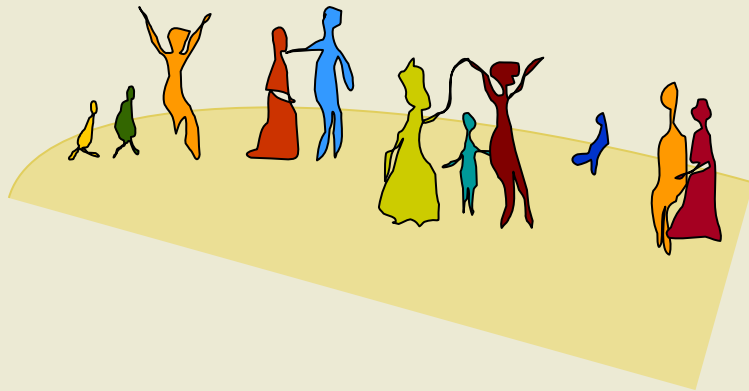


# Workshop Interkulturelle Öffnung des Landesbeirates für Migration und Integration



„Ingelheim lebt Vielfalt!“  
Interkulturelle Öffnung in der Stadt Ingelheim am Rhein.  
Vom Leitbild zur strukturellen und organisatorischen Umsetzung.

Dr. Dominique Gillebeert  
Stadtverwaltung Ingelheim

19.04.12



# Agenda

---

- Ausgangspunkt: Ingelheim lebt Vielfalt
- Die Stadt Ingelheim als Planerin  
Organisations- und Strategieentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Arbeitgeberin  
Personalentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Koordinatorin  
Netzwerkentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Dienstleisterin  
Kundenorientierung
- Die Stadt Ingelheim als Controllerin  
Qualitätsmanagement
- Öffentlichkeitsarbeit als unterstützendes Element



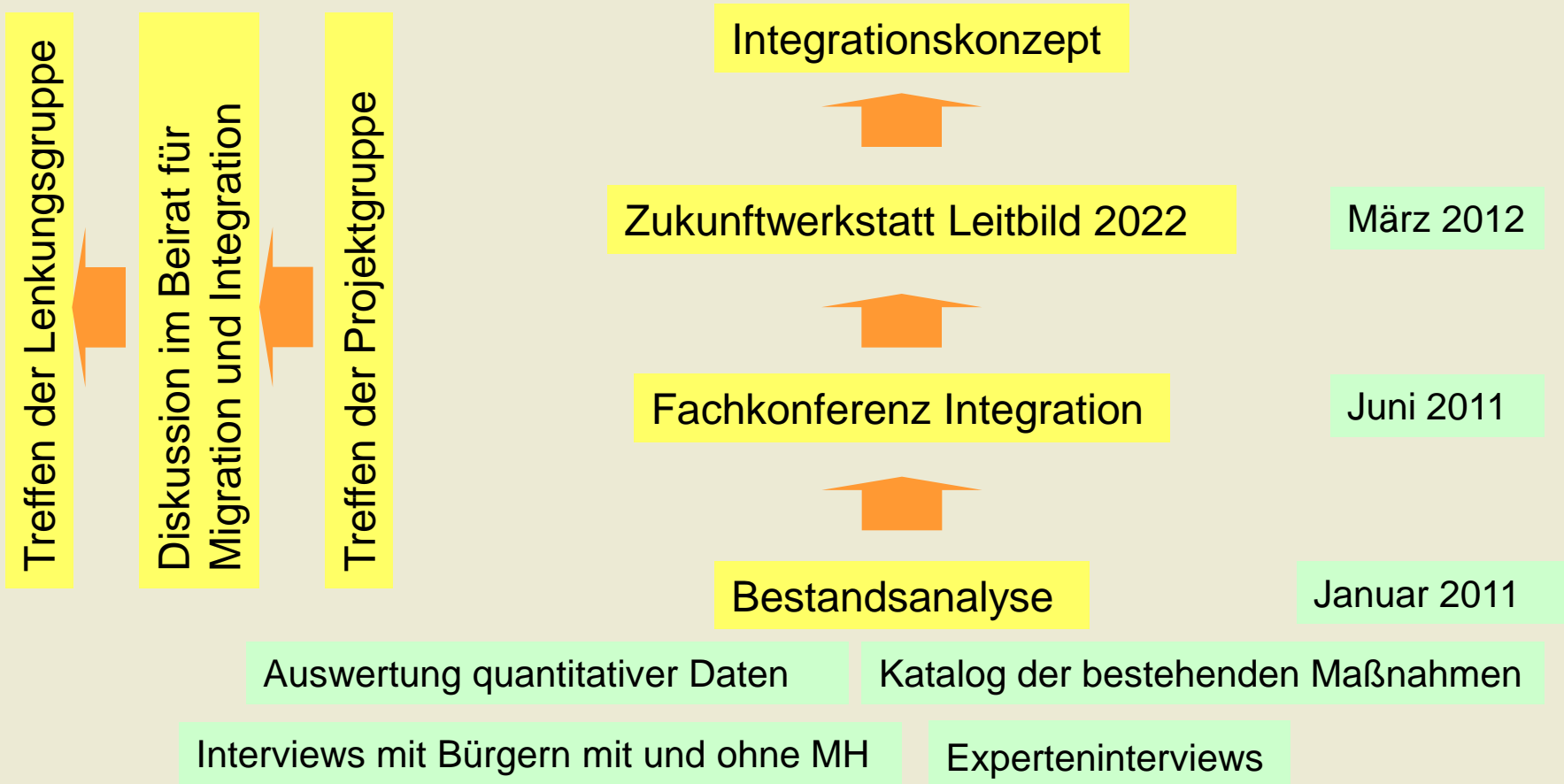
- **Ausgangspunkt: Ingelheim lebt Vielfalt**
- **Die Stadt Ingelheim als Planerin**  
Organisations- und Strategieentwicklung
- **Die Stadt Ingelheim als Arbeitgeberin**  
Personalentwicklung
- **Die Stadt Ingelheim als Koordinatorin**  
Netzwerkentwicklung
- **Die Stadt Ingelheim als Dienstleisterin**  
Kundenorientierung
- **Die Stadt Ingelheim als Controllerin**  
Qualitätsmanagement
- **Öffentlichkeitsarbeit als unterstützendes Element**



