

## Wintersemester 2006-2007

Bachelor (BA)

Modul A G 01: Organisationsentwicklung und Handlungskompetenz in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Bezeichnung der Kurseinheit: Organisationsentwicklung und Organisationales Lernen

Semester	1.
Semesterwochenstunden	2 SWS
Kontaktzeit	32 h
Selbststudium:	28 h

Lehrsprache	Deutsch
Vorgesehene Gruppengröße	50
Prüfungsart	PL
Leistungspunkte (ECTS)	2

### Daten

Termin/Uhrzeit: Freitag 13. Oktober, 20. Oktober, 3. November,  
10. November, 17. November 24. November  
jeweils 8:15-11:30 Uhr  
Klausur zum Semesterende, Dauer 120 min

Raum: A 129

Dozent/in: Prof. Dr. Gunther Lauven

### Kurzbeschreibung der Veranstaltung

#### Lernziel:

Es ist das Lernziel der Veranstaltung, die Studierenden mit angewandter Organisationsentwicklung (OE) unter besonderer Berücksichtigung des Qualitätsmanagements (QM) in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens vertraut zu machen. Die Studierenden sollen so bereits zu Beginn ihres Studiums die besondere Bedeutung von OE und QM in ihren voraussichtlich zukünftigen Berufsfeldern kennen lernen.

#### Inhalte:

Die Studierenden erhalten eine Einführung in das Thema „Organisationsentwicklung“. Anschließend werden Grundbegriffe des Qualitätsmanagements vorgestellt und diskutiert. Die Auswahl der bearbeiteten Themen entspricht v.a. ihrer Bedeutung für Veränderungen in Organisationen. Besonderer Schwerpunkt ist der Praxisbezug und die gemeinsame Diskussion und Erarbeitung des Themas an Hand von Praxisbeispielen aus dem Gesundheits- und Sozialbereich, aber auch an Hand von Alltagserfahrungen und Alltagswissen.

Die diskutierten Begriffe sind u.a.: Qualität, Qualitätsmanagement (QM), QM-System, Kunde, Plan-Do-Check-Act (PDCA)-Zirkel, Kontinuierlicher Verbesserungsprozeß (KVP), Struktur- Prozess-, Ergebnisqualität, Prozess, Projekt, Projektmanagement, Zertifizierung.

### **Unterrichtstage:**

- 1. Kurstag (13.10.)** Organisatorische Fragen des Kurses, Einführung in das Thema Organisationsentwicklung, Hinweise auf Literatur und Kursunterlagen, Einführung ins Qualitätsmanagement, Grundbegriffe.
- 2. Kurstag (20.10.)** Kurze Wiederholung, Rückfragen, Fortsetzung Grundbegriffe.
- 3. Kurstag (03.11.)** Kurze Wiederholung, Rückfragen, Fortsetzung Grundbegriffe.
- 4. Kurstag (10.11.)** Kurze Wiederholung, Rückfragen, QM-Entwicklung.
- 5. Kurstag (17.11.)** Kurze Wiederholung, Rückfragen, QM-Modelle.
- 6. Kurstag (24.11.)** Wiederholung, Rückfragen, QM am RheinAhrCampus, Klausurvorbereitung, Kursabschluss mit Feedbackrunde.

Die sechs Kurstage entsprechen einer Kontaktzeit von  $6 \cdot 4 = 24$  Stunden. Die erforderlichen Vor- und Nachbereitungen werden den Studierenden zu jeweils 4 Stunden angerechnet (Kontaktzeit insgesamt: 32 Stunden).

### **Methode:**

Es wird neben dem Selbststudium der Literatur und der Kursunterlagen (My Study) die aktive Beteiligung im Unterricht erwartet (siehe Literaturhinweise).

### **Vermittelte Schlüsselqualifikationen:**

Organisationsentwicklung, Change Management, Qualitätsmanagement, Projektmanagement.

### **Voraussetzung:**

Studierende im Bachelor-Studiengang „Gesundheits- und Sozialwirtschaft“ / 1. Semester

### **Bewertung:**

Innerhalb des Moduls A G 01 findet im 2. Teil des WS 06-07 die Veranstaltung „Grundlagen des Gesundheits- und Sozialwesens“ (Dozenten: Fr. Prof. Moos, Fr. Zimmermann) statt. Für beide Teilmodule zusammen wird zum Semesterende eine gemeinsame Klausur (Dauer 120min) gestellt. In die Klausurfragen fließen die Inhalte des Teilmoduls „Organisationsentwicklung und Organisationales Lernen“ zu ca. 50% ein.

### **Literatur:**

Die Teilnehmer werden gebeten, sich alle zeitnah zu Beginn des 1. Semesters in MyStudy anzumelden, um Zugang zu ggf. erforderlichen Unterlagen zu haben.

Das Literaturstudium wird als Selbststudium mit 28 Stunden angerechnet.

- Becker, Langosch; Produktivität und Menschlichkeit, OE und ihre Anwendung in der Praxis; Lucius; ca. 25 Euro
- Hemmrich, Harrant; Projektmanagement; Hanser Pocket-Power; ca. 10 Euro.
- Malorny, Hummel, Total Quality Management; Hanser Pocket-Power; ca. 10 Euro
- Doppler, Lauterburg; Change Management; Campus; ca. 70 Euro
- **Kamiske, Brauer; ABC des Qualitätsmanagements; Hanser Pocket-Power; ca. 10 Euro.**
- Olfert, Rahn; Lexikon der Betriebswirtschaftslehre; Kiehl, ca. 25 Euro.

**Erstellungsdatum:**

30.08.2006

**Name:**

Prof. Dr. Gunther Lauven (lauven@rheinahrcampus.de)