

Treffpunkt. **SPEYER**

Urlaubsplaner für Gruppen Group Travel

2018



Stadtführungen · KurPfalztouren · Programmbausteine · Pauschalen

City walks · Daytrips to regional landmarks · Modules for groups · Multi-day-packages



Inhaltsverzeichnis

Stadtrundgänge <i>Guided City Walks</i>	3
Stadt am Fluss <i>The City on the river</i>	8
Speyer für Kinder und Jugendliche <i>Speyer for Children and Young People</i>	9
Erlebnisführungen in historischer Kleidung <i>Adventure in Historic Garb</i>	10
Erlebnistouren <i>Adventure Tours</i>	12
Speyerer Spezialitäten Tastings <i>Speyer Specialties Tasting Tours</i>	14
Einfach Weihnachten <i>Simply Christmas</i>	17
Bleiben Sie über Nacht – unsere Pauschalreisen <i>Stay Overnight – Our Package Tours</i>	18
Die Kurpfalz <i>The Electoral Palatinate</i>	20
Buchungsformular <i>Booking Application</i>	21
Feste feiern 2018 <i>Celebrating festival 2018</i>	22
Allgem. Reisebedingungen <i>General Terms</i>	24

Gemeinsam unterwegs

Sie wollen die Dom- und Kaiserstadt Speyer richtig kennenlernen? Dann erkunden Sie in kompetenter Begleitung die historische Altstadt, besuchen die UNESCO-Welterbestätte Dom zu Speyer oder entdecken Ungewöhnliches in unseren Museen und Kultureinrichtungen. Wir zeigen Ihnen Speyers schönste Seiten!

Auf den folgenden Seiten finden Sie Reisebausteine und Pauschalarrangements für Ihren Aufenthalt in der Dom- und Kaiserstadt. Wählen Sie selbst und schnüren Sie sich Ihr individuelles Speyer-Paket.

Unsere Stadtrundgänge bieten wir in Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Russisch, Polnisch, Niederländisch, Türkisch, Portugiesisch und Japanisch an.

Gerne unterstützen wir Sie bei Ihrer weiteren Reiseplanung und stehen Ihnen telefonisch oder persönlich vor Ort zur Verfügung.

Tourist-Information Speyer

Maximilianstraße 13, 67346 Speyer
Telefon: 06232 14-2392, Telefax: 06232 14-2332
E-Mail: touristinformation@stadt-speyer.de
Internet: www.speyer.de

Unsere Servicezeiten:

Montag bis Freitag: 9 bis 17 Uhr
01.04. bis 31.10.:
Samstag: 10 bis 15 Uhr
Sonntag/Feiertag: 10 bis 14 Uhr
01.11. bis 31.03.:
Samstag: 10 bis 12 Uhr

On the way together

Do you want to really get to know the Cathedral and Imperial City of Speyer? Then consider the possibility of touring our historic old town, visiting the Cathedral (a UNESCO World Heritage Site) and uncovering the unusual in our museums and cultural institutions- accompanied by competent guides. They can show you Speyer at its very best!

On the following pages, you will find travel modules and package deals ideally suited to your stay in the Cathedral and Imperial City. Make your choices and come up with the package that's best for you.

We offer you our city walks in English, French, Spanish, Italian, Russian, Polish, Dutch, Turkish, Portuguese and Japanese.

We will gladly assist you with your further travel plans and are available at +49 (0) 6232 142392 or on location in Speyer.



Our Service hours:

Monday - Friday: 09:00 am to 5:00 pm
from April 1 to October 31:
Saturdays: 10:00 am to 3:00 pm and
Sundays/Holidays: 10:00 am to 2:00 pm
from November 1 to March 31:
Saturdays: 10:00 am to 12:00 pm

Begeben Sie sich auf eine Zeitreise in eine Stadt mit mehr als 2000 Jahre Geschichte. Einzigartige historische Sehenswürdigkeiten, romantische Gassen, belebte Plätze und Promenaden bieten Ihnen in der Dom- und Kaiserstadt Speyer neue Entdeckungen auf Schritt und Tritt.

Travel through time in a city with more than 2000 years of history. Unique historic attractions, romantic lanes, lively squares and promenades offer new discoveries at every turn.

Stadtrundgänge

Guided City Walks



Speyermer Stadtspaziergang

Führungen durch die Altstadt mit Besuch unserer bedeutendsten Sehenswürdigkeiten.

Dauer: **ca. 1,5–2 Stunden**
Preis: **€ 84,00**
Maximal: **25 Personen**

A Walk through Speyer

A tour of the old town with visits to our most significant historic attractions.

Duration: **ca. 1,5–2 hours**
Price: **€ 84,00***
Maximum: **25 persons**



Willkommensführung für (Neu-) Bürger

NEU

Unsere Stadtführung für „Zugezogene“ und „Insider“ bietet spannende An- und Einblicke in die Dom- und Kaiserstadt und legt seinen Schwerpunkt bewusst nicht nur auf historische Sehenswürdigkeiten. Optional gemeinsame Einkehr.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
(ohne Einkehr)
Preis: **€ 84,00**
(ohne Getränke)
Maximal: **25 Personen**

City Tours for (new) Citizens

NEW

Our city tour for both longstanding residents and the newly-arrived offer exciting sites and insights into this cathedral town. The tour doesn't lay its emphasis only on historical tourist attractions, providing instead a comprehensive feel for the city. Optionally participants can stop for refreshments together.

Duration: **ca. 1,5 hours**
(without refreshment stop)
Price: **€ 84,00***
(drinks not inclusive)
Maximum: **25 persons**



Dom- und Stadtführung

Speyer und der Dom gehören zusammen. Erkunden Sie erst die romanische Kathedrale und anschließend die Stadt am Rhein. Dom- und Stadtführer erzählen Ihnen alles Wissenswerte.

Dauer: **ca. 2 Stunden**
Preis: **€ 204,00**
inkl. Kryptaeintritt
Maximal: **25 Personen**

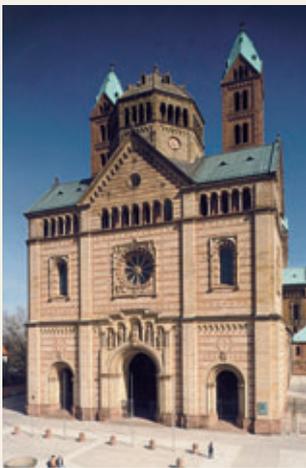
Cathedral and City Tour

Speyer and its cathedral are identified with each other. Why not see them together? First explore the Romanesque cathedral and afterwards the city. Cathedral- and city-guides tell you everything you need to know.

Duration: **ca. 2 hours**
Price: **€ 204,00***
including entrance to the crypt
Maximum: **25 persons**



*surcharge for foreign language tours is € 10,00



Domführung

Der Dom zu Speyer ist Gotteshaus und UNESCO-Welterbestätte: Qualifizierte Domführer zeigen Ihnen die größte romanische Kathedrale der Welt, in der acht Herrscher des Mittelalters ihre letzte Ruhestätte fanden.

Dauer: **ca. 1 Stunde**
 Preis: **ab € 90,00**
 Endpreis je nach Gruppengröße
 inkl. Kryptaeintritt
 Maximal: **30 Personen**

Tour of the Cathedral

The Cathedral of Speyer is both a house of God and a UNESCO World Heritage Site. Qualified cathedral guides show you the largest Romanesque cathedral in the world in which eight rulers of the Middle Ages found their final resting place.

Duration: **ca. 1 hour**
 Price: **from € 90,00**
 Final price depends upon size
 of group and includes admission
 Maximum: **30 persons**



Dom mit Kaisersaal und Aussichtsplattform

Der Rundgang führt durch das Kirchenschiff zur Krypta und den Kaisergräbern. Im Kaisersaal sehen Sie die monumentalen Schraudolph-Fresken. Den Abschluss bildet ein grandioser Rundblick auf der Aussichtsplattform.

Dauer: **ca. 2 Stunden**
 Preis: **ab € 129,00**
 Endpreis je nach Gruppengröße,
 inkl. Eintritt
 Maximal: **30 Personen**

Tour of the Cathedral with Imperial Hall and Observation Deck

The tour leads through the nave and the choir to the crypts and the graves of the emperors. In the Imperial Hall you will see the monumental Schraudolph frescoes. Finally, the observation deck offers a grand view.

Duration: **ca. 2 hours**
 Price: **from € 129,00**
 Final price depends upon the size
 of the group including admission
 Maximum: **30 persons**



Kombinierte Stadt- und Domschatzführung

Rundgang durch die historische Altstadt mit Domschatzführung als krönendem Abschluss.

Dauer: **ca. 2,5 Stunden**
 Preis: **€ 94,00**
 zzgl. € 5,00 pro Person Eintritts-
 kosten für den Besuch der Dom-
 schatzkammer
 Maximal: **25 Personen**

Combined Tour of the City and the Cathedral Treasury

Tour of the historic old town.
Crowning finish: the Cathedral treasury.

Duration: **ca. 2,5 hours**
 Price: **€ 94,00***
 plus € 5,00 per person
 admission fee for visiting
 the Cathedral treasury
 Maximum: **25 persons**

*surcharge for foreign language tours is € 10,00



Führung in der Dreifaltigkeitskirche

NEU

Die Dreifaltigkeitskirche zeugt von herausragenden Leistungen der evangelischen Kirchkunst und wird als Juwel des Barock bezeichnet. Den Innenraum schmückt ein reich bemaltes Holzgewölbe, die Holzschnitzereien sind beachtenswert.

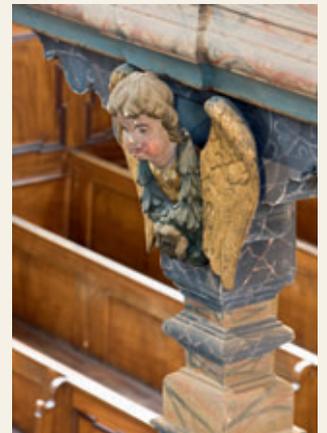
Dauer: **ca. 1 Stunde**
Preis: **€ 59,00**
Maximal: **25 Personen**

Tour of the Trinity Church

NEW

The Trinity Church, built between 1701 and 1717, is a prime example of the amazing achievements of Protestant church building and is known as one of the jewels of the Baroque period. The interior is bedecked by a richly-painted wooden vault-roof; the wood-carvings are remarkable.

Duration: **ca. 1 hour**
Price: **€ 59,00***
Maximum: **25 persons**



Jüdisches Leben in Speyer

Thematisiert wird das jüdische Erbe der SCHUM-Gemeinde mit Synagoge, Frauenbetraum und Mikwe (Ritualbad). Ferner wird das jüdische Leben im 19. und 20. Jahrhundert beleuchtet und der Besuch der Synagoge „Beith Shalom“ bietet Einblicke in die lebendige jüdische Gemeinde heute.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 84,00**
Maximal: **25 Personen**

Jewish Life in Speyer

The guided city walk "Jewish life in Speyer" brings alive the history of the Jewish community, whose beginning dates from the 1084. The unique grouping of medieval structures – synagogue, women's prayer room and mikveh (ritual bath) – bears witness to this great period. The tour concludes in the Beith Shalom Synagogue (House of Peace), which forms the focal point of the Jewish community today.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 84,00***
Maximum: **25 persons**



Judenhof mit Mikwe und Museum SchPIRA

Führung im mittelalterlichen Judenhof mit Museum SchPIRA, mittelalterlicher Synagoge mit Frauenschul und Ritualbad (Mikwe).

Dauer: **ca. 1 Stunde**
Preis: **€ 59,00**
inkl. Eintrittskosten
Maximal: **25 Personen**

Jewish Courtyard with Ritual Bath (Mikveh) and SchPIRA Museum

Guided tour through a synagogue from the Middle Ages with women's synagogue and ritual bath plus a visit to the SchPIRA Museum.

Duration: **ca. 1 hour**
Price: **€ 59,00***
including admission fee
Maximum: **25 persons**



*surcharge for foreign language tours is € 10,00



Museumsführung: Purrmann-Haus

Die ständige Sammlung des Museums mit rund 100 Werken des Matisse-Schülers Hans Purrmann (1880-1966) sowie seiner Frau und Künstlerkollegin Mathilde Vollmoeller-Purrmann (1876-1943) präsentiert Leben und Werk des berühmten Malerehepaars der Klassischen Moderne.

Dauer: **ca. 1 Stunde**
Preis: **€ 59,00** inkl. Eintrittskosten
Maximal: **25 Personen**

Museum Tour: the Purrmann House

The permanent collection of the museum includes approximately 100 works by the Matisse disciple, Hans Purrmann (1880-1966) as well as his wife and artistic colleague, Mathilde Vollmoeller-Purrmann (1876-1943). Here you can both experience the life and view the artistic output of this famous married couple, both proponents of the classic modern era.

Duration: **ca. 1 hour**
Price: **€ 59,00** including admission
Maximum: **25 persons**



Speyer und die Ära Kohl

NEU

Geführter Besuch der Ausstellung „Weltbühne Speyer. Die Ära der großen Staatsbesuche“ mit anschließendem Stadtspaziergang und Besuch der Grabstätte von Dr. Helmut Kohl im Kapitelfriedhof. Buchbar bis zum 29. Juli 2018.

Dauer: **ca. 2,5 Stunden**
Preis: **€ 94,00**
zzgl. € 5,00 pro Person Eintritt
für den Besuch der Ausstellung
Maximal: **25 Personen**

Speyer and the Kohl Era

NEW

A guided tour through the exhibition "The Global Stage of Speyer. The Era of Major State Visits" and afterwards a tour of the city and a visit to the gravesite of Dr. Helmut Kohl in the Cathedral Chapter Cemetery. Bookings are possible for tours up until the 29th of July 2018.

Duration: **ca. 2,5 hours**
Price: **€ 94,00***
plus € 5,00 per person
for admission to the exhibiton
Maximum: **25 persons**



Barrierefreie Stadtführung

Die Stadt Speyer möchte mobilitätseingeschränkten Menschen ihre kulturhistorischen Sehenswürdigkeiten erlebbar machen. Rollatorenverleih in der Tourist-Information (Pfand: € 25,00).

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 84,00**
Maximal: **10 Personen**

Accessible (barrier-free) City Tour

The City of Speyer strives to make its culture-historical attractions accessible to persons with limited mobility. Wheeled walkers are available at Tourist Information (deposit: € 25,00).

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 84,00***
Maximum: **10 persons**

* surcharge for foreign language tours is € 10,00



Segway-Touren – Sie werden darauf abfahren

Mit dem innovativen Fortbewegungsmittel erkunden Sie die schönsten Highlights der Dom- und Kaiserstadt. Touren inkl. fachkundiger Einweisung. Fahrspaß pur.

