreuznacher diakonie
Layout/Grafik Referat Öffentlichkeitsarbeit / transformdesign · 12/2014

XXXX



Saarland Kliniken kreuznacher diakonie

Patientenfürsprecher

im Evangelischen Stadtkrankenhaus
Saarbrücken

www.saarlandkliniken.de

Begrüßung

Liebe Patientin, lieber Patient,

für einige Zeit werden Sie Gast im Evangelischen Stadtkrankenhaus in Saarbrücken sein, wobei Ihnen die Umstellung sicher nicht leicht fallen wird.

Sie sollen wissen, dass das Personal – die Ärzte/-innen, die Pflegekräfte und die weiteren Mitarbeiter/-innen – alles daran setzen wird, dass Sie sich geborgen fühlen und schnell genesen. Ein vertrauensvolles Verhältnis zwischen Ihnen und dem Personal im Evangelischen Stadtkrankenhaus, soll wesentlich zu Ihrer Gesundung beitragen. Bitte fördern Sie diesen Prozess mit etwas Geduld und einem festen Willen.

Vertrauen und Geduld bedeuten aber nicht, stillschweigend alles hinzunehmen. Bei Sorgen und Problemen können Sie sich an mich, den Patientenführsprecher des Evangelischen Stadtkrankenhauses, wenden. Ich übe meine Tätigkeit vom Krankenhaus unabhängig und vertraulich aus. Meine Aufgabe ist es, individuelle Sachverhalte und kritische Dinge an der entsprechenden Stelle unparteiisch vorzutragen. Im Anschluss daran werde ich gemeinsam mit Ihnen und den zuständigen Mitarbeitern/-innen nach einer praktikablen Lösung Ihres Problems suchen. Unabhängig davon sollten Sie aber die Mitarbeiter/-innen des Krankenhauses auf Unzulänglichkeiten ansprechen.

Informationen

Der Patientenführsprecher übt seine Tätigkeit ehrenamtlich aus. Seine Zuständigkeiten sind im saarländischen Krankenhausgesetz (SKHG) geregelt.

Sollten Sie ein Gespräch wünschen, vereinbaren Sie bitte unter der Telefonnummer 0681 / 3886-550 einen Termin.

Gerne können Sie sich auch per E-Mail an mich wenden: patientenfuersprecher-evk@kreuznacherdiakonie.de.

Persönliche Sprechzeiten sind montags von 16.30 Uhr bis 17.30 Uhr möglich. Anmeldung an der Information.

Ein Briefkasten befindet sich im Foyer im Erdgeschoss (links neben der Information). Hier können Sie Ihre Nachricht für den Patientenführsprecher einwerfen.

Ich wünsche Ihnen einen den Umständen entsprechenden, angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.



Manfred Ziegler

Bankdirektor i.R.

Patientenführsprecher