

Wintersemester 2006/2007

Master (M.A.)

Modul B 04: Unternehmungsführung/Internationales Management

Bezeichnung der Kurseinheit: Problemlösung und Entscheidungsfindung

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Semester              | 1  |
| Semesterwochenstunden | 4  |
| Kontaktzeit           | 30 |
| Selbststudium         | 30 |

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| Lehrsprache              | Deutsch |
| Vorgesehene Gruppengröße | 6       |
| Leistungspunkte (ECTS)   | 2       |

Dozent/in: Prof. Dr. Rüdiger H. Jung

---

### Kurzbeschreibung der Veranstaltung

**Lernziel:** Die Teilnehmer sollen ein methodisches Vorgehen bei der Problemlösung und Entscheidungsfindung erlernen und verinnerlichen. Sie sollen wichtige Instrumente/Techniken zur Unterstützung des methodischen Vorgehens kennenlernen und anwendungsbezogen beurteilen können. Insgesamt soll die Problemlösungskompetenz der Teilnehmer verbessert werden.

**Inhalte:**

- Problemlösung und Entscheidungsfindung als Managementaufgabe
- empirische Forschung zum Problemlösungs- und Entscheidungsverhalten
- methodisches Vorgehen zur Vermeidung defizitärer Problembearbeitung
- Problemlösungsinstrumente/-techniken

**Methode:** einführender seminaristischer Unterricht; anschl. in Gruppenarbeit Übung an Praxisfällen

### Vermittelte Schlüssel-

**qualifikationen:** methodisches Herangehen an Problembearbeitungen

**Bewertung\*:** Zur Praxisfallbearbeitung erhalten die Teilnehmer eine qualifizierte Rückmeldung. Die formale Prüfungsleistung wird in der Form einer auf das Gesamtmodul bezogenen mündlichen Prüfung am Ende des Semsters erbracht.

**Literatur:** Brauchlin/Heene: Problemlösungs- und Entscheidungsmethodik. 4., vollst. überarb. Aufl., Bern – Stuttgart – Wien 1995  
Jung/Kleine: Management. Personen – Strukturen – Funktionen – Instrumente. München – Wien 1993  
Jung/Bruck/Quarg: Allgemeine Managementlehre. Lehrbuch für die angewandten Unternehmens- und Personalführung. Berlin 2007 (erscheint im Nov. 2006)

Erstellungsdatum: 30.9.2006