

Ihre Zukunft hat keine Grenzen.

Das weltweite Angebot von zeitsensiblen B-to-B Expressdienstleistungen ist unser Kerngeschäft. Als europäischer Marktführer sind wir in Deutschland mit rund 4.400 Mitarbeitern in 31 Niederlassungen vertreten. Höchste Servicequalität beim Transport von Briefen, Päckchen, Paketen und Fracht an jeden Ort der Welt zeichnet uns aus. Hierfür wurden wir 2006 mit dem EFQM Excellence Award geehrt, dem angesehensten Preis für Business Excellence in Europa.

Verstärken Sie unser Team in Troisdorf / Bereich Quality and Business Development als Business Excellence Spezialist (m/w).

Ihre Aufgaben:

- Pflege und Analyse der Business Excellence Daten und Datenbanken
- Erstellung von Wochen-, / Monats-, Quartals- und Jahresberichten
- Zusammenstellung der Daten für den Vergleich von Niederlassungen anhand von Kennzahlen inklusive Analyse und Bewertung der Ergebnisse
- Identifikation und Umsetzung von Best-Practices aus Benchmarks
- Entwicklung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Verfassen der Corporate Social Responsibility (CSR) Reports inklusive Analyse der Daten
- Erarbeitung bzw. Weiterentwicklung von CSR-Initiativen und -Maßnahmen
- Mitarbeit im operationellen Qualitätsteam sowie Auswertung und Analyse der Maßnahmen und Daten
- Unterstützung bei bzw. Übernahme von Business Excellence Aktivitäten, wie z. B. Self-Assessments, Erstellung von Bewerbungen für interne und externe Qualitätspreise
- Mitwirkung bei der Bereichsadministration

Ihr Qualifikationsprofil:

- abgeschlossene kfm. Ausbildung oder Studium
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- sehr gute PC-Anwenderkenntnisse in MS-Office, insbesondere Excel
- gutes Datenbankverständnis
- hohe Teamfähigkeit, fachübergreifende Zusammenarbeit, Durchsetzungsvermögen, Einsatzbereitschaft und Organisationstalent

Es erwartet Sie ein aufgeschlossenes Team, eine offene Arbeitsatmosphäre mit kurzen Entscheidungswegen, eine attraktive Vergütung sowie überdurchschnittliche Sozialleistungen. Bitte lassen Sie uns Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit zukommen. Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Bewerbung richten Sie bitte schriftlich an:

TNT Express GmbH		
Human Resources	Haberstraße 2	53842 Troisdorf
Inka Rönnefarth	tnt_karriere_zentrale@tnt.de	Tel.: +49 (0) 2241 / 497 - 6421