Dauer: **ca. 2 Stunden**
Preis: **€ 65,00** pro Person
Minimal: **4 Personen**
Maximal: **12 bzw. 30 Personen**

Segway Tours – You'll Also Learn to Ride One

Using this innovative means of transportation, you will explore the most impressive highlights in the Cathedral and Imperial City. Tours include prior professional instruction.

Duration: **ca. 2 hours**
Price: **€ 65,00** per person
Minimum: **4 persons**
Maximum: **12 or 30 persons**



Was so nicht in den Büchern steht

Unterhaltsame Stadtführung auf den Spuren wohlbekannter Redewendungen und Sprichwörter. Erfahren Sie Ursprünge warum wir „etwas auf die lange Bank schieben“ oder doch lieber „die Kurve kratzen“.

Dauer: **ca. 1,5–2 Stunden**
Preis: **€ 84,00**
Maximal: **25 Personen**

Facts you will never find in books

Entertaining city tour on the trail of well-known figures of speech and sayings. Experience the origins of why we “push something down the long bench” or still better, “scratch the curve”.

Duration: **ca. 1,5–2 hours**
Price: **€ 84,00**
Maximum: **25 persons**



Speyerer Fahrradführungen – die etwas andere Art der Stadtführung

Mit dem Fahrrad – eine der schönsten Arten die Dom- und Kaiserstadt kennen zu lernen.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 84,00**
(ohne Fahrradverleih)
Maximal: **10 Personen**

Speyer Bicycle Tours – The Slightly Different City Tour

Hop on a bicycle for one of the best ways to get to know the Cathedral and Imperial City.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 84,00***
(bike rental not included)
Maximum: **10 persons**



*surcharge for foreign language tours is € 10,00

Stadt am Fluss – Speyer's unbekannte Seite *The City on the River – Speyer's lesser known side*



SEA LIFE Speyer: Erlebnisführung durch die Unterwasserwelt

Bestaunen Sie anmutige Rochen, filigrane Seepferdchen, atemberaubende Haie, Seesterne und viele weitere Meeresbewohner. Testen Sie gemeinsam Ihr Wissen rund um die Unterwasserwelt mit spannenden Fakten, erleben Sie tierische Fütterungen und gehen Sie in unserem Berührungsbecken auf Tuchfühlung.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 80,00**
zzgl. € 10,50 pro Person
Gruppeneintrittspreis
Minimal: **8 Personen**
Maximal: **20 Personen**

SEA LIFE Speyer: Discovery Tour through an Underwater World

Marvel at the graceful rays, delicate sea-horses, breathtaking sharks, starfish and many other inhabitants of the sea. Test in unison your knowledge of this underwater world as you learn exciting facts, experience animal feedings and get in close physical contact at our touch tank.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 80,00**
plus € 10,50 per person
group admission price
Minimum: **8 persons**
Maximum: **20 persons**



Willkommen an Bord – Erlebnisfahrten auf dem Rhein

Idyllische Altrheinarme mit urwüchsigen Auwäldern und einer einzigartigen Flora und Fauna – Speyer's unbekannte Seite.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 9,00** pro Person
Minimal: **15 Personen**

Welcome on Board – Adventure Trips on the Rhine

Idyllic arms of the Old Rhine with primitive alluvial forests and unique flora and fauna – this is Speyer's less well-known side.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 9,00** per person
Minimum: **15 persons**

Speziell für Kinder verschiedener Altersgruppen bieten wir spannende Führungen und Geschichte(n) zum Anfassen.

Fascinating tours and living history, designed especially for children of different ages.

Speyer

für Kinder und Jugendliche

for Children and Young People



Auf Entdeckungsreise ins Mittelalter

NEU

Spannende Bilderrätsel und faszinierende Such- und Rollenspiele garantieren einen erlebnisorientierten Rundgang und neues Wissen.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 84,00**
(Kinder von 6 bis 10 Jahre)
Maximal: **25 Personen**

On a Journey into the Middle Ages

NEW

Intriguing picture puzzles, search games and role playing guarantee an experience-oriented round tour and new knowledge.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 84,00***
(for children up to 10 years)
Maximum: **25 persons**

Mittelalterkrimi zum Mitmachen und Mitraten

Klären Sie – als Detektiv – den mysteriösen Mordfall und entlarven den hinterlistigen Täter.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 100,00**
für Jugendliche (bis 13 Jahre)
€ 140,00
für Erwachsene
Maximal: **25 Personen**

A "Whodunit" from the Middle Ages for Participation

Play detective and try to solve the mysterious murder case and unmask the cunning culprit.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 100,00**
for young people (up to 13 years)
€ 140,00
for adults
Maximum: **25 persons**



City & Quest – Das Stadträtsel für Groß und Klein

NEU

Sie lieben die Herausforderung und wollen die Dom- und Kaiserstadt Speyer ganz auf eigene Faust erkunden? Dann liegen Sie mit unserem Stadt-Rätselspiel City & Quest goldrichtig.

Dauer: **ca. 2 Stunden**
Preis: **€ 22,00**
pro Team und 50,00 € Pfand
Maximal: **6 Personen**

City & Quest – enjoy a new sightseeing experience ...

NEW

... by smartphone plus equipment! The new city puzzle game City&Quest challenges you and your team members to explore the city through solving puzzles.

Duration: **ca. 2 hours**
Price: **€ 22,00**
per team and 50,00 € deposit
Maximum: **6 persons**



Was liegt näher, als die jahrhundertealte, wechselvolle Geschichte der Dom- und Kaiserstadt Speyer lebendig in Geschichten zu verpacken und spannend zu erzählen, wie es damals war in der Vergangenheit.

What could be more appropriate than to package the hundred-year-old, checkered history of the Cathedral and Imperial City of Speyer into stories and then tell them as fascinating tales of how life was lived those many years ago.

Erlebnisführungen in historischer Kleidung *Adventure in Historic Garb*



Anno Domini

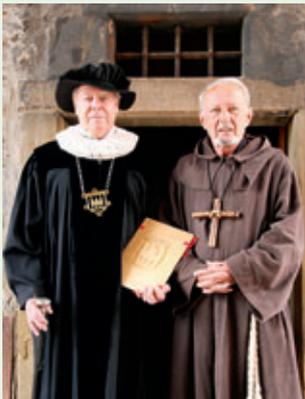
Lauschen Sie den Augenzeugenberichten von Bürgerinnen, Klerikern und Kaufleuten in historischer Kleidung.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 100,00**
für Jugendliche (bis 13 Jahre)
€ 140,00
für Erwachsene
Maximal: **25 Personen**

Anno Domini

Eavesdrop on the eye-witness accounts of citizens, clergymen and merchants in historic garments.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 100,00**
for young people (up to 13 years)
€ 140,00
for adults
Maximum: **25 persons**



Gauner – Richter – Blutgericht

Nächtlicher Gang durch die mittelalterliche Kriminal- und Rechtsgeschichte der Stadt Speyer mit Abschluss im Verlies des Stadtturms Altpörtel.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 150,00**
Minimal: **10 Personen**
Maximal: **25 Personen**

Crooks – Judges – Blood Courts

Nighttime walk through the history of criminality and justice in Speyer during the Middle Ages. Concludes in the tower dungeon of the Old City Gate.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 150,00**
Minimum: **10 persons**
Maximum: **25 persons**



Comedy-Stadtspaziergang durch Speyer

Ein innovatives Stadterlebnis, bei dem kein Auge trocken bleibt. Entdecken Sie die Stadt mit Hausmeister Bottich und Putzfrau Theres von ihrer witzigsten Seite.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 150,00**
Maximal: **25 Personen**

Comedy Tour through Speyer

An innovative urban experience sure to put tears in your eye. Discover the city's humorous side through the eyes of Head Custodian Bottich and Charwoman Theres.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 150,00**
Maximum: **25 persons**



Gelungen geschlungen – Geschichte der Speyerer Brezel

Brezel Christine und Brezel Ferdinand erläutern die Geheimnisse des Speyerer Traditionsgebäcks.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**

Preis: **€ 140,00**

zzgl. € 3,00 pro Person
für Brezel und Getränk

Minimal: **10 Personen**

Maximal: **25 Personen**

Pretzel Schmetzel – The History of the Pretzel in Speyer

Christine, the Pretzel, and her brother Ferdinand explain the secrets of Speyer's traditional pastry.

Duration: **ca. 1,5 hours**

Price: **€ 140,00**

plus € 3,00 per person
for pretzel and beverage

Minimum: **10 persons**

Maximum: **25 persons**



Unterwegs mit dem Nachtwächter

Nachtwächter- Rundgang durch Brauchtum und Geschichte der einst Freien Reichsstadt, der „Metropolis germaniae“ am Rhein.

Dauer: **ca. 2 Stunden**

Preis: **€ 90,00** (bis 15 Personen)

€ 120,00 (bis 30 Personen)

€ 150,00 (bis 50 Personen)

Maximal: **50 Personen**

A stroll with the Night Watchman

The Night Watchman invites you on a walk through the history of our once-so-glorious Free Imperial City.

Duration: **ca. 2 hours**

Price: **€ 90,00*** (up to 15 persons)

€ 120,00* (up to 30 persons)

€ 150,00* (up to 50 persons)

Maximum: **50 persons**



Führungen in historischem Gewand

NEU

Gewitzt und kenntnisreich erläutern Bürgerinnen und Bürger ihr Alltagsleben im Mittelalter. Begleiten Sie unsere Zeitzeugen in historischem Gewand durch die Straßen, die engen Winkel und Gassen. Weinhändler, Fischersfrauen, Kleriker oder Dienstmägde lassen für Sie Geschichte(n) lebendig werden.

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**

Preis: **€ 96,00**

Maximal: **25 Personen**

Medieval Tours in historical Garb

NEW

Knowledgeable and clever citizens describe their everyday lives in the Middle Ages. Accompany our contemporary witnesses in historical garb as they weave their way through the streets, narrow corners and alleys of the medieval city. Wine merchants, fishermen's wives, clerics or domestic servants help bring stories and histories to life.

Duration: **ca. 1,5 hours**

Price: **€ 96,00***

Maximum: **25 persons**



*surcharge for foreign language tours is € 10,00

Spaß haben, Unbekanntes entdecken –
unsere Erlebnistouren führen Sie auf unbekannt
Wegen
zu den spannendsten Orten der Stadt.

Have fun and discover the unknown –
our adventure tours lead you along unfamiliar paths
to the most fascinating locations of the city.

Erlebnistouren Adventure Tours



Landesaussstellung „Richard Löwenherz. König – Ritter – Gefangener“

NEU

Das Historische Museum der Pfalz widmet sich bis zum 15. April 2018 in einer einzigartigen Schau dem berühmtesten englischen König des Mittelalters. Über 150 einzigartige Exponate erzählen von Richard Löwenherz' Lebensgeschichte, seiner Herkunft, seinem Aufstieg und seinem tiefen Fall.

Dauer: **ca. 1 Stunde**
Preis: **€ 80,00** Dienstag bis Freitag
€ 90,00 Samstag bis Sonntag
und Feiertage
zzgl. ermäßigter Eintritt
Maximal: **25 Personen**

Special Exhibition „Richard the Lionheart. King – Knight – Prisoner“

NEW

Until the 15th of April 2018, The Historical Museum of the Palatinate is staging an exceptional exhibition regarding the most famous English king of the Middle Ages. Over 150 unique artifacts illustrate the story of the life of Richard the Lionheart, from his origins, his rise and his precipitous fall.

Duration: **ca. 1 hour**
Price: **€ 80,00** Tuesday to Friday
€ 90,00 Saturday to Sunday
and Holidays
(plus reduced admission fee)
Maximum: **25 persons**



Weltbühne Speyer. Die Ära der großen Staatsbesuche

Bis zum 29. Juli 2018 präsentiert das Historische Museum der Pfalz die Ausstellung „Weltbühne Speyer. Die Ära der großen Staatsbesuche“. Viele hochrangigen Staatsgäste verdankt Speyer der Kanzlerschaft Helmut Kohls sowie dem Dom. Großformatige Fotografien dokumentieren 19 Staatsbesuche und Großereignisse.

Dauer: **ca. 1 Stunde**
Preis: **€ 60,00** Dienstag bis Freitag
€ 70,00 Samstag bis Sonntag
zzgl. € 5,00 ermäßigtem Eintritt
pro Person
Maximal: **25 Personen**

Speyer on the World Stage: the Era of the Great State Visits

Until 29 July 2018, the Historical Museum of the Palatinate is presenting the exhibition, „Speyer on the World Stage: the Era of the Great State Visits“. Visitors will enter the exhibit by walking down a red carpet to see oversized photographs that document the city's 19 state visits and other major events.

Duration: **ca. 1 hour**
Price: **€ 60,00** Tuesday to Friday
€ 70,00 Saturday to Sunday
plus € 5,00 reduced admission
per person
Maximum: **25 persons**



Löwenherz – ein Mythos wird lebendig

Das Stationentheater folgt den Spuren der Gefangenschaft des Richard I. Löwenherz und nimmt Sie mit in eine Welt von Macht und Intrigen. Durch die mitreißende Darbietung erhalten Sie einen packenden Einblick in das abenteuerliche Leben des größten Königs, den England je hatte.

Dauer: **ca. 1 Stunde**
Preis: **€ 199,00**
Maximal: **25 Personen**

Lionheart – a Myth Comes to Life

This "Theater-on-the-Move" tour tracks the imprisonment of Richard I, the Lionheart and introduces you to his world of power and intrigue. Through the gripping portrayal of the king, you will get an enthralling glimpse into the adventurous life of arguably the greatest king England has ever had.

Duration: **ca. 1 hour**
Price: **€ 199,00**
Maximum: **25 persons**



„Robin Hood“ Familien-Ausstellung

NEU

Kein geringerer als der englische Held Robin Hood ist vom 12. November 2017 bis zum 3. Juni 2018 zu Gast in Speyer. Er verwandelt das Historische Museum der Pfalz in den geheimnisvollen „Sherwood Forest“. 150 Originalobjekte, aufwändige Spielstationen und Kulissen laden dazu ein, die Welt des Mittelalters zu entdecken.

Dauer: **ca. 1 Stunde**
Preis: **€ 80,00** Dienstag bis Freitag
€ 90,00 Samstag bis Sonntag
und Feiertage
zzgl. ermäßigter Eintritt
pro Person
Maximal: **25 Personen**

Für Schulklassen und Jugendgruppen gelten folgende Preise:

Dauer: **ca. 1 Stunde**
Preis: **€ 65,00** Dienstag bis Freitag
€ 75,00 Samstag bis Sonntag
und Feiertage
zzgl. ermäßigter Eintritt pro Person,
2 Lehrer bzw. Aufsichtspersonen
haben freien Eintritt.
Maximal: **30 Personen**

„Robin Hood“ Family Exhibition

NEW

Between the 12th of November 2017 and the 3rd of June 2018, Speyer has a very special guest: the English hero Robin Hood no less ... He has transformed the Historical Museum of the Palatinate into the mysterious "Sherwood Forest". 150 original objects, elaborate play stations and attractive scenery welcome the visitor to explore the world of the Middle Ages.

