

# Krisentelefon

0800-220 330 0

für psychisch kranke Menschen  
und deren Angehörige



## Träger des Krisentelefons

Stadt Ludwigshafen am Rhein  
Stadt Frankenthal  
Stadt Neustadt an der Weinstraße  
Stadt Speyer  
Rhein-Pfalz-Kreis  
Landkreis Bad Dürkheim

## Geschäftsstelle

Stadt Ludwigshafen am Rhein  
Koordinierungsstelle für Psychiatrie  
Frau Andrea Hilbert  
Tel. 0621/504-6666  
Fax 0621/504-6667  
e-mail: [andrea.hilbert@ludwigshafen.de](mailto:andrea.hilbert@ludwigshafen.de)

Stadt Ludwigshafen am Rhein  
Stadt Frankenthal  
Stadt Neustadt an der Weinstraße  
Stadt Speyer  
Rhein-Pfalz-Kreis  
Landkreis Bad Dürkheim

## Krisentelefon

0800 - 220 330 0

Das Krisentelefon ist ein wohnortnahes Angebot für Menschen in Lebenskrisen und Menschen mit psychischen Erkrankungen, die telefonischen Rat oder Hilfe benötigen, wenn andere nicht erreichbar sind. In der Region Ludwigshafen, Frankenthal, Rhein-Pfalz-Kreis, Speyer, Neustadt und Landkreis Bad-Dürkheim bietet es erfahrene Ansprechpartner für Betroffene und Angehörige.

**Unter der Telefonnummer 0800 - 220 330 0 sind wir für psychisch kranke Menschen und ihre Angehörigen erreichbar**

- die in starken Belastungssituationen einen Gesprächspartner suchen
- die in einer akuten Krise einen Rat brauchen

## Wir nehmen uns Zeit...

- wenn andere nicht mehr erreichbar sind
- Montag bis Freitag von 17 bis 23 Uhr
- Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 8 bis 23 Uhr

## Wir hören zu...

- wenn Sie in einer akuten Konfliktsituation stehen
- wenn Sie an Angst- oder Unruhezuständen leiden
- wenn Sie sich niedergeschlagen fühlen
- wenn Sie befürchten, psychisch krank zu sein
- wenn Sie als Angehöriger eines psychisch kranken Menschen nicht mehr weiterwissen

## Wir versuchen gemeinsam mit Ihnen...

- die problematische Situation zu entschärfen
- durch ein Gespräch Entlastung zu schaffen

## Wir sind...

- speziell weitergebildete Mitarbeiter/innen
- aus unterschiedlichen Berufsgruppen
- erfahren im Umgang mit Krisensituationen

## Wir bieten...

- Informationen über schnellstmöglich erreichbare Hilfe in Ihrer Nähe
- kurzfristige Entlastung und Orientierung

## Unser Angebot ist selbstverständlich...

- kostenlos
- streng vertraulich
- anonym