

Unser Beratungsangebot für Koblenz Arenberg



Im Shop:

Telekom Shop Koblenz
Löhrstr. und Löhr-Center

Expert Klein

Am Saarplatz 1, 56068 Koblenz

Media Parts

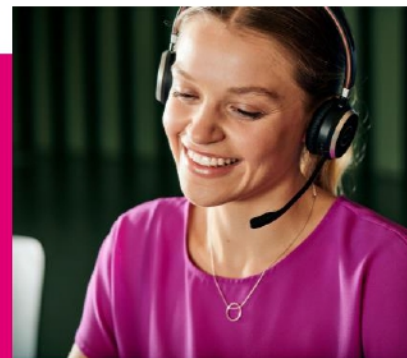
Rübenacher Str. 129, 56072 Koblenz

Terminvereinbarung:



Internet:

www.telekom.de/glasfaser



Telefonische Beratung:

Glasfaser-Hotline
0800 22 66100

Geschäftskund*innen:
0800 33 01300



Beratung vor Ort:

Für Fragen zum Außendienst
und Terminvereinbarungen:

Angelos Tsanaksidis
Firma Straightline
Im Schützengrund 67
56566 Neuwied

Tel: 02622 886 8174 (9-15 Uhr)

office@straightline-neuwied.de

Hinweise zum Besuch eines Mitarbeitenden im Auftrag der Telekom

INTERNETANSCHLUSS AN DER HAUSTÜR BESTELLEN: SO FUNKTIONIERT'S!

Direktvermarkter informieren über den Glasfaserausbau der Telekom und bieten passende Angebote an
Kunden und Kundinnen erhalten eine **umfassende Beratung** bei sich zu Hause

Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**



Danach erfolgt ein Anruf (**quality call**) beim Kunden. Erst nach dessen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon, wird der Auftrag an die Telekom übermittelt



Nach dem Besuch des Beraters/der Beraterin erhält Kunde/in eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und dem Auftrag



Widerrufsfrist befindet sich auf dem Auftragsformular und wird vom Kunden gezeichnet



Fragen nach Telefonrechnung, Kundennummer oder Geburtsdatum gewährleisten Identität des Kunden



Authentifizierungshotline: kostenfreie Telefonnummer **0800-8266347** informiert, ob Direktvermarkter offiziell von der Telekom beauftragt wurde



Geschulte und autorisierte Vertriebspartner (unter anderem Fa. Ranger)



Verpflichtender **Code of Contact**, für freundlichen Kundenumgang



Mitarbeiter/-innen können sich **ausweisen**



Ausweis mit QR-Code

über QR-Link kann Kunde/-in auf **Telekom-Seite** Mitarbeiter/-in mit Foto **überprüfen**



Mitarbeiter/-innen führen ein **Autorisierungsschreiben** der Telekom mit



Quelle: Deutsche Telekom



Ü80-Regelung

Vermarktung an Ü80-Interessenten sind im Direktvertrieb nicht gestattet. Kunden dieses Alters werden an den nächsten Shop oder Hotline verwiesen. Die Ausnahme sind Glasfaseranschlüsse: Vertragsabschluss bis zum Alter von 85 Jahren möglich.