Duration: **ca. 1 hour**
Price: **€ 80,00** Tuesday to Friday
€ 90,00 Saturday to Sunday
and Holidays per person
(reduced entrance for applicable
individuals)
Maximum: **25 persons**

For school classes and youth groups the following information applies:

Duration: **ca. 1 hour**
Price: **€ 65,00** Tuesday to Friday
€ 75,00 Saturday to Sunday
and Holidays per person
(reduced entrance for applicable
individuals, 2 teachers or chaperones
receive free entrance)
Maximum: **30 persons**



Folgen Sie unseren kulinarischen Botschaftern, denen die Qualität der Produkte und das handwerkliche Können der Hersteller am Herzen liegen. Freuen Sie sich auf gemeinsamen Genuss und kulinarische Inspiration. Unsere originellen Tasting-Touren beinhalten Verkostungen von erlesenen Getränken und kulinarischen Köstlichkeiten verbunden mit Informationen zu bedeutenden Sehenswürdigkeiten.

Let yourself be guided by our culinary ambassadors and share in their passion for the quality of the products and the artisanal skill of the manufacturers. Take delight in mutual enjoyment and culinary inspiration.

Our novel tasting tours match the degustation of distinguished beverages and culinary delicacies with information concerning important tourist attractions.

Speyerer Spezialitäten Tastings

Speyer Specialties Tasting Tours



Grünteeseminar – Alles was Sie über Grüntee wissen sollten!

NEU

Herstellung, Zubereitungsarten von Grüntees inklusive Verkosten von verschiedenen Tees. Ein informativer, kurzweiliger, genussvoller Abend erwartet Sie im Speyerer Tee Contor.

Dauer: **ca. 1,5–2 Stunden**
Preis: **€ 15,50** pro Person
Minimal: **8 Personen**
Maximal: **16 Personen**

Green Tea Seminar – All you need to know about Green Tea

NEU

You will learn about the production and various ways of preparing green teas, and along the way you will be able to taste various teas. An informative, entertaining and delightful evening awaits at the Speyerer Tee Contor.

Duration: **ca. 1,5–2 hours**
Price: **€ 15,50** per person
Minimum: **8 persons**
Maximum: **16 persons**



Zuckersüße „Fairführung“ – Von der Kakaobohne bis zur Schokolade

NEU

Der nachhaltige Kakaoanbau und die Herstellung einer bio-fairen Schokolade stehen im Mittelpunkt. Neben Kakaobutter und Zucker werden nur die besten Zutaten aus dem fairen Handel und aus dem Bioanbau verwendet. Genießen sie dazu leckeren Kakao und feinste Schokolade aus dem Sortiment des Speyerer Weltladens.

Dauer: **1,5 Stunden**
Preis: **€ 28,00** pro Person
Minimal: **6 Personen**
Maximal: **12 Personen**

The Sweetness of Fair-Trade – from the Cocoa Bean to Chocolate

NEU

The sustainable growing of cocoa and the manufacturing of organic and fair chocolate is the main focus here. Alongside cocoa butter and sugar, only the best organic and fair-trade ingredients will be used. In addition we invite you to enjoy the delicious cocoa and finest chocolates from the range of goods of the "Weltladen in Speyer".

Duration: **1,5 hours**
Price: **€ 28,00** per person
Minimum: **6 persons**
Maximum: **12 persons**



Speyerer Weinlese

NEU

Unterhaltsame Pfalzweinprobe mit Weinen, Texten & mehr, zu der kleine Leckereien gereicht werden. 6 Weine einschl. Sekt mit passend ausgewählten, zu den jeweiligen Weinen passenden Texten.

Dauer: **ca. 1,5–2 Stunden**
Preis: **€ 31,00** pro Person
Minimal: **8 Personen**
Maximal: **16 Personen**

Speyer Wine-tasting and Wine-reading

NEU

A diverting Palatine wine-tasting with various wines, selected readings and more, with small delicacies served to our guests. Six wines, including sparkling wine, will be paired with texts appropriate to each wine.

Duration: **ca. 1,5–2 hours**
Price: **€ 31,00** per person
Minimum: **8 persons**
Maximum: **16 persons**



Was guten Kaffee ausmacht!

NEU

Ein Seminar für alle Kaffeeliebhaber und – enthusiasten. Begleiten Sie uns auf eine Reise durch die Welt des Kaffees und wir zeigen Ihnen, auf was es für eine gute Tasse Kaffee oder Espresso ankommt. Im Preis enthalten ist eine Verkostung zweier Kaffees oder Espresso, um das Erlernete gleich in die Praxis umzusetzen.

Dauer: **ca. 1,5–2 Stunden**
Preis: **€ 39,00** pro Person
Minimal: **6 Personen**
Maximal: **12 Personen**

What makes a good Coffee?

NEU

A seminar for all those interested in and enthusiastic about coffee. Join us as we take a journey around the world of coffees; we will show you all that matters when it comes to a good cup of coffee or espresso. The price includes the tasting of two types of coffee or espresso, where the theoretical knowledge gleaned can be put directly into practice.

Duration: **ca. 1,5–2 hours**
Price: **€ 39,00** per person
Minimum: **6 persons**
Maximum: **12 persons**



Gin-Tasting – kommen Sie auf Ihren Geschmack!

NEU

Jetzt wird's köstlich! Bei unserem ca. 2,5 – 3 – stündigen Gin-Genuss-Erlebnis erfahren Sie alles über die Historie der jeweiligen Gin-Typen sowie deren Herstellungsarten und Charakteristika. Doch nicht nur die Spirituose ist vielfältig. Bei unserem Tasting erhalten Sie auch eine kleine Kostprobe von verschiedenen Tonics.

Dauer: **ca. 2,5–3 Stunden**
Preis: **€ 40,00** pro Person
Minimal: **10 Personen**
Maximal: **20 Personen**

Discovering a Taste for Gin

NEU

Deliciousness awaits! Throughout our ca. 2.5 to 3 hour gin-tasting experience, you will learn all you need to know about the history of each type of gin as well as their production and characteristics. However, it is not just the spirit that is tasty in its diversity – during our tasting you will also receive a small sampling of various types of tonics.

Duration: **ca. 2,5–3 hours**
Price: **€ 40,00** per person
Minimum: **10 persons**
Maximum: **20 persons**





Kulinarische Stadtführung

Bestaunen Sie einzigartige Bauwerke und genießen Sie kulinarische Köstlichkeiten in ausgewählten Speyerer Restaurants.

Dauer: **ca. 4 Stunden**
Preis: **€ 75,00** pro Person
plus Getränke
Minimal: **10 Personen**

Culinary City Tour

Marvel at unique architecture while enjoying culinary specialties in selected Speyer restaurants.

Duration: **ca. 4 hours**
Price: **€ 75,00*** per person
plus beverages
Minimum: **10 persons**



Mit Herrn Ruländer auf Weinerkundung

Wein ist Kulturgut – Weingenuss ein Vergnügen. Reisen Sie mit Johann Seeger Ruland durch die Speyerer (Wein-) Geschichte. Wussten Sie, dass hier der Ruländer – besser bekannt als Grauburgunder oder Pinot Grigio – entdeckt wurde? Speyer als Weinumschlagsplatz Berühmtheit erlangte oder der älteste flüssige Wein der Welt in Speyer sein Zuhause hat?

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 134,00**
zzgl. € 10,00 pro Person
(3-teilige Weinprobe optional)
Minimal: **10 Personen**
Maximal: **25 Personen**

Mr. Ruländer takes you on an exploration of wines

Wine is culture – the enjoyment of wine is pleasure. Travel with Johann Seeger Ruland through Speyer's history – wine history, that is. Did you know that this is where the Ruländer wines – better known as "grauburgunder" and "pinot grigio" – were discovered? That Speyer gained fame as a transshipment site for wine? Or that the oldest liquid wine in the world can be found in Speyer?

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 134,00**
plus € 10,00 per person
(3-part wine tasting)
Minimum: **10 persons**
Maximum: **25 persons**



Speyerer Genießerprobe

5-teilige Weinverkostung ausgesuchter Pfälzer Tropfen mit korrespondierenden Gaumenschmeichlern.

Dauer: **ca. 1,5–2 Stunden**
Preis: **€ 25,00** pro Person
Minimal: **10 Personen**
Maximal: **30 Personen**

Speyer's Epicurean Sample

Five-part wine tastings of specially selected Palatine wines with appropriate palate delicacies.

Duration: **ca. 1,5–2 hours**
Price: **€ 25,00** per person
Minimum: **10 persons**
Maximum: **30 persons**



Umrahmt von der größten romanischen Kirche Europas, dem Kaiserdom zu Speyer, dem Historischen Rathaus und der alten Münze laden festlich geschmückte Buden und verführerisch duftende Leckereien zu einem Besuch des Speyerer Weihnachtsmarktes ein.

Framed by the largest romanesque church in Europe, the Imperial Cathedral of Speyer, the historic city hall and the old mint, festively decorated booths and the seductive aroma of culinary seasonal treats invite you for a visit to Speyer's Christmas market.

Einfach Weihnachten ... *Simply Christmas ...*

Lichterglanz und Rauh Nächte

NEU

Schlendern Sie mit uns durch die lauschigen Gassen der Altstadt. Tauchen Sie ein in die Bräuche, Traditionen, Lieder und Geschichten über Weihnachten. Lassen Sie sich von zwei Personen im historischen Kostüm begleiten und genießen Sie während des Rundgangs einen Glühwein. (Nur zur Adventszeit.)

Dauer: **ca. 1,5 Stunden**
Preis: **€ 100,00**
Glühwein: **€ 3,00** pro Person (optional)
Maximal: **25 Personen**

Glittering Lights and the Twelve Nights of Christmas

NEU

Stroll with us through the cozy lanes of Old Town. Dip into the customs, traditions, songs and stories surrounding Christmas. Have two persons in historic costumes accompany you as you enjoy a glass of hot spiced wine (only during Advent) during your tour.

Duration: **ca. 1,5 hours**
Price: **€ 100,00**
mulled wine: **€ 3,00** per person (optional)
Maximum: **25 persons**



Der Weihnachtskerl und das Neunerley – Stimmungsvoller Rundgang mit dem Nachwächter durch den Advent im alten Speyer

NEU

Unser vorweihnachtlicher Rundgang mit dem Nachwächter entführt Sie in die eher unbekannte Adventszeit unserer Vorfahren. Lernen Sie alte Traditionen und das adventlich-weihnachtliche Brauchtum vergangener Tage kennen, hören Sie, was es mit dem „Weihnachtskerl“ und dem „Neunerley“ so auf sich hatte.

Dauer: **ca. 2 Stunden**
Preis: **€ 99,00** (bis 25 Personen)
€ 120,00 (bis 30 Personen)
€ 150,00 (bis 50 Personen)
Maximal: **50 Personen**

Atmospheric Advent Season Tours through old Speyer with the Night Watchman

NEU

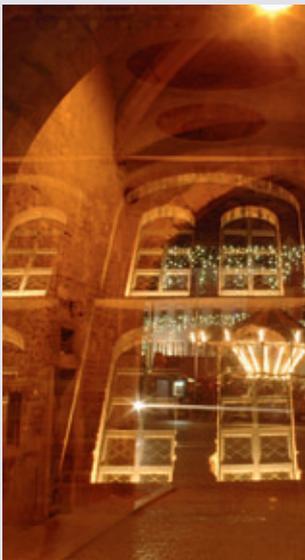
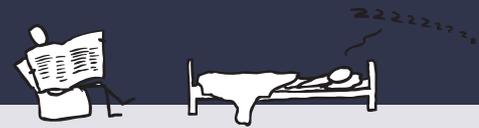
Our pre-Christmas tour led by the night watchman will take you deep into the relatively unknown Advent season of our forefathers. Learn about the old traditions and customs associated with Advent and Christmas from the deep past and appreciate the traditions of the Weihnachtskerl (a pig that was fattened up during Advent season and slaughtered in time for Christmas) and the Neunerley (a seasoning mix that was beloved in medieval Speyer).

Duration: **ca. 2 hours**
Price: **€ 99,00*** (up to 25 persons)
€ 120,00* (up to 30 persons)
€ 150,00* (up to 50 persons)
Maximum: **50 persons**



*surcharge for foreign language tours is € 10,00

Bleiben Sie über Nacht – unsere Pauschalreisen *Stay Overnight – our Package Tours*



Einfach Weihnachten ...

Zwischen dem Kaiserdom zu Speyer und der Alten Münze laden festlich geschmückte Buden und verführerisch duftende Leckereien zu einem Besuch des Weihnachtsmarktes ein.

Leistungen:

2 x Übernachtungen/Frühstück im Hotel***/**
1 x Weihnachtsgebäck
1 x Führung mit dem Nachtwächter:
„Der Weihnachtskerl und das Neunerley“

Buchungszeitraum: 26.11.–31.12.2018

Preise:

ab € 105,00 pro Person im Doppelzimmer
ab € 132,00 pro Person im Einzelzimmer

Simply Christmas ...

Between the Imperial Cathedral of Speyer and the old mint, festively decorated booths and the seductive aroma of culinary seasonal treats invite you for a visit to the Christmas market.

Included:

2 x nights incl. breakfast in a hotel***/**
1 x Christmas pastry
1 x Night Watchman's Tour: The legend of
"the Weihnachtskerl and the Neunerley"

Dates: 26/11–31/12/18

Prices:

from € 105,00 per person in a double room
from € 132,00 per person in a single room

Für alle Pauschalen gilt:

Mindestteilnehmerzahl:

15 Personen

Buchbar nach Verfügbarkeit

Please note:

All offers and rates are subject to availability and based on minimum participants of **15 persons**.



Speyerer Museumspaket

Besuchen Sie die Dom- und Kaiserstadt und schnüren Sie sich Ihr individuelles Erlebnispaket. Eine Stadtführung für den Einstieg und danach ins Technik Museum Speyer oder doch lieber zur Sonderausstellung in das Historische Museum der Pfalz oder in das Großaquarium SeaLife Speyer?

Leistungen:

2 x Übernachtungen im Komfort Hotel
2 x reichhaltiges Frühstücksbuffet
1 x Eintritt in die Einrichtung Ihrer Wahl
1 x Stadtführung zum Termin Ihrer Wahl

Buchungszeitraum: 2018

Preise:

ab € 121,00 pro Person im Doppelzimmer
ab € 149,00 pro Person im Einzelzimmer

Speyer Museum Package

Come and visit the cathedral- and imperial-city by securing your personal discount package. A tour of the city for starters and after that, your choice of Speyer's Technology Museum, the exhibit in the Historical Museum of the Palatinate or the underwater world in Sealife Speyer's giant aquarium.

