

„Service-Einschränkungen im Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Kaiserslautern

*Im Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises kommt es aufgrund mehrerer – auch pandemiebedingter - personeller Ausfälle derzeit zu Verzögerungen in der Sachbearbeitung und der Annahme telefonischer Anfragen. **Die Abholung von Abfällen bei privaten Haushalten und Gewerbetreibenden ist hiervon nicht betroffen.***

*Um die Telefonanlage, auch im Hinblick auf die Arbeit des Gesundheitsamtes nicht zu überlasten und dennoch sicher stellen zu können, dass alle Anliegen zeitnah bearbeitet werden, bittet die Abfallwirtschaft, sich bei Fragen zum Gebührenbescheid oder sonstigen Änderungen **ausschließlich schriftlich an die Verwaltung** zu wenden. Die E-Mail Adresse der jeweils zuständigen Sachbearbeiter der Gebührenveranlagung sowie Fax-Nummer und Postanschrift der Abfallwirtschaft sind auf dem Gebührenbescheid ersichtlich, ebenso auf der Webseite des Landkreises, im „WIR im Landkreis“ oder in der Abfallratgeber-App. Damit die Abfallwirtschaft alle Anliegen bearbeiten und die Betroffenen bei Rückfragen erreichen kann, wird die Angabe der vollständigen Anschrift und der Telefonnummer empfohlen.*

Wir bitten diesbezüglich um ihr Verständnis