

BERTELSMANN
media worldwide

www.arvato-direct-services.de

arvato direct services ist ein Unternehmen der arvato AG (Bertelsmann AG) und das führende Dienstleistungsunternehmen im Direct-Marketing in Europa und außereuropäischen Märkten. Weltweit arbeiten mehr als 14.000 Mitarbeiter bei arvato direct services. Wir bieten unseren Kunden ein One-Stop-Shopping Konzept in den Kernbereichen des Direct-Marketing: CRM-Consulting, Customer Loyalty, Lettershop, Data Management, Customer Service, Logistics und Finance, unterstützt durch CRM-IT-Solutions.

Projektmanager/in Customer Service/Customer Care

Ihre Aufgaben:

Sie unterstützen den Bereichsleiter beim Auf- und Ausbau unserer internationalen Geschäfte im Customer Care Umfeld und wirken beim Bearbeiten von Kundenausschreibungen mit. Schon nach kurzer Zeit übernehmen Sie verantwortungsvolle Aufgaben, in denen Sie sich beweisen können. Desweiteren koordinieren Sie die operativen und qualitativen Themen des Customer Service. Mit unseren erfolgreichen Projekten wachsen Sie in eine verantwortungsvolle Position hinein, die Ihnen vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten bietet. Ihren Aufstieg unterstützen wir mit hochkarätigen Personalentwicklungsmaßnahmen.

Unsere Anforderungen:

Sie passen zu uns, wenn Sie unsere Philosophie des Unternehmers im Unternehmen teilen: Wir geben Ihnen die Freiheit zu entscheiden und zu handeln. Sie betrachten Ihre Projekte unternehmerisch und behalten den Überblick über Chancen, Risiken, Kosten und Erträge. Für Ihr Ergebnis übernehmen Sie die Verantwortung.

Folgendes sollten Sie für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mitbringen:

- Ein erfolgreich absolviertes Studium als Betriebswirt/in, Wirtschaftsingenieur/in oder Wirtschaftsinformatiker/in
- Qualitativ hochwertige Praktika oder Berufserfahrung in der Dienstleistungsbranchen
- Idealerweise erste Erfahrungen im Key Account Management sowie Projekterfahrung im CRM/Customer Service oder im Bereich Prozessoptimierung
- Starke analytisch-konzeptionelle Fähigkeiten sowie kommunikative Kompetenz
- Verhandlungssicheres Englisch, Mobilität sowie gute MS-Office-Kenntnisse und Begeisterung für Projektarbeit im Team
- Ein hohes Maß an Leistungsbereitschaft und Flexibilität

Wenn wir Ihr Interesse gewonnen haben, so freuen wir uns über Ihre Bewerbung! Senden Sie Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen an:

arvato direct services

ZP/BRS Personalabteilung

Carl-Miele Str. 214

33311 Gütersloh

www.karriere.arvato-direct-services.de

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Béatrice de Surmont unter myfuture@arvato-direct-services.de
 Bewerbungen bitte per E-Mail unter Angabe der Kennziffer ad45 an ad-karriere@bertelsmann.de


arvato direct services

BERTELSMANN