Included:

2 x nights in a comfort hotel
2 x substantial breakfast buffets
1 x free entry into the selected museum
1 x guided tour

Dates: all year

Prices:

from € 121,00 per person in a double room
from € 149,00 per person in a single room



Speyerer Küchenparty mit Pfälzer Spezialitäten

NEU

In Speyer öffnet sich die Tür zu Stefan Walchs Erlebnisküche. Sie flanieren durch die Küchenwelt, probieren hiervon und davon und können einfach nicht genug bekommen von all den kleinen Köstlichkeiten aus Töpfen und Pfannen. Gekocht werden mehrere Gänge, die mit ausreichenden Getränken ausgestattet sind.

Leistungen:

2 x Übernachtungen im Komfort Hotel
2 x reichhaltiges Frühstücksbuffet
1 x Speyerer Küchenparty (abends)
1 x Stadtführung

Buchungszeitraum: 2018

Preise:

ab € 169,00 pro Person im Doppelzimmer
ab € 197,00 pro Person im Einzelzimmer

Speyer Culinary Party with Palatine Delicacies

NEW

Speyer opens its door to Stefan Walch and his adventurous cuisine. You will saunter through the world of cooking, tasting here and there along the way, and will simply not get enough of all the little delicacies that emerge from the pots and pans. Many courses will be prepared, complemented by beverages in generous amounts.

Included:

2 x nights in a comfort hotel
2 x substantial breakfast buffets
1 x Speyerer Culinary Party (in the evening)
1 x Guided Tour

Dates: 2018

Prices:

from € 169,00 per person in a double room
from € 197,00 per person in a single room



Faszination UNESCO-Welterbe: Herbstliche Kulturarrangements im Dom zu Speyer

Die Internationalen Musiktage „Dom zu Speyer“ bilden einen ganz besonderen Höhepunkt im Speyerer Konzertjahr. In der Zeit des Festivals wird ein weiter Bogen gespannt von mittelalterlichen Klängen über Werke von Bach oder Händel bis hin zu Musik des 20. Jahrhunderts.

Leistungen:

2 x Übernachtungen im Hotel *****/*****
2 x reichhaltiges Frühstücksbuffet
1 x freier Eintritt in das gebuchte Konzert im Rahmen der Internationalen Musiktage „Dom zu Speyer“
1 x Stadtführung

Buchungszeitraum: 15.09.–29.09.2018

Preise:

ab € 132,00 pro Person im Doppelzimmer
ab € 159,00 pro Person im Einzelzimmer

The Fascination of the UNESCO World Heritage Site: Autumnal Cultural Tours of the Cathedral of Speyer

The “Internationale Musiktage”, “Cathedral of Speyer” form a very special highlight in Speyer’s concert year. During the festival, there is a wide range of musical delights, ranging from sounds of the Middle Ages to the works of Bach and Händel right up to the music of the 20th century.

Included:

2 x nights in a hotel *****/*****
2 x substantial breakfast buffets
1 x free entry into the selected concert, presented in the context of the International Music Days, “Cathedral of Speyer”
1 x Guided tour

Dates: 15/09/–29/09/18

Prices:

from € 132,00 per person in a double room
from € 159,00 per person in a single room

Für alle Pauschalen gilt:

Mindestteilnehmerzahl:
15 Personen
Buchbar nach Verfügbarkeit

Please note:

All offers and rates are subject to availability and based on minimum participants of **15 persons**.



Speyer lohnt sich nicht nur für einen Besuch in der Stadt, auch das Umland hat jede Menge spannende Angebote, die es zu entdecken gilt!

When visiting Speyer, don't limit your stay to the City. You'll find any number of exciting offers in the surrounding area worth a visit!

Die Kurpfalz *The Electoral Palatinate*



Vor den Toren der Stadt – Speyer und die Kurpfalz

Reisen durch die Kurpfalz sind echte Entdeckungstouren. Ob entlang der Deutschen Weinstraße, über die französische Grenze ins benachbarte Elsass, über den Rhein nach Schwetzingen oder Heidelberg.

Dauer: **Halbtagestour (4 Stunden)**

Preis: **€ 145,00**
zzgl. Eintrittsgelder

Dauer: **Tagestour (8 Stunden)**

Preis: **€ 250,00**
zzgl. Eintrittsgelder

At the Gates of the City – Speyer and the Electoral Palatinate

Trips of the Electoral Palatinate are genuine trips of discovery. It does not matter whether you traverse the German Wine Route, cross the French border into neighboring Alsace or the Rhine to Schwetzingen and Heidelberg.

Duration: **half-day tour (4 hours)**

Price: **€ 145,00***
plus admission

Duration: **full-day tour (8 hours)**

Price: **€ 250,00***
plus admission

* surcharge for foreign language tours is € 10,00



Kontakt & Buchen

Tourist Information Speyer
Maximilianstraße 13
67346 Speyer

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Personenzahl der Gruppe

Von (Anreise) bis (Abreise)

Pauschalarrangement

Anzahl DZ

Anzahl EZ

Gewünschte Programmpunkte

Reiserücktrittsversicherung ja nein

Ort, Datum

Unterschrift

Contact & Booking

Tourist Information Speyer
Maximilianstraße 13
67346 Speyer

surname, name

street, number

area code, city

number of persons

from (arrival) to (departure)

all-inclusive

number of double rooms

number of single rooms

requested programme

trip cancellation insurance yes no

place, date

signature

Service



Speyer barrierefrei:

Rollatoren können bei der Tourist-Information entliehen werden
(Pfand: € 25,00).



Anreise mit dem Bus:

Nutzen Sie unsere kostenfreien Busparkplätze auf dem Festplatz.



Noch ein Tipp zum Schluss:

Nutzen Sie unsere stadtnahen Park & Ride Parkplätze – mit dem Busservice sind Sie für nur € 1,10 den ganzen Tag in Speyer mobil.



Aktuelle Informationen:

Aktuelle Informationen zu Veranstaltungen und unserem touristischen Angebot finden Sie auch auf Facebook! www.facebook.com/Speyer.Stadt



Kostenloses WLAN:

Ab sofort erhalten unsere Gäste und Besucher in der Tourist-Information ihr persönliches HOTSPLOTS-Ticket mit Benutzernamen und Passwort.

Für Ihre Reisevorbereitungen und hier vor Ort bieten wir Ihnen vielfältige multimediale Angebote: Webcam, Audio-Guides, Apps u.v.m.

Feste feiern 2018

Celebrating festivals 2018

Neujahrsmarkt/New Year's Market

Veranstalter/hosted by: Stadt Speyer

In historischer Kulisse präsentiert sich der Speyerer Neujahrsmarkt. Mitten in der Stadt, vor der Alten Münze, erwartet Sie winterliches Markttreiben rund um den Jahreswechsel.

The Speyer New Year's market takes place in a historic setting. At the city centre, market bustle awaits you in front of the Old Mint until Epiphany.

01. 01.–06. 01. 2018

Sommertagszug/Laetare Parade

Veranstalter/hosted by: Verkehrsverein e.V.

Farbenfroher Umzug durch die Maximilianstraße mit „Winterverbrennung“ im Domgarten.

Speyer celebrates the end of winter with a colourful procession through Maximilianstraße.

11. 03. 2018

Frühjahrsmesse/Spring Fair

Veranstalter/hosted by: Stadt Speyer

Zusätzlich zu einer großen Zahl an attraktiven Fahrgeschäften, erwartet die Besucher auf dem Festplatz eine Fülle an kulinarischen Angeboten.

In addition to a large number of attractive fairground rides, an abundance of food stands offering both hearty and sweet treats await visitors on the Festplatz.

31. 03.–15. 04. 2018

Wein am Dom. Das Weinforum der Pfalz/Wine Fair

Veranstalter/hosted by: Pfalzwein e.V.

An mehreren Schauplätzen rund um den Kaiserdom präsentieren Pfälzer Winzer dem Publikum ihre Erzeugnisse.

Wine growers present their products, both newly made and superior wines, as well as sparkling wines.

07. 04.–08. 04. 2018

Mittelaltermarkt/A Medieval Marketplace

Veranstalter/hosted by: IG Winelandgames

Mittelaltermarkt im unteren Domgarten.

In the lower cathedral garden the Medieval Market takes place.

20. 04.–22. 04. 2018

Zunftbaum-Aufstellung/The Guild's Pole of Speyer

Veranstalter/hosted by: Speyerer Handwerkstradition e.V.

Der Zunftbaum steht für den Zusammenhalt und das Traditionsbewusstsein der Handwerker.

Der Speyerer Zunftbaum wird jedes Jahr am letzten Samstag im April, umrahmt von einem kleinen Fest, aufgestellt.

Every year, on the last Saturday in April, the guild pole is put up. A small festival accompanies the event.

28. 04. 2018

Töpfer- und Kunsthandwerkermarkt/Pottery and Craft Market

Veranstalter/hosted by: Pro Musis e.V. und Leistungsgemeinschaft „Das Herz Speyer“

Mehr als 60 Töpfer, Kunsthandwerker und Künstler zeigen traditionelles Handwerk und kreatives Schaffen.

More than 60 potters, craftsmen and artists show traditional craftsmanship and creative work.

05. 05.–06. 05. 2018

Brazzeltag/Brazzel Day

Veranstalter/hosted by: Technik Museum Speyer

Brennende Reifen, heulende Motoren, knatternde Oldtimer und das dröhnende Signalhorn eines Seenotrettungskreuzers. Dies und noch viel mehr gibt es beim spektakulären Aktionswochenende des Technik Museum Speyer, dem Brazzeltag[®].

Burning tyres, howling engines, rumbling vintage cars, and the resounding alarm horn of the sea rescue cruiser. The spectacular Technik Museum Speyer action weekend, the "Brazzeltag[®]" has all this and much more.

12. 05.–13. 05. 2018

Kult(o)urnacht/Fun and Culture – Can they Mix?

Veranstalter/hosted by: Stadt Speyer

Große und kleine Kultureinrichtungen bieten spannende Aktionen, Musik, Tanz und Theater für kulturelle Nachtschwärmer.

You bet they can! Join us in proving it with exciting activities, music, dance and theatre.

For cultural night owls only.

25. 05. 2018

Kulturbeutel/The Culture-in-a-Bag Festival

Veranstalter/hosted by: Stadt Speyer

Theater, Kabarett, Musik und Kleinkunst aus Leidenschaft. Der Kulturbeutel ist eines der schönsten und bestbesuchten Kleinkunst-Festivals der Metropolregion Rhein Neckar.

Theatre, cabaret, music and crafts, all born of the passion to create. This smorgasbord of accessible culture is one of the finest and most-visited festivals of its kind in the metropolitan Rhine-Neckar region.

01. 06.–17. 06. 2018

Musikfestival/Music Festival

Veranstalter/hosted by: Deutsche Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz und Stadt Speyer

Die aufregenden Musikdramatiker Haydn und Wagner stehen bei der diesjährigen Sommerresidenz der Deutschen Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz im Mittelpunkt.

This year at the summer residence of this well-known German orchestra, the focus will be on the music of the composers Joseph Haydn and Richard Wagner.

28. 06.–01. 07. 2018

Brezelfest/Pretzel Party

Veranstalter/hosted by: Verkehrsverein e.V.

Über sechs Tage hinweg bis zum Brillant-Abschluss-Feuerwerk am Dienstag herrschen Jubel, Trübel und Heiterkeit auf der Festwiese unterhalb des Speyerer Doms.

Am Brezelfest-Sonntag um 13.30 Uhr findet der traditionelle Straßenumzug statt.

The biggest public festival on the upper Rhine is an absolute must for residents of Speyer and their guests.

For six days, there is turmoil on the fairgrounds beneath the cathedral.

Every Sunday at the pretzel party – at 1:30 pm – a colored pageant waltzes through the streets of the cathedral city.

12. 07.–17. 07. 2018

Kaisertafel/The Emperor's Table

Veranstalter/hosted by: Verein zur Förderung der Hotellerie und Gastronomie in Speyer und Umgebung e.V.

An der Kaisertafel bieten Speyerer Gastronomen und Hoteliers alles, was Keller und Küche zu bieten haben – das kulinarische Angebot ist von unvergleichlicher Vielfalt: heimische Gerichte und internationale Spezialitäten, zünftige Vesper und erlesene Gaumenfreuden.

At the Emperor's Table (Kaisertafel), Speyer's restaurateurs and hotel owners offer everything that wine cellars and kitchens have to offer: culinary specialties, local and international, of incomparable variety, along with excellent in-between meals, featuring choice delicacies.

10. 08.–12. 08. 2018

Oldtime Jazz Festival

Veranstalter/hosted by: Stadt Speyer

Frisch und frech, ungestüm und galant, traditionsbewusst und doch jung – so präsentiert sich das Speyerer Jazzfestival alljährlich einem begeisterten Publikum.

Lively and brash, vehement and elegant, traditional as well as contemporary – you never know just what you'll get at Speyer's annual jazz festival.

16. 08.–19. 08. 2018

Mittelalterliches Phantasie Spectaculum/Medieval Fantasy Spectaculum

Veranstalter/Hosted by: Mittelalterliche Phantasie Veranstaltungen

Im Domgarten gastiert das größte reisende Mittelalter-Kultur-Festival der Welt und wartet mit unzähligen Attraktionen, Bühnenshows, Musikkonzerten, einem mittelalterlichen Markt und spektakulären Ritterkämpfen auf.

In the Domgarten, the largest touring festival of mediaeval culture in the world takes place.

Countless music concerts, a Renaissance fair and spectacular jousting await you.

25. 08.–26. 08. 2018

Altstadtfest/Old Town Festival

Veranstalter/hosted by: Stadt Speyer

Besucher erfreuen sich im Verlauf des zweitägigen Festes an Musikbands unterschiedlicher Stilrichtungen und einem üppigen und abwechslungsreichen kulinarischen Angebot. Ein Straßenfestklassiker für alle Sinne, bei dem Frohsinn und Lebensfreude groß geschrieben werden.

During the two-day festival visitors enjoy bands of several style as well as a rich variety of national and international culinary pleasures. A classic street festival for the senses, where happiness and vitality play a dominant role.

07. 09.–08. 09. 2018

Bauernmarkt/Farmer's Market

Veranstalter/hosted by: Bauernmarkt e.V.

Anbieter der Region präsentieren ihre hochwertigen selbst erzeugten Produkte aus dem landwirtschaftlichen oder weinbaulichen Betrieb, bäuerliches Kunsthandwerk und laden ein, regionale Spezialitäten zu probieren.

Vendors from the anterior and southern Palatinate will present highly nutritious self-grown products from their agricultural and viticultural operations, country arts and crafts, and invite you to taste regional specialties.

15. 09.–16. 09. 2018

**Internationale Musiktage Dom zu Speyer/
International Music Days of the Cathedral of Speyer**

Veranstalter/hosted by: Domkapitel und Stadt Speyer

Die „Internationalen Musiktage Dom zu Speyer“, das renommierte Musikfestival der Domstadt, präsentieren auch diesen Sommer wieder bedeutende internationale Ensembles in der größten romanischen Kirche der Welt.

