



Datenschutzbestimmungen

Verantwortlichkeit für den Datenschutz

Die vhs der VG Selters in der Kreis-vhs Westerwald e.V. ist verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts.

Kursanmeldung

Die im Anmeldebogen abgefragten Daten (Name, Adresse, Geburtsjahr, Telefonnummer und E-Mailadresse) werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Hierbei wird zwischen zwingend anzugebenden Daten (durch Sternchen gekennzeichnet) und freiwillig anzugebenden Daten unterschieden. Ohne die zwingend anzugebenden Daten (Name, Adresse, Geburtsjahr und Telefonnummer) kann kein Vertrag geschlossen werden. Ihr Geburtsjahr erheben wir, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind sowie für statistische Zwecke.

Die Abfrage Ihrer Telefonnummer erfolgt in unserem berechtigten Interesse, Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie ggf. nicht rechtzeitig erreichen. Auch die weiteren freiwilligen Angaben werden zur Vertragsdurchführung verwendet.

Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert. Die hierdurch entstehenden Datenbanken und Anwendungen können durch von uns beauftragte IT-Dienstleister betreut werden. Die Bereitstellung Ihrer Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihren Namen, Telefonnummer und – soweit angegeben – E-Mail-Adresse an den jeweiligen Kursleiter zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter. Dies umfasst auch die Kontaktaufnahme bei Änderungen. Für die Teilnahme an Integrationskursen, dem Deutsch-Test für Zuwanderer (DTZ) sowie dem Einbürgerungstest müssen wir Ihren Namen und erforderliche Daten (Geburtsdatum, Geburtsort und Geburtsland) an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (kurz „BAMF“) weitergeben. Ferner kann bei Landesmittelkursen eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung. Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Adresse, Geburtsjahr) an einen Inkassodienstleister zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns eine Nachricht senden, nutzt die vhs der VG Selters die angegebenen Kontaktdaten zur Beantwortung und Bearbeitung Ihres Anliegens. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt abhängig von Ihrem Anliegen und Ihrer Stellung als Interessent oder Kursteilnehmer zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung.

Speicherdauer und Löschung

Nach Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall werden diese Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. zulässiger Postwerbung gesperrt. Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Kontaktdaten bereitgestellt haben, werden gelöscht, sobald die Kommunikation beendet beziehungsweise Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wird für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten über Sie bei der vhs der VG Selters gespeichert sind und

zu welchem Zweck die Speicherung erfolgt. Ferner können Sie den Datenverarbeitungen widersprechen und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen lassen. Darüber hinaus sind Sie berechtigt, unrichtige Daten korrigieren und Daten sperren oder löschen zu lassen, soweit die Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Zudem haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihr jeweiliges Anliegen können Sie durch Nutzung der in Ziff. 1 genannten Kontaktdaten an uns richten. Neben den zuvor genannten Rechten haben Sie außerdem grundsätzlich das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:
Reinhard.schueler@selters-ww.de
Tel. 02626 / 764-0

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung

Die vhs der VG Selters in der Kreis-Volkshochschule Westerwald e.V. ist eine gemeinnützige, staatlich anerkannte Weiterbildungs-Einrichtung für den Westerwaldkreis und sieht die Weiterbildung als Teil des öffentlichen Bildungs-wesens an.

Wir sind bemüht, ein differenziertes und attraktives Bildungsangebot zu unterbreiten. Sollten Sie Anregungen und Kritik haben, so sprechen Sie uns doch bitte an. Wir haben ein offenes Ohr und sind dankbar, wenn unsere Arbeit auch von unseren „Kunden“ kritisch begleitet wird – wie Sie, so lernen auch wir tagtäglich dazu!

Arbeitsabschnitte

Vom 1. September bis 31. Dezember eines Jahres sowie vom 1. Januar bis 31. August des Folgejahres.

Unterrichtsfreie Zeit

Die unterrichtsfreie Zeit ist ähnlich den Ferien im öffentlichen Schulwesen geregelt.

Anmeldung

Bei den Kursen ist angegeben, wo Sie sich anmelden müssen. **Anmeldungen für alle Veranstaltungen werden nur bei derVhs-Geschäftsstelle während der Geschäftszeiten entgegengenommen (Tel. 02626 / 76458) oder per E-Mail: marion.meuer@selters-ww.de** Die Gebühr und die (Mindest-) Teilnehmerzahl sind bei den einzelnen Kursen angegeben. Bei niedrigerer Teilnehmer/innenanzahl erhöht sich die Kursgebühr entsprechend. Die Gebühr ist grundsätzlich für den gesamten ausgeschriebenen Kurs zu zahlen, gleichgültig, aus welchen Gründen ein Teilnehmer erst zu einem späteren Termin in den Kurs „einsteigt“. Ausnahmen von der vorstehenden Regelung können durch die Vhs der VG Selters erfolgen.

Schnuppertermin

Umfasst ein Kurs mehr als 3 Termine, besteht – nach vorheriger Absprache mit der vhs der VG Selters oder der jeweiligen Außenstellenleitung – die Möglichkeit, den ersten ausgeschriebenen Kurstermin als „Schnuppertermin“ wahrzunehmen. Wenn Sie sich bei solchen Kursen während des ersten Termins (nur dann!) trotz Anmeldung entscheiden, am Kurs nicht teilzunehmen, können Sie gebührenfrei den Kurs verlassen (Materialkosten z.B. bei Kochkursen, Keramikkursen etc. müssen natürlich bezahlt werden). Wenn Sie vom „Schnuppertermin-Angebot“ Gebrauch machen wollen, sind Sie selbst dafür verantwortlich, dass Sie sich von der Kursleitung nach dem ersten Termin von der blauen Anwesenheitsliste streichen lassen.