- Ausgangspunkt: Ingelheim lebt Vielfalt
- Die Stadt Ingelheim als Planerin  
Organisations- und Strategieentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Arbeitgeberin  
Personalentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Koordinatorin  
Netzwerkentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Dienstleisterin  
Kundenorientierung
- Die Stadt Ingelheim als Controllerin  
Qualitätsmanagement
- Öffentlichkeitsarbeit als unterstützendes Element

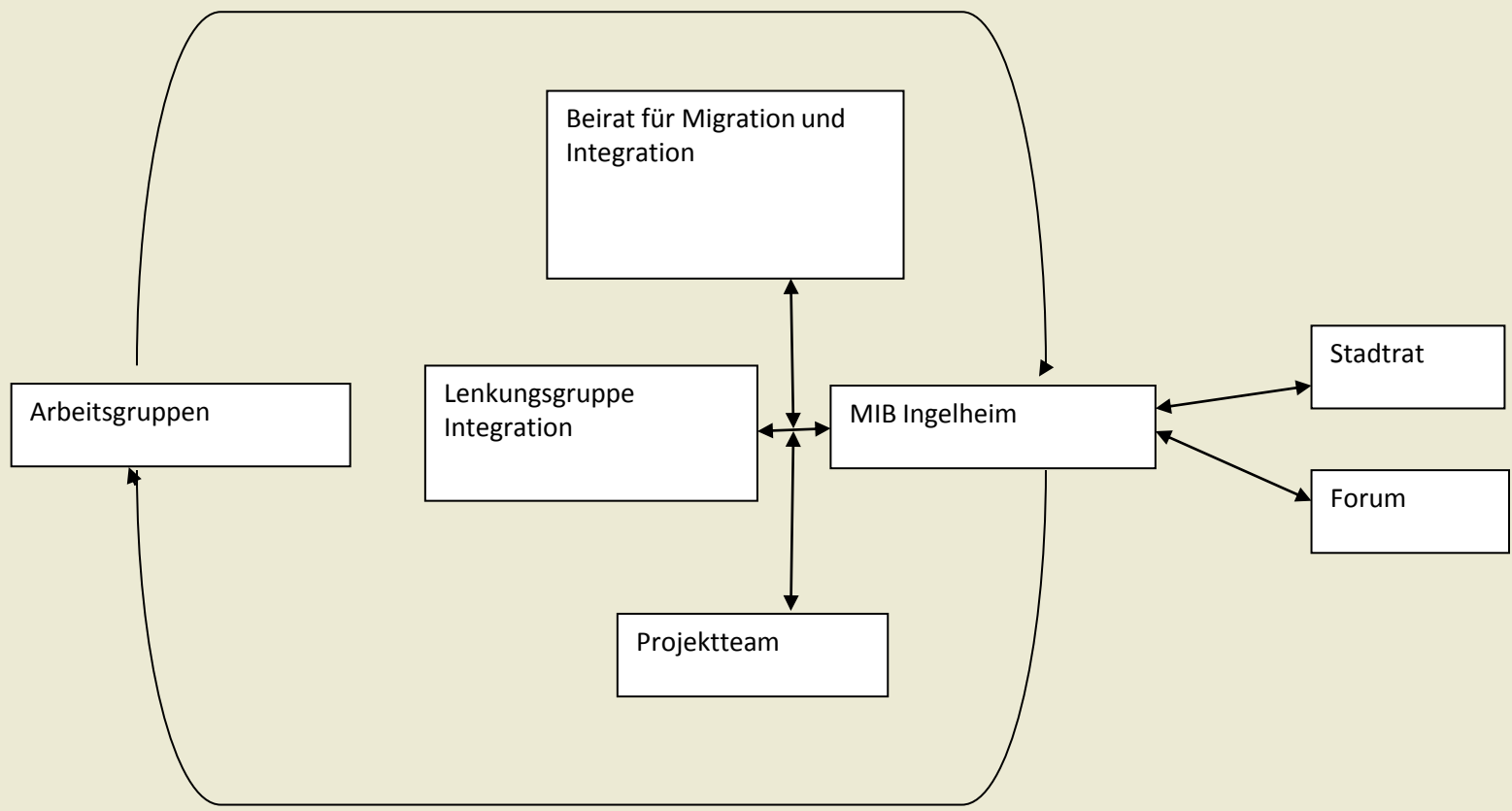


# Beschreibung des Prozesses





# Organisationsstruktur





# Einbindung in das städtische Leitbild 2022

## Querschnittsthemen

Themenfelder

	<b>Vielfalt leben</b>	<b>Klimaschutz</b>	<b>Stadt im Dialog</b>
Stadtgrün/Landschaft			
Mobilität/Verkehr			
Bildung/Betreuung			
Kultur/Tourismus			
Wirtschaft/Arbeit			
Wohnen/Bauen			



- Ausgangspunkt: Ingelheim lebt Vielfalt
- Die Stadt Ingelheim als Planerin  
Organisations- und Strategieentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Arbeitgeberin  
Personalentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Koordinatorin  
Netzwerkentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Dienstleisterin  
Kundenorientierung
- Die Stadt Ingelheim als Controllerin  
Qualitätsmanagement
- Öffentlichkeitsarbeit als unterstützendes Element





- Ausgangspunkt: Ingelheim lebt Vielfalt
- Die Stadt Ingelheim als Planerin  
Organisations- und Strategieentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Arbeitgeberin  
Personalentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Koordinatorin  
Netzwerkentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Dienstleisterin  
Kundenorientierung
- Die Stadt Ingelheim als Controllerin  
Qualitätsmanagement