The "International Music Day Speyer Cathedral", the renowned music festival in the cathedral city, this summer once again presents major international companies in the world's largest Romanesque church.

15. 09.–29. 09. 2018

**Rohvolution – Messe für Rohkost und gesunde Ernährung/
Rohvolution – Fair for raw food and healthy nutrition**

Veranstalter/hosted by: Rohköstlich GmbH

Zahlreiche Aussteller informieren über gesunde Ernährung sowie vegane Vital- und Rohkost in der Stadthalle Speyer.

In the City Hall numerous exhibitors provide information on healthy nutrition as well as vegan vitality and raw food.

29. 09.–30. 09. 2018

Herbstmesse/Fall Fair

Veranstalter/hosted by: Stadt Speyer

Viele Attraktionen und Innovationen auf allen Ebenen garantieren einen abwechslungsreichen Messebummel auf dem Festplatz für die ganze Familie.

Many attractions and innovations in all areas guarantee at the minimum, a variety-filled stroll for the whole family.

19. 10.–31. 10. 2018

Weihnachts- und Neujahrmarkt/Christmas and New Year's Market

Veranstalter/hosted by: Stadt Speyer

Vor der Alten Münze mitten in der Stadt verzaubert der Weihnachtsmarkt mit seinen zahlreichen Buden.

An den Adventswochenenden findet im Innenhof des Historischen Rathauses ein Kunsthandwerkermarkt statt.

In the centre of the city, in front of the Old Mint, the magic of the Christmas Market awaits you with its numerous stands. An Arts and Crafts Market will be held on the weekends in Advent at the Courtyard of the Old Town Hall.

26. 11. 2018 –06. 01. 2019
25.–26. 12. 2018 geschlossen/closed

Die nachfolgenden Reisebedingungen gelten für Pauschalangebote, welche die Tourist-Information Speyer unter www.speyer.de und im Urlaubsplaner anbietet. Reisebedingungen für Pauschalangebote der Tourist-Information Speyer für Buchungen gültig bis einschliesslich 30.06.2018.

Sehr geehrter Gast,

wir bitten Sie um aufmerksame Lektüre der nachfolgenden Reisebedingungen für Pauschalangebote. Diese Reisebedingungen werden, soweit wirksam einbezogen, Bestandteil des Reisevertrages, den Sie - nachstehend „Reisender“ oder „Kunde“ - mit der Tourist-Information Speyer (Abteilung der Stadt Speyer), nachstehend „Ti Speyer“ abgekürzt, als Reiseveranstalter vor dem 01.07.2018 abschließen. Diese Reisebedingungen gelten ausschließlich für die Pauschalangebote der Ti Speyer. Sie gelten nicht für die Vermittlung fremder Leistungen (wie z. B. Gästeführungen und Eintrittskarten) und nicht für Verträge über Unterkunftsleistungen, bzw. deren Vermittlung.

1. Vertragsschluss

- 1.1 Mit der Buchung (Reiseanmeldung), die mündlich, telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail erfolgen kann, bietet der Kunde der Ti Speyer den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage seines Angebots sind die Reisebeschreibung, diese Reisebedingungen und alle ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (Katalog, Gastgeberverzeichnis, Internet), soweit diesem dem Kunden vorliegen. Für Online-Buchungen gilt ausschliesslich Ziff. 1.3.
- 1.2 Der Reisevertrag kommt mit der Buchungsbestätigung der Ti Speyer an den Kunden zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss erhält der Kunde die schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung übermittelt. Eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung kann unterbleiben, wenn die Buchung des Kunden kürzer als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt.
- 1.3 Soweit die Ti Speyer die Möglichkeit einer verbindlichen Buchung im Wege des elektronischen Vertragsabschlusses über eine Internetplattform anbietet, gilt für diesen Vertragsabschluss:
 - a) Der Online-Buchungsablauf wird dem Kunden durch entsprechende Hinweise erläutert. Als Vertragssprache steht ausschliesslich die deutsche Sprache zur Verfügung.
 - b) Der Kunde kann über eine Korrekturmöglichkeit, die ihm im Buchungsablauf erläutert wird, jederzeit einzelne Angaben korrigieren oder löschen oder das gesamte Online-Buchungsformular zurücksetzen.
 - c) Nach Abschluss der Auswahl der vom Kunden gewünschten Reiseleistungen und der Eingabe seiner persönlichen Daten werden die gesamten Daten einschließlich aller wesentlichen Informationen zu Preisen, Leistungen, gebuchten Zusatzleistungen und etwa mit gebuchten Reiseversicherungen angezeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, die gesamte Buchung zu verwerfen oder neu durchzuführen.
 - d) Mit Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Kunde der Ti Speyer den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Betätigung dieses Buttons führt demnach im Falle des Zugangs einer Buchungsbestätigung durch die Ti Speyer zum Abschluss eines zahlungspflichtigen Reisevertrages. Durch die Vornahme der Onlinebuchung und die Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" wird keine Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Reisevertrages begründet. Die Ti Speyer ist frei in der Annahme oder Ablehnung des Vertragsangebots (der Buchung) des Kunden.
 - e) Soweit keine Buchungsbestätigung in Echtzeit erfolgt, bestätigt die Ti Speyer dem Kunden unverzüglich auf elektronischem Weg den Eingang der Buchung. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Buchungsbestätigung dar und begründet keinen Anspruch auf Zustandekommen des Reisevertrages entsprechend dem Buchungswunsch des Kunden.
 - f) Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung beim Kunden zu Stande, welche die Ti Speyer dem Kunden in der im Buchungsablauf angegebenen Form per E-Mail, per Fax oder per Post übermittelt.
- 1.4 Weicht die Buchungsbestätigung der Ti Speyer von der Buchung des Kunden ab, so liegt ein neues Angebot der Ti Speyer vor, an welches dieser 7 Tage ab dem Datum der Buchungsbestätigung gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses geänderten Angebots zu Stande, soweit der Kunde die Annahme dieses Angebots durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklärt. Entsprechendes gilt, wenn die Ti Speyer dem Kunden ein schriftliches Angebot für eine Pauschale unterbreitet hat.

2. Leistungen, Leistungsänderungen

- 2.1 Die von der Ti Speyer geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschliesslich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der dieser zugrunde liegenden Ausschreibung des jeweiligen Pauschalangebots und nach Maßgabe sämtlicher, in der Buchungsgrundlage enthaltenen Hinweise und Erläuterungen.
- 2.2 Reisevermittler und Leistungsträger, insbesondere Unterkunftsbetriebe, sind von der Ti Speyer nicht bevollmächtigt, Zusicherungen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausschreibung oder die Buchungsbestätigung hinausgehen oder im Widerspruch dazustehen oder den bestätigten Inhalt des Reisevertrages abändern.
- 2.3 Angaben in Hotelführern, Prospekten und ähnlichen Verzeichnissen, insbesondere auch in Hausprospekten der Unterkunftsgeber, die nicht von der Ti Speyer herausgegeben werden, sind für die Ti Speyer und deren Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Gast zum Inhalt der Leistungspflicht des Gastgebers gemacht wurden.

3. Anzahlung/Restzahlung

- 3.1 Die Ti Speyer ist eine juristische Person des öffentlichen Rechts und somit nach der gesetzlichen Bestimmung des § 651k Abs. (6) Ziffer 3 BGB nicht zur Durchführung der gesetzlichen Kundengeldabsicherung bei Pauschalreisen und damit nicht zur Übergabe eines so genannten Sicherungsscheins verpflichtet. Selbstverständlich ist ihr an die Ti Speyer bezahltes Geld gleichwohl völlig sicher.
- 3.2 Mit Vertragsschluss (Zugang der Buchungsbestätigung) ist eine Anzahlung zu leisten, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Sie beträgt, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart und in der Buchungsbestätigung vermerkt ist 20% des Reisepreises.
- 3.3 Die Restzahlung ist, soweit feststeht, dass die Reise nicht mehr aus den in Ziffer 8. dieser Bedingungen genannten Gründen abgesagt werden kann, 14 Tage vor Reisebeginn zahlungsfällig, falls im Einzelfall kein anderer Zahlungstermin vereinbart ist. Bei Buchungen kürzer als 14 Tage vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zahlungsfällig.
- 3.4 Soweit kein vertragliches oder gesetzliches Rücktrittsrecht des Kunden besteht und die Ti Speyer zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, gilt:
 - a) Leistet der Reisegast Anzahlung oder Restzahlung bei Vorliegen der Fälligkeitsvoraussetzungen nicht oder nicht vollständig zu den vereinbarten Terminen, so ist die Ti Speyer berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisegast mit Rücktrittskosten gemäß Ziff. 4 dieser Bedingungen zu belasten.
 - b) Ohne vollständige Bezahlung des Reisepreises besteht kein Anspruch des Kunden auf Inanspruchnahme der Reiseleistungen bzw. Übergabe der Reiseunterlagen.

4. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung

- 4.1 Der Kunde kann bis Reisebeginn jederzeit von der Reise zurücktreten. Es wird empfohlen, den Rücktritt zur Vermeidung von Missverständnissen schriftlich zu erklären. Stichtag ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Ti Speyer.

- 4.2 In jedem Fall des Rücktritts durch den Reiseiteilnehmer stehen der Ti Speyer Ersatz für die getroffenen Reisevorkahrungen und die Aufwendungen der Ti Speyer wie folgt zu, wobei gewöhnlich ersparte Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung von Reiseleistungen berücksichtigt sind:

bis zum 31. Tag vor Reisebeginn	10 % des Reisepreises
vom 30. bis zum 21. Tag vor Reisebeginn	20 % des Reisepreises
vom 20. bis zum 12. Tag vor Reisebeginn	30 % des Reisepreises
vom 11. bis zum 03. Tag vor Reisebeginn	70 % des Reisepreises
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn und bei Nichtanreise	90 % des Reisepreises
- 4.3 Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.
- 4.4 Dem Kunden bleibt es vorbehalten, der Ti Speyer nachzuweisen, dass ihr keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als die vorstehend festgelegten Pauschalen. In diesem Fall ist der Kunde nur zur Bezahlung der geringeren Kosten verpflichtet.
- 4.5 Die Ti Speyer behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit die Ti Speyer nachweist, dass ihr wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. Macht die Ti Speyer einen solchen Anspruch geltend, so ist die Ti Speyer verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung etwa ersparter Aufwendungen und einer etwaigen anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.
- 4.6 Werden auf Wunsch des Kunden nach Vertragsschluss Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, der Unterkunft, der Verpflegungsart oder sonstiger Leistungen (Umbuchungen) vorgenommen, so kann die Ti Speyer ohne dass ein Rechtsanspruch des Kunden auf die Vornahme der Umbuchung besteht und nur, soweit dies überhaupt möglich ist, bis zum 32. Tag vor Reisebeginn ein Umbuchungsentgelt von € 15,00 erheben. Spätere Umbuchungen sind nur mit Rücktritt vom Reisevertrag und Neubuchung entsprechend den vorstehenden Rücktrittsbedingungen möglich. Dies gilt nicht für Umbuchungswünsche, die nur geringfügigen Aufwand bzw. geringfügige Kosten verursachen.

5. Obliegenheiten des Reisenden, (Mängelanzeige, Kündigung, Ausschlussfrist)

- 5.1 Der Reisende ist verpflichtet, eventuell auftretende Mängel unverzüglich der Ti Speyer anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Ansprüche des Reisenden entfallen nur dann nicht, wenn die dem Reisenden obliegende Rüge unverschuldet unterbleibt. Eine Mängelanzeige gegenüber dem Leistungsträger, insbesondere dem Unterkunftsbetrieb ist nicht ausreichend.
- 5.2 Wird die Reise infolge eines Reismangels erheblich beeinträchtigt oder ist dem Reisenden die Durchführung der Reise infolge eines solchen Mangels aus wichtigem, der Ti Speyer erkennbarem Grund nicht zuzumuten, so kann der Reisende den Reisevertrag nach den gesetzlichen Bestimmungen (§ 651e BGB) kündigen. Die Kündigung ist erst zulässig, wenn die Ti Speyer bzw. ihre Beauftragten eine ihnen vom Reisenden bestimmte angemessene Frist haben verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von der Ti Speyer oder ihren Beauftragten verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird.
- 5.3 Der Reisende hat Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reiseleistungen innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Rückreisedatum gegenüber der Ti Speyer unter der nachfolgend angegebenen Anschrift (Tourist-Information Speyer, Maximilianstraße 13 in 67346 Speyer) geltend zu machen. Eine fristwahrende Anmeldung kann nicht bei den Leistungsträgern, insbesondere nicht gegenüber dem Unterkunftsbetrieb erfolgen. Eine schriftliche Geltendmachung wird dringend empfohlen. Ansprüche des Reisenden entfallen nur dann nicht, wenn die fristgerechte Geltendmachung von Ansprüchen unverschuldet unterbleibt.

6. Haftung

- 6.1 Die vertragliche Haftung der Ti Speyer für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt oder die Ti Speyer für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.
- 6.2 Die Ti Speyer haftet nicht für Angaben und Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht vertraglich vereinbarte Hauptleistungen sind und nicht Bestandteil des Pauschalangebots der Ti Speyer sind und für den Kunden erkennbar und in der Reiseausschreibung oder der Buchungsbestätigung als Fremdleistung bezeichnet sind, oder während des Aufenthalts als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Kur- und Wellnessleistungen, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Ausflüge usw.)
- 6.3 Soweit Leistungen wie ärztliche Leistungen, Therapieleistungen, Massagen oder sonstige Heilbehandlungen oder Dienstleistungen nicht Bestandteil des Pauschalangebots der Ti Speyer sind und von dieser zusätzlich zur gebuchten Pauschale nach Ziff. 6.2 lediglich vermittelt werden, haftet die Ti Speyer nicht für Leistungserbringung sowie Personen- oder Sachschäden. Soweit solche Leistungen Bestandteil der Reiseleistungen sind, haftet die Ti Speyer nicht für einen Heil- oder Kurverfolg.

7. Rücktritt der Ti Speyer wegen Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl

- 7.1 Die Ti Speyer kann, wenn in der konkreten Reiseausschreibung für eine bestimmte Reise oder in einem allgemeinen Hinweis im Reiseprospekt für alle oder dort genau bezeichnete Reisen auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird, beim Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl, bis 14 Tage vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten.
- 7.2 Die Mindestteilnehmerzahl ist in der Buchungsbestätigung anzugeben oder dort auf die entsprechenden Angaben in der Reiseausschreibung zu verweisen.
- 7.3 Die Ti SPEYER ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten.
- 7.4 Ergibt sich schon vor Ablauf der in Ziffer 8.1 bezeichneten Frist, dass die Reise nicht durchgeführt wird, so ist die Ti SPEYER verpflichtet, den Rücktritt unverzüglich zu erklären.
- 7.5 Der Kunde kann bei einer Absage die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, wenn Ti SPEYER in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Kunde hat dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung über die Absage der Reise durch Ti SPEYER dieser gegenüber geltend zu machen.
- 7.6 Im Falle des Rücktritts durch Ti SPEYER erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich zurück.

