



Praktikant/in Projektmanagement

Zeitraum: ab November/Dezember 2006 für 6 Monate

Für unsere Konzerngesellschaft Lufthansa Cargo AG suchen wir Sie als Praktikant/in für das Customer Service Center in Frankfurt (Kelsterbach). Nach einer Einführungsphase, in der Sie die unterschiedlichen Tätigkeiten im Bereich Buchung, ad hoc Verkauf und Kundenservice kennengelernt haben, werden Sie aktiv in verschiedene Projekte eingebunden. Sie erhalten einen umfassenden Einblick in unsere Verkaufs- und Kundendienst-Tätigkeiten und unterstützen uns bei zahlreichen konzeptionellen und operativen Themen.

Im konzeptionellen Bereich werden Sie uns bei der Erstellung einer Scorecard sowie der Entwicklung eines zeitnahen Reportings über alle relevanten Customer Service Prozesse unterstützen. Sie werden für die wöchentlichen Reports sowie für deren Automatisierung verantwortlich sein. Als Teammitglied nehmen Sie an internen und externen Meetings teil. Ihr Aufgabengebiet umfasst außerdem die Erfassung und Dokumentation von Prozessabläufen im Customer Service Center sowie die Erfassung von Prozessbarrieren. Sie werden aktiv an der Problemlösung dieser Barrieren teilhaben und dabei Ihre Kenntnisse im Bereich 'Workflow-Management' und 'EDV-Schnittstellen' vertiefen können.

Ihr Profil

- Fortgeschrittenes Studium
- Während der gesamten Dauer des Praktikums ordnungsgemäß immatrikulierte/r Student/in
- Erfahrung durch einschlägige Praktika in den Bereichen Projektmanagement, Logistik oder Produktion
- Offenheit, Flexibilität, Proaktivität und Sinn für pragmatische Lösungsansätze
- Kreativität, Kommunikationsstärke und Kontaktfreudigkeit
- Mind. 5 Monate Zeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Wünschenswert ist eine kaufmännische Ausbildung
- Gute Kenntnisse des MS-Office Paketes
- Sehr gute Kenntnisse von MS Excel

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online.

Lufthansa Cargo AG

Weitere interessante Jobangebote
und Informationen finden Sie unter:

Be-Lufthansa.com
Das Karriereportal des Aviation Konzerns

Bitte bewerben Sie sich online!