Mindestteilnehmerzahl

Ein Kurs kann nur bei mindestens 8 Teilnehmern / Teilnehmerinnen durchgeführt werden. Ausnahmen hiervon sind nur im Einzelfall möglich. Bei Sprachkursen, die über mehrere Semester an einem eingeführten Buch arbeiten, beträgt die Mindestteilnehmerzahl ab Stufe A2 des Referenzrahmens 5 Teilnehmer / Teilnehmerinnen.

Bezahlung / Gebühren

Bei jedem Kurs sind die Gebühr (teilweise ohne Materialkosten bzw. Kosten für Lebensmittel bei den Kochkursen) und die notwendige Mindestteilnehmerzahl angegeben. Wird die angegebene Teilnehmerzahl unterschritten, müssen die Gebühren entsprechend erhöht werden. Die Zahlung der Kursgebühren erfolgt zwischen dem ersten und vierten Kurstermin generell bargeldlos auf das Konto der vhs der VG Selters bei der Westerwald Bank

IBAN: DE88573918000020208236

GENODE51WW1

unter genauer Angabe der Kursnummer, des Kurstitels und des Kursteilnehmers / der Kursteilnehmerin.

Stornierungen

a) besondere Gründe

Wenn Sie aus besonderem Grund, den Sie in der Regel nicht zu vertreten haben (z. B. längere Krankheit, schweres Unglück, Trauerfall im Bereich der Verwandtschaft ersten Grades, Verlegung des Wohnsitzes in eine Entfernung von mehr als 35 km vom Kursort, etc), einen Kurs abrechnen oder trotz schriftlicher Anmeldung vor Kursbeginn nicht antreten (in diesem Fall muss das Ereignis, das zur Absage führt natürlich zeitlich nach der Anmeldung liegen) und aus dem Abbruchgrund eine weitere Teilnahme am Kurs nicht zumutbar ist, so besteht auf schriftlichen Antrag hin, dem Belege für den Abbruchgrund beigelegt sein müssen (z. B. ärztliche Bescheinigung bei Krankheit etc), ein Erstattungsanspruch wenn

- die zu erwartende Erstattung 12,00 € übersteigt und
- der hierdurch versäumte Unterricht mehr als 20% der ausgeschriebenen Kursdauer beträgt und
- der schriftliche Erstattungsantrag spätestens 14 Tage nach Eintritt des Ereignisses, das zum Abbruch führt, der vhs der VG Selters vorliegt.

Die Erstattung hierfür erfolgt anteilig ab dem Eintritt des Ereignisses, das zum Kursabbruch führte.

b) sonstige Gründe

Bei sonstigen Stornierungen Ihrerseits werden die Gebühren anteilig mit der für den Kurs geltenden doppelten Kursgebühr pro USt. im Verhältnis von bis zur Stornierung gehaltenem Unterricht zu nicht gehaltenem Unterricht – mindestens jedoch 1/3 der für diesen Kurs ausgeschriebenen Gebühr berechnet. Eine Erstattung erfolgt nur, wenn der errechnete Betrag 12 € übersteigt.

Ermäßigungen

a) soziale Gründe

Über Gebührenermäßigung oder -erlass für einzelne Personen aus sozialen Gründen wird grundsätzlich nur auf schriftlichen Antrag an die Kreis-vhs Westerwald e.V. entschieden, der die Gründe, die zur Gebührenermäßigung führen müssten, enthält. Unumgänglich ist es, diesem Schreiben glaubhafte Angaben zum Familieneinkommen (alle Personen, die zur Familie gehören und in einem gemeinsamen Haushalt wohnen) beizufügen.

Grundsatz: An fehlender (auch kurzfristiger oder zeitlich befristeter) Zahlungsfähigkeit scheitert die Teilnahme an einem unserer Kurse (außer Studienfahrten/Studienreisen/Exkursionen) nicht!

b) sonstige Gründe

Weitere Ausnahmen in besonderen Fällen zu individuellen Gebührenermäßigungen regelt ausschließlich die vhs der VG Selters

Widerrufsbelehrung bei online-Geschäften

a) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung (= Kursbuchung) innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Art 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Vhs der VG Selters in der Kreis-vhs Westerwald e.V.
Am Saynbach 5-7, 56242 Selters, Tel. 02626 / 76458
Fax: 02626 / 76420. E-Mail: marion.meuer@selters-vw.de

b) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

c) Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Haftung

Die vhs der VG Selters haftet nicht für Schäden und Diebstähle, die im Zusammenhang mit dem Besuch der Veranstaltungen entstehen. Gegen Unfall besteht eine subsidiäre Versicherung. Unfälle sind umgehend der vhs der VG Selters anzuzeigen.

Gewähr für die Durchführung

Die vhs der VG Selters kann keine Gewähr für die Durchführung der Kurse geben. Evtl. notwendige Änderungen (auch kurzfristige) behält sich die vhs der VG Selters vor.

Hausordnung

Die Hausordnungen der Schulen und der anderen Einrichtungen, in denen wir unsere Kurse durchführen, gelten auch für uns!

Weitere Ankündigungen

Kurzfristig angesetzte Veranstaltungen, die nicht im Programm stehen, werden der Westerwälder Zeitung sowie den Mitteilungsblättern der jeweiligen Verbandsgemeinden zur Veröffentlichung angeboten und teilweise zusätzlich über Einzelprospekte und Flyer veröffentlicht.