8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

- Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit oder aus anderen, nicht von der Ti Speyer zu vertretenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Reisenden auf anteilige Rückerstattung. Die Ti Speyer wird sich jedoch, soweit es sich nicht um ganz geringfügige Beträge handelt, beim Leistungsträger um eine Rückerstattung bemühen und entsprechende Beträge an den Kunden zurück bezahlen, sobald und soweit sie von den einzelnen Leistungsträgern tatsächlich an die Ti Speyer zurückerstattet worden sind.

9. Verjährung

- 9.1 Vertragliche Ansprüche des Reisenden nach den §§ 651c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einschließlich vertraglicher Ansprüche auf Schmerzensgeld, die auf einer

fahrlässigen Pflichtverletzung der Ti Speyer oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Ti Speyer beruhen, verjähren in 2 Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von der Ti Speyer oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Ti Speyer beruhen.

- 9.2 Alle übrigen vertraglichen Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB verjähren in 1 Jahr.
- 9.3 Die Verjährung nach Ziffer 9.1 und 9.2 beginnt mit dem Tag, der dem Tag folgt, an dem die Reise nach den vertraglichen Vereinbarungen enden sollte. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.
- 9.4 Schweben zwischen dem Reisenden und der Ti Speyer Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Reisende oder die Ti Speyer die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

10. Hinweise zur Einrichtungen der alternativen Streitbeilegung; Rechtswahl- und Gerichtsstandsvereinbarung

- 10.1 Die Ti Speyer weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass bei Veröffentlichung dieser Reisebedingungen eine Teilnahme für die Ti Speyer an der Verbraucherstreitbeilegung nicht verpflichtend ist und die Ti Speyer nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung für Ti Speyer verpflichtend würde, informiert die Ti Speyer die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. Die Ti Speyer weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.
- 10.2 Für Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und der Ti Speyer die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Reisende können die Ti Speyer ausschließlich an ihrem Sitz verklagen.
- 10.3 Für Klagen der Ti Speyer gegen Reisende bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz der Ti Speyer vereinbart.

Die nachfolgenden Reisebedingungen gelten für Pauschalangebote, welche die Tourist-Information Speyer unter www.speyer.de und im Urlaubsplaner anbietet. Reisebedingungen für Pauschalangebote der Tourist-Information Speyer für Buchungen gültig ab 01.07.2018.

Sehr geehrter Gast,

wir bitten Sie um aufmerksame Lektüre der nachfolgenden Reisebedingungen für Pauschalangebote. Diese Reisebedingungen werden, soweit wirksam einbezogen, Bestandteil des Reisevertrages, den Sie - nachstehend „Reisender“ oder „Kunde“ - mit der Tourist-Information Speyer, Abteilung der Stadt Speyer, nachstehend „Ti Speyer“ abgekürzt, als Reiseveranstalter nach dem 30.06.2018 abschließen. Diese Reisebedingungen gelten ausschließlich für die Pauschalangebote der Ti Speyer. Sie gelten nicht für die Vermittlung fremder Leistungen (wie z. B. Gästeführungen und Eintrittskarten) und nicht für Verträge über Unterkunftsleistungen, bzw. deren Vermittlung. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus:

1. Vertragsschluss

- 1.1 Mit der Buchung (Reiseanmeldung), die mündlich, telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail erfolgen kann, bietet der Kunde der Ti Speyer den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundzüge seines Angebots sind die Reisebeschreibung, diese Reisebedingungen und alle ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (Katalog, Gastgeberverzeichnis, Internet), soweit diesem dem Kunden vorliegen.
- 1.2 Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Buchungstätigkeit (Annahmeerklärung) durch den Reiseveranstalter zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird der Reiseveranstalter dem Kunden eine der den gesetzlichen Vorgaben zu deren Inhalt entsprechenden Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es dem Kunden ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie ihm in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email), übermittelt, sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. (1) Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.
- 1.3 Soweit die Ti Speyer die Möglichkeit einer verbindlichen Buchung im Wege des elektronischen Vertragsabschlusses über eine Internetplattform anbietet, gilt für diesen Vertragsabschluss:
- a) Der Online-Buchungsablauf wird dem Kunden durch entsprechende Hinweise erläutert. Als Vertragssprache steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.
- b) Der Kunde kann über eine Korrekturmöglichkeit, die ihm im Buchungsablauf erläutert wird, jederzeit einzelne Angaben korrigieren oder löschen oder das gesamte Online-Buchungsformular zurücksetzen.
- c) Nach Abschluss der Auswahl der vom Kunden gewünschten Reiseleistungen und der Eingabe seiner persönlichen Daten werden die gesamten Daten einschließlich aller wesentlichen Informationen zu Preisen, Leistungen, gebuchten Zusatzleistungen und etwa mit gebuchten Reiseversicherungen angezeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, die gesamte Buchung zu verwerfen oder neu durchzuführen.
- d) Mit Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Kunde der Ti Speyer den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Betätigung dieses Buttons führt demnach im Falle des Zugangs einer Buchungsbestätigung durch die Ti Speyer zum Abschluss eines zahlungspflichtigen Reisevertrages. Durch die Vornahme der Onlinebuchung und die Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ wird keine Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Reisevertrages begründet. Die Ti Speyer ist frei in der Annahme oder Ablehnung des Vertragsangebots (der Buchung) des Kunden.
- e) Soweit keine Buchungsbestätigung in Echtzeit erfolgt, bestätigt die Ti Speyer dem Kunden unverzüglich auf elektronischem Weg den Eingang der Buchung. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Buchungsbestätigung dar und begründet keinen Anspruch auf Zustandekommen des Reisevertrages entsprechend dem Buchungswunsch des Kunden.
- f) Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung beim Kunden zu Stande, welche die Ti Speyer dem Kunden in der im Buchungsablauf angegebenen Form per E-Mail, per Fax oder per Post übermittelt.
- 1.4 Weicht die Buchungsbestätigung der Ti Speyer von der Buchung des Kunden ab, so liegt ein neues Angebot der Ti Speyer vor, an welches diese 7 Tage ab dem Datum der Buchungsbestätigung gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses geänderten Angebots zu Stande, soweit der Kunde die Annahme dieses Angebots durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklärt. Entsprechendes gilt, wenn die Tourist-Information dem Kunden ein Angebot in Textform für eine Pauschale unterbreitet hat.

- 1.5 Die von der Ti Speyer gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.
- 1.6 Die Ti Speyer weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziff. 8). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

2. Leistungen

- 2.1 Die von der Ti Speyer geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der dieser zugrunde liegenden Ausschreibung des jeweiligen Pauschalangebots und nach Maßgabe sämtlicher, in der Buchungsgrundlage enthaltenen Hinweise und Erläuterungen.
- 2.2 Reisevermittler und Leistungsträger, insbesondere Unterkunftsbetriebe, sind von der Ti Speyer nicht bevollmächtigt, Zusicherungen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausschreibung oder die Buchungsbestätigung hinausgehen oder im Widerspruch dazustehen oder den bestätigten Inhalt des Reisevertrages abändern.
- 2.3 Angaben in Hotelführern, Prospekten und ähnlichen Verzeichnissen, insbesondere auch in Hausprospekten der Unterkunftsgeber, die nicht von der Ti Speyer herausgegeben werden, sind für die Ti Speyer und deren Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Gast zum Inhalt der Leistungspflicht des Gastgebers gemacht wurden.

3. Anzahlung/Restzahlung

- 3.1 Reiseveranstalter und Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsschluss (Zugang der Buchungsbestätigung) und nach Übergabe eines Sicherungsscheines ist eine Anzahlung zu leisten, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Sie beträgt, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart und in der Buchungsbestätigung vermerkt ist, 20% des Reisepreises.
- 3.2 Die Restzahlung ist 14 Tage vor Reisebeginn zahlungsfällig, falls im Einzelfall kein anderer Zahlungsstermin vereinbart ist, der Sicherungsschein übergeben ist und soweit feststeht, dass die Reise nicht mehr aus den in Ziffer 8. dieser Bedingungen genannten Gründen abgesagt werden kann. Bei Buchungen kürzer als 14 Tage vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zahlungsfällig.
- 3.3 Abweichend von der Regelung in Ziffer 3.1 und 3.2 entfällt die Verpflichtung zur Übergabe eines Sicherungsscheines, falls die vertraglichen Leistungen keine Beförderung von und zum Urlaubsort beinhalten und vereinbart und in der Buchungsbestätigung vermerkt ist, dass der gesamte Reisepreis erst nach Reiseende vor Ort (Beendigung der Pauschalreise) zu bezahlen ist.
- 3.4 Soweit kein vertragliches oder gesetzliches Rücktrittsrecht des Kunden besteht und die Ti Speyer zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, gilt:
- a) Leistet der Reisegast Anzahlung oder Restzahlung bei Vorliegen der Fälligkeitsvoraussetzungen nicht oder nicht vollständig zu den vereinbarten Terminen, so ist die Tourist-Information berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisegast mit Rücktrittskosten gemäß Ziff. 4 dieser Bedingungen zu belasten.
- b) Ohne vollständige Bezahlung des Reisepreises besteht kein Anspruch des Kunden auf Inanspruchnahme der Reiseleistungen bzw. Übergabe der Reiseunterlagen.

4. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung

- 4.1 Der Kunde kann bis Reisebeginn jederzeit von der Reise zurücktreten. Es wird empfohlen, den Rücktritt zur Vermeidung von Missverständnissen in Textform zu erklären. Stichtag ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Ti Speyer oder beim Reisevermittler.
- 4.2 Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert Ti Speyer den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann Ti Speyer eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von der Ti Speyer zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von der Ti Speyer unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.
- 4.3 Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich nach dem Reisepreis abzüglich des Werts der von Ti Speyer ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was die Ti Speyer durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, welche auf Verlangen des Kunden durch den Reiseveranstalter zu begründen ist. Der Reiseveranstalter hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet:
- | bis zum 31. Tag vor Reisebeginn | 10 % des Reisepreises |
|--|-----------------------|
| vom 30. bis zum 21. Tag vor Reisebeginn | 20 % des Reisepreises |
| vom 20. bis zum 12. Tag vor Reisebeginn | 30 % des Reisepreises |
| vom 11. bis zum 03. Tag vor Reisebeginn | 70 % des Reisepreises |
| ab dem 3. Tag vor Reisebeginn und bei Nichtanreise | 90 % des Reisepreises |
- 4.4 Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.
- 4.5 Dem Kunden bleibt es vorbehalten, der Ti Speyer nachzuweisen, dass ihr keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als die vorstehend festgelegten Pauschalen. In diesem Fall ist der Kunde nur zur Bezahlung der geringeren Kosten verpflichtet.
- 4.6 Die Ti Speyer behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit die Ti Speyer nachweist, dass ihr wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. Macht die Ti Speyer einen solchen Anspruch geltend, so ist die Ti Speyer verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung etwa ersparter Aufwendungen und einer etwaigen anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.
- 4.7 Werden auf Wunsch des Kunden nach Vertragsschluss Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, der Unterkunft, der Verpflegungsart oder sonstiger Leistungen (Umbuchungen) vorgenommen, so kann die Ti Speyer, ohne dass ein Rechtsanspruch des Kunden auf die Vornahme der Umbuchung besteht und nur, soweit dies überhaupt möglich ist, bis zum 32. Tag vor Reisebeginn ein Umbuchungsentgelt von € 15,00 erheben. Spätere Umbuchungen sind nur mit Rücktritt vom Reisevertrag und Neubuchung entsprechend den vorstehenden Rücktrittsbedingungen möglich. Dies gilt nicht für Umbuchungswünsche, die nur geringfügige Kosten verursachen.

- 4.8 Ist die Ti Speyer infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat Ti Speyer unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten.
- 4.9 Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651 e BGB von Ti Speyer durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie Ti Speyer 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

5. Obliegenheiten des Reisenden, (Mängelanzeige, Kündigung)

- 5.1 Der Reisende ist verpflichtet, eventuell auftretende Mängel unverzüglich der Ti Speyer anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Ansprüche des Reisenden entfallen nur dann nicht, wenn die dem Reisenden obliegende Rüge unverschuldet unterbleibt. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Reise gebucht hat, zur Kenntnis bringen. Eine Mängelanzeige gegenüber dem Leistungsträger, insbesondere dem Unterkunftsbetrieb ist nicht ausreichend.
- 5.2 Wird die Reise infolge eines Reisemangels erheblich beeinträchtigt oder ist dem Reisenden die Durchführung der Reise infolge eines solchen Mangels aus wichtigem, der Ti Speyer erkennbarem Grund nicht zuzumuten, so kann der Reisende den Reisevertrag nach den gesetzlichen Bestimmungen (§ 651 i BGB) kündigen. Will ein Kunde/Reisender den Pauschalreisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651 i Abs. (2) BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651 i BGB kündigen, hat er dem Reiseveranstalter zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe vom Reiseveranstalter verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.
- 5.3 Der Reisende hat Ansprüche nach dem § 651 i Abs. (3) Nr. 2, 4-7 BGB wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reiseleistungen gegenüber der Ti Speyer unter der nachfolgend angegebenen Anschrift geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reise über diesen Reisevermittler gebucht war. Eine Geltendmachung in Textform wird dringend empfohlen.

6. Haftung

- 6.1 Die vertragliche Haftung der Ti Speyer für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, und die nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.
- 6.2 Die Ti Speyer haftet nicht für Angaben und Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht vertraglich vereinbarte Hauptleistungen sind und nicht Bestandteil des Pauschalangebots der Ti Speyer sind und für den Kunden erkennbar und in der Reiseausschreibung oder der Buchungsbestätigung und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistung bezeichnet sind, oder während des Aufenthalts als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Kur- und Wellnessleistungen, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Ausflüge usw.). Die §§ 651 b, 651 c, 651 w und 651 y BGB bleiben hierdurch unberührt.
- 6.3 Soweit Leistungen wie ärztliche Leistungen, Therapieleistungen, Massagen oder sonstige Heilbehandlungen oder Dienstleistungen nicht Bestandteil des Pauschalangebots der Ti Speyer sind und von dieser zusätzlich zur gebuchten Pauschale nach Ziff. 6.2 lediglich vermittelt werden, haftet die Ti Speyer nicht für Leistungserbringung sowie Personen- oder Sachschäden. Soweit solche Leistungen Bestandteil der Reiseleistungen sind, haftet die Ti Speyer nicht für einen Heil- oder Kurserfolg. Die §§ 651 b, 651 c, 651 w und 651 y BGB bleiben hierdurch unberührt.

