



# Leitlinien der Stadtverwaltung Mayen

## Präambel

Wir - die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung - sind den Menschen und dieser Stadt verpflichtet. Mit den nachfolgenden Leitlinien möchten wir unser Selbstverständnis dokumentieren und die Qualität unserer Leistungen darstellen. Die Leitlinien sind deshalb für uns Maßstab und Arbeitsgrundlage zugleich. Die Umsetzung der Leitlinien ist ein ständiger Prozess. Anregungen und konstruktive Kritik sind für uns Auftrag und Verpflichtung, nach Verbesserungsmöglichkeiten zu suchen und diese nachhaltig und zielorientiert umzusetzen.

## Leitlinien

Wir verstehen uns als Dienstleister für alle. Jeder hat Anspruch auf ein rechtlich einwandfreies, zügiges und kostenbewusstes Verfahren. Wir sind verlässlich, flexibel und dann erreichbar, wenn die Menschen uns brauchen. Wir haben für Beschwerden ein offenes Ohr und versuchen alles, um den Anlass hierfür zu beseitigen.

Wir sind uns bewusst, dass nur gemeinsam das Ziel erreicht werden kann, eine erfolgreiche Verwaltung zu sein. Transparenz unserer Arbeit und Kommunikation mit Allen sind für uns selbstverständlich. Deshalb pflegen wir einen offenen und fairen Umgang miteinander. Wir fördern und fordern Mut zum eigenverantwortlichen Handeln. Wir handeln nach der Devise: zusammen arbeiten – Vertrauen schaffen.

Die Bindung an Recht- und Gesetzmäßigkeit, Überparteilichkeit und die Beachtung des öffentlichen Interesses sind selbstverständlich und übergeordnete Grundsätze unseres Vorgehens. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist um die Effektivität und Wirtschaftlichkeit der von ihnen verantworteten Dienstleistungen bemüht. Dem effizienten Einsatz aller Ressourcen sind wir verpflichtet. Das Wohlergehen und die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist eine entscheidende Grundlage unserer Verwaltungskultur. Unsere Vorgesetzten sind sich ihrer Verantwortung bewusst. Dieser Verantwortung stellen sich Verwaltungsführung und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gleichermaßen.

Wir stellen den für unsere Stadt politisch Verantwortlichen unseren Sachverstand, unsere Kompetenz, Loyalität und Zuverlässigkeit für ihr Handeln zur Verfügung. Für uns ist es selbstverständlich, den städtischen Gremien sachbezogene Entscheidungshilfen zu geben, damit diese verantwortungsvolle und zeitnahe Beschlüsse fassen können. In der Folge sehen wir es als unsere Aufgabe, die Beschlüsse effizient und ordnungsgemäß umzusetzen. Neuen Entwicklungen gegenüber sind wir aufgeschlossen.