- Öffentlichkeitsarbeit als unterstützendes Element



- 
- Ausgangspunkt: Ingelheim lebt Vielfalt
  - Die Stadt Ingelheim als Planerin  
Organisations- und Strategieentwicklung
  - Die Stadt Ingelheim als Arbeitgeberin  
Personalentwicklung
  - Die Stadt Ingelheim als Koordinatorin  
Netzwerkentwicklung
  - Die Stadt Ingelheim als Dienstleisterin  
Kundenorientierung
  - Die Stadt Ingelheim als Controllerin  
Qualitätsmanagement
  - Öffentlichkeitsarbeit als unterstützendes Element



- Ausgangspunkt: Ingelheim lebt Vielfalt
- Die Stadt Ingelheim als Planerin  
Organisations- und Strategieentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Arbeitgeberin  
Personalentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Koordinatorin  
Netzwerkentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Dienstleisterin  
Kundenorientierung
- Die Stadt Ingelheim als Controllerin  
Qualitätsmanagement
- Öffentlichkeitsarbeit als unterstützendes Element



- Ausgangspunkt: Ingelheim lebt Vielfalt
- Die Stadt Ingelheim als Planerin  
Organisations- und Strategieentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Arbeitgeberin  
Personalentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Koordinatorin  
Netzwerkentwicklung
- Die Stadt Ingelheim als Dienstleisterin  
Kundenorientierung
- Die Stadt Ingelheim als Controllerin  
Qualitätsmanagement
- **Öffentlichkeitsarbeit als unterstützendes Element**



# Fazit

---

- Vielfalt als Normalität, Differenz nicht unnötig betonen und nicht überkulturalisieren
  - Gesamtgesellschaftliche Aufgabe
  - Gesamtstrategie
  - Partizipativer Prozess
  - Führungsaufgabe
  - Organisationslernen
  - Professionalisierung, Qualität



---

Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!