



Führungsbedingungen:

Die Begehung des Doms erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder. Bei der Begehung bestehen u.a. Gefahren durch unebenen Bodenbelag, ausgetretene Stufen und Hindernisse in Kopfhöhe. Dies gilt insbesondere für Bereiche, die nicht öffentlich zugänglich sind, im Rahmen besonderer Führungsformate jedoch begangen werden können. Bei den UNESCO-Welterbe-Führungen und den Zwerggalerieführungen ist festes Schuhwerk Voraussetzung für das Betreten und das das Mindestalter der Teilnehmer beträgt 12 Jahre.

1) Zahlung der Gebühren:

Die Führung findet nur nach rechtzeitiger Zahlung der Führungsgebühren statt. Bitte überweisen Sie die Gebühr an das Domkapitel Speyer, IBAN: DE17750903000100054348. Als Verwendungszweck nennen Sie bitte die Rechnungsnummer und das Datum der Führung. Ihren Zahlungseingang erwarten wir spätestens 7 Tage vor Führungstermin. Unsere Leistungen unterliegen gemäß § 4 Abs. 20a UStG nicht der Umsatzsteuerpflicht.

2) Führungsdauer:

In der Führungsdauer ist ein Zeitbedarf von rund 15 Minuten für die Ausgabe und Rücknahme der Gruppenführungssysteme berücksichtigt. Die Geräte mit Ohrhörern für alle Teilnehmer erleichtern die akustische Verständlichkeit. Wir bitten um kurze Rückmeldung, wenn Ihre Gruppe eigene Gruppenführungssysteme mitbringt.

3) Gruppengröße:

Die maximale Teilnehmerzahl einer Führung hängt von der Art der Führung ab. Wenn Sie mehr Teilnehmer erwarten als in einer Gruppe zulässig sind, fragen Sie bitte rechtzeitig eine weitere Führung an. Die Führungsgebühren beinhalten die Eintrittsgelder für die eintrittspflichtigen Bereiche und sind nach der Anzahl der Teilnehmer gestaffelt. Bei Änderung Ihrer Gruppengröße benachrichtigen Sie uns bitte vor der Zahlungsanweisung, dann passen wir die Beträge gerne an. Bei Ausfall von Führungsteilnehmern nach Zahlung der Gebühren ist keine Teilerstattung möglich. Die Führungsgebühren für die verschiedenen Führungsformen und Gruppengrößen finden Sie auf der Internetseite www.dom-zu-speyer.de.

4) Treffpunkt:

Der Treffpunkt für alle Führungen ist vor der Dom-Info auf der Südseite des Domes. Während deren Öffnungszeiten beantworten wir dort gerne Ihre Fragen rund um Ihren Dombesuch, bieten Tickets für die eintrittspflichtigen Bereiche und Konzerte der Dommusik an und halten ein ausgewähltes Sortiment an Literatur und Souvenirs bereit. Eine Orientierungsskizze ist unten angefügt.

5) Verspätungen:

Bei Verspätung der Gruppe reduziert sich die Führungszeit entsprechend. Der Führende wartet bis zu 15 Minuten. Danach besteht kein Führungsanspruch mehr, gezahlte Führungsgebühren werden nicht erstattet.

6) Abbruch einer Führung durch den Führenden

Es liegt im Ermessen des Führenden, eine Führung abubrechen oder einzelne Gäste von der weiteren Teilnahme an der Führung des Doms auszuschließen und/oder des Doms zu verweisen, wenn die Sicherheit der Besucher gefährdet ist, oder wenn ein einzelner oder mehrere Teilnehmer durch ihr Verhalten die Würde des Ortes oder des Führenden verletzen.



7) Stornobedingungen:

Kostenfreie Stornierung ist möglich vor Zahlung der Gebühren bis sieben Arbeitstage vor dem Führungstermin. Bei schriftlicher Stornierung spätestens drei Arbeitstage vor dem Führungstermin werden bereits gezahlte Beträge unter Abzug einer Stornogebühr in Höhe von 40 € erstattet. Bei späterer Stornierung oder nicht rechtzeitigem Eintreffen der Gruppe besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Gebühr.

8) Stornierungsvorbehalt:

Der Dom ist in erster Linie Gotteshaus und dient auch als Veranstaltungsort für Konzerte der Dommusik. In sehr seltenen Fällen müssen wir Führungen aufgrund vorher nicht bekannter liturgischer Feiern oder Sonderveranstaltungen kurzfristig verlegen oder absagen. Wir werden uns dann schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen und uns um eine Lösung bemühen.