7. Rücktritt der Ti Speyer wegen Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl

- 7.1 Die Ti Speyer kann, wenn in der konkreten Reiseausschreibung für eine bestimmte Reise oder in einem allgemeinen Hinweis im Reiseprospekt für alle oder dort genau bezeichnete Reisen auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird, beim Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl, bis 14 Tage vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten, wenn die Ti Speyer
- a) in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung die Mindestteilnehmerzahl beziffert sowie den Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Kunden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, angegeben hat und
- b) in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt.
- 7.2 Ein Rücktritt ist dem Kunden gegenüber spätestens an dem Tag zu erklären, der dem Kunden in der vorvertraglichen Unterrichtung und der Reisebestätigung angegeben wurde. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat der Reiseveranstalter unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.
- 7.3 Im Falle des Rücktritts durch die Ti Speyer erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung zurück.

8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen zu deren vertragsgemäßer Erbringung Ti Speyer bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, so besteht kein Anspruch des Reisenden auf anteilige Rückerstattung. Die Ti Speyer wird sich jedoch, soweit es sich nicht um ganz geringfügige Beträge handelt, beim Leistungsträger um eine Rückerstattung bemühen und entsprechende Beträge an den Kunden zurück bezahlen, sobald und soweit sie von den einzelnen Leistungsträgern tatsächlich an die Ti Speyer zurückerstattet worden sind.

9. Hinweise zur Einrichtung der alternativen Streitbeilegung; Rechtswahl- und Gerichtsstandsvereinbarung

- 9.1 Die Ti Speyer weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass die Ti Speyer nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung für die Ti Speyer verpflichtend würde, informiert die Ti Speyer die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. Die Ti Speyer weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.
- 9.2 Für Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und der Ti Speyer die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Reisende können die Ti Speyer ausschließlich an ihrem Sitz verklagen.
- 9.3 Für Klagen der Ti Speyer gegen Reisende bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz der Ti Speyer vereinbart.

Vermittlungs- und Vertragsbedingungen für Gästeführungen der Tourist-Information Speyer

Sehr geehrter Gast,

die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln einerseits das Rechtsverhältnis zwischen der Tourist-Information Speyer - nachstehend „TIS“ abgekürzt - und Ihnen - nachstehend „der Gast“ - bzw. dem Auftraggeber der Stadtführung oder Reisebegleitung für Gruppen - nachfolgend Gästeführung abgekürzt - in Bezug auf die Vermittlungstätigkeit der TIS, andererseits das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem von der TIS vermittelten Gästeführer. Sie werden, soweit rechtswirksam einbezogen, Inhalt des Dienstleistungsvertrages, der im Falle ihrer Buchung zwischen Ihnen bzw. dem Auftraggeber und dem Gästeführer zu Stande kommt. Lesen Sie da bitte diese Bedingungen vor Ihrer Buchung aufmerksam durch.

1. Stellung der TIS und des Gästeführers; anzuwendende Rechtsvorschriften

- 1.1 Für Vertragsabschlüsse gilt abhängig vom Zeitpunkt des Vertragsschlusses (aufgrund der zum 01.07.2018 in Kraft tretenden neuen reiserechtlichen Vorschriften bestimmt sich dies entsprechend der gesetzlichen Regelung nach dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses):

- 1.2 Die TIS haftet daher nicht für Leistungen, Leistungsmängel, Personen- oder Sachschäden im Zusammenhang mit der Führung. Dies gilt nicht, soweit die Gästeführung vertraglich vereinbarte Leistung einer Pauschalreise oder eines sonstigen Angebots ist, bei der die TIS unmittelbarer Vertragspartner des Gastes, bzw. des Auftraggebers ist. Eine etwaige Haftung der TIS aus dem Vermittlungsverhältnis bleibt unberührt.
- 1.3 Auf das Rechtsverhältnis zwischen dem Gästeführer und dem Gast, bzw. dem Auftraggeber der Führung finden in erster Linie die mit dem Gästeführer, bzw. der TIS als dessen Vertreter getroffenen Vereinbarungen, ergänzend diese Vermittlungs- und Vertragsbedingungen, hilfsweise die gesetzlichen Vorschriften über den Dienstvertrag §§ 611 ff. BGB Anwendung. Auf das Vermittlungsverhältnis mit der TIS finden in erster Linie die mit der TIS getroffenen Vereinbarungen, sodann die Bestimmungen über die Vermittlungstätigkeit der TIS in den vorliegenden Vertragsbedingungen und hilfsweise die gesetzlichen Vorschriften des § 675 BGB über die entgeltliche Geschäftsbesorgung Anwendung.
- 1.4 Soweit in zwingenden internationalen oder europarechtlichen Vorschriften, die auf das Vertragsverhältnis mit dem Gästeführer bzw. die Vermittlungstätigkeit der TIS anzuwenden sind, nichts anderes zu Gunsten des Gastes bzw. des Auftraggebers bestimmt ist, findet auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis mit dem Gästeführer und der TIS ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

2. Vertragsschluss, Stellung eines Gruppenauftraggebers

- 2.1 Für alle nachstehend aufgeführten Buchungswege gilt:
- 2.2 Erfolgt die Buchung durch einen in diesen Bedingungen als "Auftraggeber" bezeichneten Dritten, also eine Institution oder ein Unternehmen (Privatgruppe, Volkshochschule, Schulklasse, Verein, Reiseveranstalter, Incentive- oder Event-Agentur, Reisebüro) so ist dieser als alleiniger Auftraggeber Vertragspartner der TIS im Rahmen des Vermittlungsvertrages, bzw. des Gästeführer im Rahmen des Dienstleistungsvertrages, soweit er nach den getroffenen Vereinbarungen nicht ausdrücklich als rechtsgeschäftlicher Vertreter der späteren Teilnehmer auftritt. Den Auftraggeber trifft in diesem Fall die volle Zahlungspflicht bezüglich der vereinbarten Vergütung oder sonstiger vertraglicher Zahlungsansprüche.
- 2.3 Die TIS weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Ziff. 9 BGB) bei Verträgen über Gästeführungen als Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht sondern lediglich die gesetzlichen Regelungen über die Nichtinanspruchnahme von Dienstleistungen (§ 611 ff., 615 BGB) gelten (siehe hierzu auch Ziff. 6. und 7. dieser Vertragsbedingungen). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag nicht im Fernabsatz, jedoch außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.
- 2.4 Die Buchungsperson hat für alle vertraglichen Verpflichtungen anderer Teilnehmer an der Führung, für die sie die Buchung als deren Vertreter vornimmt, wie für ihre eigenen vertraglichen Verpflichtungen einzustehen, soweit sie eine solche Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
- 2.5 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, telefonisch, per Fax oder per Email erfolgen, gilt:
- a) Mit seiner Buchung bietet der Gast, bzw. der Auftraggeber dem jeweiligen Gästeführer, dieser vertreten durch die TIS als rechtsgeschäftlicher Vertreter, den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages auf der Grundlage der Leistungsbeschreibung für die jeweilige Führung und dieser Vertragsbedingungen verbindlich an und erteilt gleichzeitig der TIS den entsprechenden Vermittlungsauftrag.
- b) Der Dienstvertrag über die Gästeführung kommt durch die Buchungsbestätigung zustande, welche die TIS als Vertreter des Gästeführers vornimmt. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Im Regelfall wird die TIS, ausgenommen bei sehr kurzfristigen Buchungen, dem Gast, bzw. dem Auftraggeber jedoch eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung übermitteln. Bei verbindlichen telefonischen Buchungen ist die Rechtswirksamkeit des Vertrages unabhängig vom Zugang der schriftlichen Ausfertigung der Buchungsbestätigung und einer etwa vereinbarten Vorauszahlung.
- 2.6 Bei Buchungen, die ohne individuelle Kommunikation über ein Online-Buchungsverfahren (Vertrag im elektronischen Geschäftsverkehr) erfolgen, gilt für den Vertragsabschluss:
- a) Dem Gast wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetportal erläutert. Dem Gast steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.
- b) Die zur Durchführung der Onlinebuchung angegebenen Vertragssprachen sind angegeben. Soweit der Vertragstext im Onlinebuchungssystem gespeichert wird, wird der Gast bzw. der Auftraggeber über diese Speicherung und die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
- c) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Gast dem Gästeführer den Abschluss des Dienstvertrages über die Führung verbindlich an und erteilt gleichzeitig der TIS den Vermittlungsauftrag. Dem Gast wird der Eingang seiner Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.
- d) Die Übermittlung des Vertragsangebots durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch des Gastes bzw. des Auftraggebers auf das Zustandekommen eines Dienstvertrages mit dem Gästeführer entsprechend seiner Buchungsangaben. Der Gästeführer bzw. die TIS als dessen Vertreter sind vielmehr frei in ihrer Entscheidung, das Vertragsangebot des Gastes bzw. des Auftraggebers anzunehmen oder nicht.
- e) Die TIS übernimmt mit der Annahme des Vermittlungsauftrages keine Garantie und kein Beschaffungsrisiko dahingehend, dass tatsächlich ein der Buchung des Gastes bzw. des Auftraggebers entsprechender Vertrag mit einem Gästeführer vermittelt werden kann.
- f) Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung beim Gast bzw. beim Auftraggeber zu Stande, welche die TIS als Vermittler und Vertreter des Gästeführers vornimmt. Die Buchungsbestätigung bedarf keiner bestimmten Form.
- g) Die Buchungsbestätigung erfolgt entweder sofort nach Vornahme der Buchung des Gastes bzw. des Auftraggebers durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" durch entsprechende Darstellung am Bildschirm (Buchung in Echtzeit) oder - nach entsprechender elektronischer Eingangsbestätigung der Buchung des Gastes bzw. Auftraggebers - nach Absendung der Buchung in der angegebenen oder vereinbarten Form schriftlich, per E-Mail oder per Fax.
- h) Im Falle einer sofortigen Buchungsbestätigung in Echtzeit am Bildschirm wird dem Kunden die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Buchungsbestätigung angeboten. Die Verbindlichkeit des Dienstvertrages mit dem Gästeführer bzw. des Vermittlungsauftrages an die TIS ist jedoch nicht davon abhängig, dass der Gast bzw. der Auftraggeber diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck nutzt.
- i) Im Regelfall wird die TIS dem Gast bzw. dem Auftraggeber zusätzlich zu der am Bildschirm dargestellten Buchungsbestätigung eine zusätzliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung per E-Mail, E-Mail-Anhang, Post oder Fax übermitteln. Der Zugang einer solchen zusätzlichen Ausfertigung der Buchungsbestätigung ist jedoch gleichfalls nicht Voraussetzung für die Rechtsverbindlichkeit des Dienstvertrages mit dem Gästeführer.

3. Leistungen, Ersetzungsvorbehalt; abweichende Vereinbarungen;

Änderung wesentlicher Leistungen; Dauer von Führungen; Witterungsverhältnisse

- 3.1 Die geschuldete Leistung des Gästeführers besteht aus der Durchführung der Gästeführung entsprechend der Leistungsbeschreibung und den zusätzlich getroffenen Vereinbarungen.

- 3.2 Soweit etwas anderes nicht ausdrücklich vereinbart ist, ist die Durchführung der Gästeführung nicht durch einen bestimmten Gästeführer geschuldet. Vielmehr obliegt die Auswahl des jeweiligen Gästeführers nach Maßgabe der erforderlichen Qualifikation der TIS.
- 3.3 Auch im Falle der Benennung oder ausdrücklichen Vereinbarung eines bestimmten Gästeführers bleibt es vorbehalten, diesen im Falle eines zwingenden Verhinderungsgrundes (insbesondere wegen Krankheit) durch einen anderen, geeigneten und qualifizierten Gästeführer zu ersetzen.
- 3.4 Der Umfang der geschuldeten Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und den zusätzlich getroffenen Vereinbarungen. Auskünfte und Zusicherungen Dritter oder Vereinbarungen mit diesen (insbesondere Reisebüros, Beherbergungsbetriebe, Beförderungsunternehmen, Restaurationsbetriebe, Museen oder sonstigen Besichtigungsstätten) zum Umfang der vertraglichen Leistungen, die im Widerspruch zu Leistungsbeschreibung oder den mit der TIS und/oder dem Gästeführer getroffenen Vereinbarungen stehen, sind für die TIS und den Gästeführer nicht verbindlich.
- 3.5 Änderungen oder Ergänzungen der vertraglich ausgeschriebenen Leistungen bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung mit der TIS oder dem Gästeführer, für die aus Beweisgründen dringend die Textform empfohlen wird.
- 3.6 Änderungen wesentlicher Leistungen, die von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages abweichen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden (insbesondere auch Änderungen im zeitlichen Ablauf der Führung) und vom Gästeführer nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Führung nicht beeinträchtigen. Etwaige Gewährleistungsansprüche des Gastes bzw. des Auftraggebers im Falle solcher Änderungen wesentlicher Leistungen bleiben unberührt.
- 3.7 Angaben zur Dauer von Führungen sind Circa-Angaben.
- 3.8 Für Witterungsverhältnisse und deren Auswirkungen auf vereinbarte Führungen gilt:
- Soweit im Einzelfall nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, finden die vereinbarten Führungen bei jedem Wetter statt.
 - Witterungsgründe berechtigen demnach den Gast, bzw. den Auftraggeber nicht zum kostenlosen Rücktritt bzw. zur Kündigung bezüglich des Vertrages mit dem Gästeführer. Dies gilt nur dann nicht, wenn durch die Witterungsverhältnisse Körper, Gesundheit oder Eigentum des Gastes bzw. der Teilnehmer des Auftraggebers an der Führung so erheblich beeinträchtigt werden, dass die Durchführung für den Gast bzw. den Auftraggeber und seine Teilnehmer objektiv unzumutbar ist.
 - Liegen solche Verhältnisse bei Führungsbeginn vor oder sind vor dem Führungsbeginn für dessen vereinbarten Zeitpunkt objektiv zu erwarten, so bleibt es sowohl dem Gast bzw. dem Auftraggeber und dem Gästeführer bzw. der TIS als dessen Vertreter vorbehalten, den Vertrag über die Gästeführung ordentlich oder außerordentlich zu kündigen.
 - Im Falle einer solchen Kündigung durch den Gästeführer bzw. die TIS als dessen Vertreter bestehen keine Ansprüche des Gastes bzw. des Auftraggebers auf Erstattung von Kosten, insbesondere Reise- und Übernachtungskosten, es sei denn, dass diesbezüglich vertragliche oder gesetzliche Ansprüche des Gastes bzw. des Auftraggebers auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz begründet sind.

4. Preise und Zahlung; Maximal- und Mindestteilnehmerzahl

- 4.1 Die vereinbarten Preise schließen die Durchführung der Gästeführung und zusätzlich ausgeschriebener oder vereinbarter Leistungen ein.
- 4.2 Eintrittsgelder, Verpflegungskosten sowie Beförderungskosten mit öffentlichen und privaten Verkehrsmitteln, Stadtpläne, Prospekte, Museumsführer, Kosten von Führungen innerhalb von dem im Rahmen der Gästeführungen besuchten Sehenswürdigkeiten sind nur dann im vereinbarten Preis eingeschlossen, wenn sie unter den Leistungen der Gästeführung ausdrücklich aufgeführt oder zusätzlich vereinbart sind.
- 4.3 Soweit nichts anderes, insbesondere im Hinblick auf eine Anzahlung, vereinbart ist, ist die vereinbarte Vergütung mit Beginn der Gästeführung in bar zahlungsfällig. Schecks oder Kreditkarten werden nicht akzeptiert. Die Bezahlung mit Vouchern (Berechtigungs Gutscheinen) ist nur dann möglich, wenn diese von der TIS ausgestellt und für die jeweilige Führung gültig sind. Von Dritten ausgestellte Voucher sind nur bei einer entsprechenden ausdrücklichen Vereinbarung mit der TIS gültig. Soweit dies im Einzelfall ausdrücklich mit der TIS oder dem Gästeführer vereinbart ist, kann eine Bezahlung gegen Rechnungsstellung nach Durchführung der Gästeführung erfolgen. In diesem Fall ist der Rechnungsbetrag sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig und an den Gästeführer zu bezahlen.
- 4.4 Ist der Gästeführer zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage und besteht seitens des Gastes bzw. des Auftraggebers gegenüber dem Gästeführer bzw. der TIS kein gesetzliches oder vertragliches Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht, sind der Gästeführer bzw. die TIS als dessen Vertreter, soweit vereinbarte Zahlungen trotz Mahnung mit angemessener Fristsetzung nicht innerhalb der vereinbarten Fälligkeitzeitpunkt gezahlt werden, berechtigt, vom Dienstvertrag über die Gästeführung bzw. dem Vermittlungsvertrag zurückzutreten und den Gast bzw. den Auftraggeber mit Rücktrittskosten entsprechend Ziff. 7 dieser Bedingungen zu belasten.
- 4.5 Die maximale Teilnehmerzahl pro Gästeführung beträgt bei Stadtführungen 25 Personen. Bei Reisebegleitungen wird ein Gästeführer pro Omnibus (maximal 50 Insassen) eingesetzt. Überschreitet die Zahl der zur Führung erscheinenden Teilnehmer diese Zahl, so ist der Gästeführer berechtigt, einen weiteren Gästeführer hinzuzuziehen. Dieser weitere Gästeführer ist unabhängig davon, um wie viele Personen die vereinbarte Teilnehmerzahl überschritten wurde, entsprechend den gültigen Vergütungssätzen vollständig zu vergüten.
- 4.6 Der Gästeführer bzw. die TIS als dessen Vertreter können, wenn in der Ausschreibung für die entsprechende Führung auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird, bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl bis 8 Tage vor dem Termin der Führung zurücktreten. Der Gast wird unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Führung hiervon in Kenntnis gesetzt und ihm ist die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Im Falle des Rücktritts erhält der Gast geleistete Vorauszahlungen unverzüglich vollständig zurück.

5. Umbuchungen; Änderungen der Rechnungsanschrift

- 5.1 Ein Anspruch des Gastes bzw. des Auftraggebers nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Termins der Führung, die Uhrzeit, des Ausgangs- bzw. Abfahrtes und des Zielortes der Führung (Umbuchung) besteht nicht. Wird auf Wunsch des Gastes bzw. des Auftraggebers dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann die TIS bis 6 Werktagen vor Führungsbeginn ein Umbuchungsentgelt erheben. Soweit vor der Zusage der Umbuchung nichts anderes im Einzelfall vereinbart ist, beträgt das Umbuchungsentgelt von € 5,- pro Umbuchungsvorgang. Dem Gast bzw. dem Auftraggeber bleibt es vorbehalten der TIS nachzuweisen, dass die ihr durch die Vornahme der Umbuchung entstandenen Kosten wesentlich geringer sind, als das vereinbarte Umbuchungsentgelt. In diesem Fall haben der Gast bzw. der Auftraggeber nur die geringeren Kosten zu bezahlen.
- 5.2 Umbuchungswünsche des Kunden, die später als 6 Tage vor Führungsbeginn erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Dienstleistungsvertrag mit dem Gästeführer gemäß Ziffer 7 dieser Bedingungen und gleichzeitiger Neubuchung durchgeführt werden.
- 5.3 Die vorstehenden Regelungen gelten nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.
- 5.4 Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend einer Änderung der Rechnungsanschrift, für die ein Bearbeitungsentgelt von € 5,- pro Änderungsvorgang erhoben wird.

6. Nichtinanspruchnahme von Leistungen

- 6.1 Nehmen der Gast, bzw. der Auftraggeber die vereinbarten Leistungen, ohne dass dies vom Gästeführer oder der TIS zu vertreten ist, insbesondere durch Nichtanreise bzw. Nichtantritt der Führung ohne Kündigung des Vertrages, ganz oder teilweise nicht in Anspruch, obwohl der Gästeführer zur Leistungserbringung bereit und in der Lage ist, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.
- 6.2 Für die vereinbarte Vergütung gilt die gesetzliche Regelung (§ 615 S. 1 und 2 BGB):

- a) Die vereinbarte Vergütung ist zu bezahlen, ohne dass ein Anspruch auf Nachholung der Gästeführung besteht
- b) Der Gästeführer hat sich jedoch auf die Vergütung ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen sowie eine Vergütung eine Vergütung, die er durch eine anderweitige Verwendung der vereinbarten Dienstleistungen erlangt oder zu erlangen böswillig unterlässt.

7. Kündigung und Rücktritt durch den Gast, bzw. den Auftraggeber

- 7.1 Der Gast, bzw. der Auftraggeber können den Vertrag mit dem Gästeführer nach Vertragsabschluss bis zum 6. Tag vor dem vereinbarten Leistungsbeginn kostenfrei kündigen. Die Kündigung bedarf keiner bestimmten Form. Eine Kündigung in Textform wird jedoch dringend empfohlen.
- 7.2 Bei einer Kündigung durch den Gast bzw. den Auftraggeber, die vom 5. bis zum 2. Werktag vor Führungsbeginn erfolgt, wird seitens der TIS ein Bearbeitungsentgelt i.H.v. 50% des vereinbarten Gesamtpreises der Führung berechnet, welches auch entsprechende Ansprüche des Gästeführers im Zusammenhang mit der Kündigung des Dienstvertrages mit diesem abgibt. Dem Gast bzw. dem Auftraggeber bleibt es vorbehalten, dem Gästeführer bzw. der TIS nachzuweisen, dass diesen kein oder ein wesentlich geringerer Ausfall bzw. Kosten entstanden sind. In diesem Fall haben der Gast bzw. der Auftraggeber nur die jeweils geringeren Aufwendungen bzw. Kosten zu ersetzen.
- 7.3 Bei einer Kündigung später als 2 Werktagen vor Führungsbeginn und am Tag der Führung selbst wird die volle vereinbarte Vergütung zahlungsfällig. Der Gästeführer hat sich jedoch auf die Vergütung ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen sowie eine Vergütung, die er durch eine anderweitige Verwendung der vereinbarten Dienstleistungen erlangt oder zu erlangen böswillig unterlässt. Ersparte Aufwendungen in Bezug auf Zusatzleistungen zur Führung, insbesondere den Kosten eines Bustransports, Verpflegung, Getränke, Eintrittsgelder usw. sind jedoch vom Gästeführer bzw. der TIS an den Gast bzw. den Auftraggeber nur insoweit zu erstatten, als gegenüber den jeweiligen Leistungsträgern eine gesetzliche oder vertragliche Anspruch auf Erstattung bzw. Rückvergütung besteht und von diesen auch tatsächlich erlangt werden kann.
- 7.4 Für die vorstehenden Fristen ist der Zugang der Kündigungserklärung des Gastes bzw. des Auftraggebers bei der TIS zu deren veröffentlichten und/oder mitgeteilten Geschäftszeiten maßgeblich. Kündigungserklärungen sind ausschließlich an die TIS als Vertreter des Gästeführers zu richten.
- 7.5 Durch die vorstehenden Kündigungsregelungen bleiben gesetzliche oder vertragliche Kündigungsrechte des Gastes bzw. des Auftraggebers im Falle von Mängeln der Dienstleistungen des Gästeführers bzw. der Vermittlungsleistungen der TIS sowie sonstige gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unberührt.

8. Haftung des Gästeführers und der TIS; Versicherungen

- 8.1 Für die Haftung der TIS wird auf 1.2 diesen Bedingungen verwiesen.
- 8.2 Eine Haftung des Gästeführers für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Gastes bzw. Auftraggebers resultieren, ist ausgeschlossen, soweit ein Schaden vom Gästeführer nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurde.
- 8.3 Der Gästeführer haftet nicht für Leistungen, Maßnahmen oder Unterlassungen von Verpflegungsbetrieben, Einrichtungen, Trägern von Sehenswürdigkeiten oder sonstigen Angeboten, die im Rahmen der Führung besucht werden, es sei denn, dass für die Entstehung des Schadens eine schuldhaft Pflichtverletzung des Gästeführers ursächlich oder mitursächlich war.
- 8.4 Die vereinbarten vertraglichen Leistungen enthalten Versicherungen zu Gunsten des Gastes bzw. des Auftraggebers nur dann, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist. Dem Gast, bzw. dem Auftraggeber wird der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung ausdrücklich empfohlen.

9. Führungszeiten, Pflichten des Gastes bzw. des Auftraggebers

- 9.1 Der Gast, bzw. der Auftraggeber sind gehalten, bei der Buchung oder rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin der Führung eine Mobilfunknummer anzugeben, unter der mit ihnen im Falle außergewöhnlicher Ereignisse Kontakt aufgenommen werden kann. Die TIS wird dem Gast, bzw. einer benannten Person im Regelfall ebenfalls eine entsprechende Mobilfunknummer des ausführenden Gästeführers mitteilen.
- 9.2 Vereinbarte Führungszeiten sind pünktlich einzuhalten. Sollte sich der Gast verspäten, so ist er verpflichtet, diese Verspätung dem Gästeführer spätestens bis zum Zeitpunkt des vereinbarten Beginns der Führung mitzuteilen und den voraussichtlichen Zeitpunkt des verspäteten Eintreffens zu benennen. Der Gästeführer kann einen verspäteten Beginn der Führung ablehnen, wenn die Verschiebung objektiv unmöglich oder unzumutbar ist, insbesondere wenn dadurch Folgeführungen oder anderweitige zwingende geschäftliche oder private Termine des Gästeführers nicht eingehalten werden können. Verschiebungen von mehr als 15 Minuten berechtigen den Gästeführer generell zur Absage der Führung. In diesem Fall gilt für den Vergütungsanspruch des Gästeführers die Regelung in Ziff. 6 dieser Bedingungen entsprechend.
- 9.3 Der Gast, bzw. der Auftraggeber des Gruppenauftraggebers sind verpflichtet, etwaige Mängel der Führung und der vereinbarten Leistungen sofort gegenüber dem Gästeführer anzuzeigen und Hilfe zu verlangen. Etwaige sich aus mangelhaften oder unvollständigen Leistungen des Gästeführers ergebenden Ansprüche entfallen nur dann nicht, wenn diese Rüge unverschuldet unterbleibt.
- 9.4 Zu einem Abbruch, bzw. einer Kündigung der Führung nach Beginn der Führung sind der Gast, bzw. der Auftraggeber nur dann berechtigt, wenn die Leistung des Gästeführers erheblich mangelhaft ist und diese Mängel trotz entsprechender Mängelrüge nicht abgestellt werden. Im Falle eines nicht gerechtfertigten Abbruchs, bzw. einer Kündigung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Gewährleistungsansprüche des Gastes bzw. des Auftraggebers im Falle einer mangelhaften Durchführung der Gästeführung bleiben hiervon unberührt.

10. Verbraucherstreitbeilegung; Gerichtsstand

- 10.1 Die TIS weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, sie selbst und die Gästeführer nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen, soweit in Printmedien oder Internetauftritten der TIS oder der Gästeführer nichts anderes angegeben ist. Sofern die Teilnahme an einer Einrichtung zur Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Vertrags- und Vermittlungsbedingungen für die TIS oder die Gästeführer verpflichtend würde, informieren die TIS oder der Gästeführer den Gast hierüber in geeigneter Form. Die TIS weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.
- 10.2 Soweit eine vollständige Bezahlung vor Ort an den Gästeführer bzw. die TIS vereinbart ist, ist Erfüllungsort und Gerichtsstand der Ort der Gästeführung.
- 10.3 Der Gast, bzw. der Auftraggeber können Klagen gegen den Gästeführer, bzw. die TIS nur an deren allgemeinen Gerichtsstand erheben.
- 10.4 Für Klagen des Gästeführers, bzw. der TIS gegen den Gast, bzw. den Auftraggeber ist der allgemeine Gerichtsstand des Gastes, bzw. des Auftraggebers maßgeblich. Ist der Auftraggeber Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen oder privaten Rechts oder haben der Gast, bzw. der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für Klagen des Gästeführers, bzw. der TIS deren Wohn- bzw. Geschäftsitz.

© Urheberrechtlich geschützt; Noll & Hütten Rechtsanwälte, Stuttgart | München 2006-2017

Vermittlerin der Gästeführungen ist: Tourist-Information Speyer, Maximilianstraße 13, 67346 Speyer, Telefon: +49 (0) 6232142392, Telefax: +49 (0) 6232142332, E-Mail: touristinformation@stadt-speyer.de

For our international guests an English version of our general terms is provided on www.speyer.de. Legally binding is the German version.



Anreise

Ganz gleich, ob Sie mit dem Auto oder der Bahn anreisen, Speyer ist bestens zu erreichen.

Directions

Whether you travel by car or train, Speyer is easy to reach.



Impressum

Herausgeber:
Tourist-Information

Gestaltung:
Scantech GmbH, Speyer

Druck:
CHROMA Druck & Verlag GmbH

Illustrationen:
Alexander von Lengerke, Köln

Fotos:
Natalie Beiner, Bieth & Schröder,
Nicole Böhm, Stefan Brandt,
Caroline Breckle, Bettina Deuter,
Manuel Dietrich, Johannes Doerr,
Evangelische Kirche der Pfalz,
Dennis Gilbert, Karl-Heinz Graf,
Dominik Ketz, Peter Haag-Kirchner,
Birgit Hiefner-Konietzko,
Historisches Museum der Pfalz,
Karl Hofmann, Klaus Landry,
Mathias Münzenberger, Nadja Penzlin,
Ernst-August Petermann, Pfalzwein e.V.,
Fred Runck, SeaLife Speyer,
Stadt Speyer, Birgit Stepp,
Technik Museum Speyer, Klaus Venus,
Helmut Weiss

Copyright:
Alle Rechte liegen bei der
Tourist-Information Speyer

Stand:
Dezember 2017

